

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pendidikan merupakan pilar utama dalam pembangunan suatu bangsa. Seiring dengan perkembangan teknologi, digitalisasi telah merambah berbagai sektor, termasuk pendidikan, guna meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan administrasi sekolah. Implementasi teknologi informasi dalam sektor pendidikan tidak hanya membantu dalam manajemen akademik tetapi juga dalam aspek keuangan, termasuk sistem pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP).

Menurut Hidayat dan Putra, lebih dari 70% institusi pendidikan di negara berkembang telah mengadopsi sistem informasi berbasis *Web* untuk meningkatkan layanan akademik dan keuangan [1].

Di Indonesia, sekolah menengah kejuruan (SMK) memiliki peran penting dalam mencetak tenaga kerja terampil dan siap pakai. Namun, banyak SMK masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan administrasi keuangan, termasuk pembayaran SPP, yang sering kali menyebabkan ketidakefisienan seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan pembayaran, serta kurangnya transparansi [2]. Sistem manual juga meningkatkan risiko kehilangan data akibat pencatatan yang tidak terdigitalisasi serta menyulitkan orang tua siswa dalam melakukan pemantauan pembayaran secara *real-time* [3]. Kondisi tersebut juga ditemukan pada SMK

Baiturrahim Jambi, yang hingga saat ini masih menerapkan sistem pembayaran secara manual melalui tata usaha sekolah. Berdasarkan hasil observasi awal, jumlah peserta didik yang terdaftar mencapai 203 siswa dari kelas X hingga XII, dan seluruh proses pembayaran masih dilakukan secara langsung tanpa dukungan sistem berbasis *web* atau aplikasi digital. Meskipun secara umum proses administrasi berjalan baik, tercatat sekitar 30% siswa mengalami keterlambatan dalam pembayaran SPP, terutama karena keterbatasan waktu dan akses bagi orang tua yang harus datang langsung ke sekolah. Selain itu, belum adanya sistem digital juga menyulitkan petugas tata usaha dalam melakukan rekapitulasi data secara cepat dan akurat, serta berpotensi menimbulkan kesalahan *input* atau kehilangan data. Permasalahan ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi pembayaran SPP berbasis *web* menjadi kebutuhan mendesak bagi sekolah untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi dalam pengelolaan administrasi keuangan.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi pembayaran berbasis *Web* dapat meningkatkan efisiensi administrasi keuangan sekolah hingga 70% serta mempermudah akses informasi bagi siswa, wali murid, dan pihak sekolah [4]. Studi oleh Rizky et al. menyatakan bahwa sistem berbasis *Web* memungkinkan integrasi dengan layanan perbankan dan *e-wallet* sehingga memudahkan transaksi keuangan dan mempercepat proses verifikasi pembayaran [5]. Meski demikian, belum banyak sekolah menengah kejuruan yang menerapkan sistem ini secara optimal. Salah satu penyebab utamanya adalah minimnya kesiapan

infrastruktur digital, keterbatasan SDM dalam hal penguasaan teknologi, serta belum adanya sistem baku yang dapat diadopsi secara luas oleh lembaga pendidikan kejuruan.

Berdasarkan hasil pengamatan awal di SMK Baiturrahim Jambi, ditemukan sejumlah permasalahan dalam sistem pembayaran SPP yang selama ini masih bersifat manual. Di antaranya adalah sering terjadi kesalahan pencatatan, seperti pembayaran tunai ke kantor yang tidak sesuai atau data yang tercatat ganda, serta munculnya antrean panjang pada waktu-waktu tertentu yang mengganggu kelancaran pelayanan. Keterbatasan dalam pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan proses pencatatan dan pelaporan menjadi lambat dan kurang akurat. Selain itu, siswa atau wali murid yang berdomisili jauh dari sekolah juga mengalami kesulitan karena harus datang langsung untuk melakukan pembayaran. Hambatan lain seperti keterbatasan sumber daya manusia yang belum sepenuhnya familiar dengan teknologi digital serta belum meratanya jaringan internet juga menghambat proses digitalisasi. Permasalahan-permasalahan tersebut menunjukkan pentingnya pengembangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis *Web* yang terintegrasi dengan *e-payment* [6]. Dengan sistem ini, diharapkan proses pembayaran dapat dilakukan secara daring, data keuangan menjadi lebih terintegrasi dan akurat, serta transparansi administrasi keuangan sekolah dapat meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pembayaran SPP berbasis *Web* menggunakan *e-payment* pada SMK Baiturrahim Jambi. Sistem ini

diharapkan dapat mengatasi permasalahan administrasi keuangan yang ada serta meningkatkan efisiensi dalam proses pembayaran SPP. SMK Baiturrahim Jambi merupakan salah satu lembaga pendidikan kejuruan yang memiliki beberapa program keahlian dan terus berupaya menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi informasi dalam kegiatan administrasi sekolah. Skala pengelolaan keuangan di lingkungan sekolah ini menunjukkan bahwa penggunaan metode manual berpotensi menimbulkan berbagai kendala administratif. Oleh karena itu, digitalisasi melalui pengembangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis *Web* dengan *e-payment* menjadi langkah strategis untuk memastikan proses administrasi berjalan lebih transparan, akurat, serta mudah diakses oleh seluruh pihak yang terlibat.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk merancang aplikasi sistem informasi pembayaran spp, yang dituangkan dalam penelitian berjudul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *E-PAYMENT* PADA SMK BAITURRAHIM JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang, masih terdapat beberapa kendala dalam proses pembayaran SPP di SMK Baiturrahim Jambi karena sistem yang berjalan masih bersifat manual dan belum terintegrasi dengan teknologi pembayaran daring. Kondisi tersebut menimbulkan kebutuhan akan sistem informasi yang dapat

mengakomodasi pengelolaan keuangan secara lebih efisien, akurat, dan transparan bagi siswa serta wali murid.

Berdasarkan hal tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran SPP berbasis *Web* yang dapat memenuhi kebutuhan pengelolaan keuangan di SMK Baiturrahim Jambi?
2. Bagaimana penerapan sistem berbasis *Web* dengan *e-payment* dapat meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan transparansi proses pembayaran SPP di sekolah tersebut?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjaga agar penelitian ini tetap fokus dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang difokuskan pada proses pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) di SMK Baiturrahim Jambi.
2. Aplikasi dikembangkan dalam bentuk sistem berbasis *Web* dengan fitur utama meliputi pembayaran secara daring, pencatatan transaksi, serta pelaporan keuangan.

3. Penelitian ini tidak membahas secara mendalam mengenai aspek keamanan data lanjutan seperti enkripsi tingkat tinggi maupun integrasi langsung dengan sistem eksternal seperti perbankan atau dompet digital.
4. Pengujian sistem dilakukan secara terbatas pada lingkungan internal sekolah dengan melibatkan pihak tata usaha, siswa, dan wali murid tanpa implementasi eksternal berskala luas.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan utama untuk menghasilkan rancangan sistem informasi yang dapat memberikan solusi terhadap permasalahan administrasi pembayaran SPP yang selama ini masih bersifat manual di SMK Baiturrahim Jambi. Melalui pengembangan sistem berbasis *web* yang terintegrasi dengan *e-payment*, diharapkan proses pembayaran menjadi lebih efisien, akurat, dan mudah diakses oleh seluruh pihak yang terlibat. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan manfaat praktis bagi sekolah, siswa, dan wali murid dalam meningkatkan kualitas layanan keuangan berbasis teknologi informasi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem informasi pembayaran SPP berbasis *Web* yang mampu meningkatkan efektivitas dan akurasi dalam pengelolaan keuangan di SMK Baiturrahim Jambi.

2. Mengimplementasikan fitur utama dalam sistem seperti proses pembayaran daring, pencatatan transaksi otomatis, serta penyajian laporan keuangan yang terstruktur dan mudah diakses.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan beberapa manfaat, baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi solusi terhadap kendala administrasi keuangan yang selama ini masih dilakukan secara manual. Dengan adanya sistem informasi pembayaran SPP berbasis laman yang terintegrasi dengan pembayaran elektronik, proses pencatatan, pelaporan, serta verifikasi transaksi dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan transparan. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kinerja bagian tata usaha dan memperkuat akuntabilitas keuangan sekolah.
2. Sistem yang dirancang memberikan kemudahan bagi siswa dan wali murid dalam melakukan pembayaran SPP tanpa harus datang langsung ke sekolah. Selain itu, mereka dapat memantau status pembayaran secara daring, sehingga mengurangi risiko keterlambatan pembayaran dan meningkatkan transparansi informasi keuangan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi penelitian ini secara menyeluruh, penulisan skripsi disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab yang saling berkaitan. Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori dasar yang mendukung penelitian, mencakup konsep sistem informasi, analisis dan perancangan sistem, teknologi *web*, serta metode pengembangan sistem yang digunakan. Seluruh teori bersumber dari literatur ilmiah seperti buku, jurnal nasional, dan internasional.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pendekatan dan metode penelitian yang digunakan, tahapan perancangan sistem, teknik pengumpulan data, serta perangkat dan bahan yang digunakan dalam proses pengembangan sistem informasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang hasil analisis kebutuhan sistem dan tahapan perancangan yang dilakukan. Penjelasan meliputi desain *database*, antarmuka pengguna, serta alur kerja sistem yang dikembangkan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan proses implementasi hasil perancangan ke dalam bentuk aplikasi nyata serta pengujian yang dilakukan untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa mendatang.