

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Rahadian dan R. Hidayat, “Analisis Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Streaming Music Menggunakan Metode E-Servqual,” *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, vol. 11, no. 34, p. 46, 2020.
- [2] P. Sari dan A. Budi, “Evaluasi Kualitas Layanan Digital pada Aplikasi Music Online dengan Pendekatan E-Servqual,” *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 9, no. 2, p. 34, 2024.
- [3] T. Irawan dan M. Yulianto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Spotify Premium Menggunakan Metode E-Servqual,” *Jurnal Manajemen Pemasaran*, vol. 13, no. 1, p. 64, 2022.
- [4] U. F. Tanamal, “Analisis Kepuasan Pengguna *Apple Music* Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 5, no. 2, p. 33, 2025.
- [5] D. Purwantoro dkk., “Evaluasi Kualitas Pelayanan Aplikasi *Apple Music* Menggunakan Metode E-Servqual,” *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 15, no. 1, p. 35, 2023.
- [6] M. Dan R. N. dan S. F. Zainah S. dan Hamzah, “Analisis Kualitas Layanan *Apple Music* Menggunakan Metode E-Servqual dan Kano,” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 10, no. 2, pp. 316–328, 2024.
- [7] A. Sihombing, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Aplikasi *Apple Music*,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa – Universitas Islam Malang*, vol. 5, no. 3, p. 46, 2025.
- [8] Raflianyah, “Analisis E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Music Online Melalui Kepuasan Pelanggan,” *Jurnal Manajemen*, vol. 4, no. 3, p. 65, 2024.
- [9] L. M. Ginting dkk., “Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Streaming Music,” *Jambura Journal of Management Business and Entrepreneurship*, vol. 6, no. 1, p. 34, 2021.
- [10] W. Farhana dkk., “Analisis E-Service Quality, Kualitas Produk, dan Kepercayaan Konsumen terhadap Keputusan Berlangganan *Apple Music*,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, vol. 2, no. 3, p. 54, 2024.
- [11] J. T. K. P. Angin dkk., *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: PT. Star Digital Publishing, 2025.

- [12] M. F. Adham, "Analisis Implementasi Sistem Informasi pada Aplikasi Layanan Music Digital," *JTSI*, vol. 5, no. 1, pp. 264–275, 2024.
- [13] D. Kartikasari, *Berpikir Analitis Melalui Self Question*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan dan Penelitian Indonesia, 2022.
- [14] F. R. A. S. A. T. E. Maruli, "Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Digital," *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 9, no. 1, pp. 698–709, 2023.
- [15] R. Banggoi, A. Y. Mendo, L. L. Asi, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Streaming Online Menggunakan Pendekatan E-Servqual," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol. 6, no. 1, pp. 242–249, 2023.
- [16] D. N. G. P. S. T. Raharjo, "Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Digital Music," *Diponegoro Journal of Management*, vol. 10, no. 2017, pp. 1–15, 2021.
- [17] Ericko Wicaksono, Eristya M. Safitri, M. A. S. Anam, dan R. A. Bimantara, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Music Online Menggunakan Metode E-Servqual," *Sitasi*, vol. 6, no. 7, pp. 394–402, 2023.
- [18] W. Amrizal, "Evaluasi Kesuksesan Penggunaan Aplikasi *Apple Music* dari Perspektif Pengguna," *Computer Based Information Systems Journal*, vol. 13, no. 1, pp. 1–15, 2025.
- [19] M. Fahry dkk., "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Streaming Music Menggunakan Model E-Servqual," *Journal of Trends in Economic and Accounting Research*, vol. 4, no. 2, pp. 538–547, 2023.
- [20] M. R. Yuda, A. Firdaus, dan S. Shaddiq, "Analisis Kualitas Layanan dan Usability pada Aplikasi Music Digital," *Indonesian Journal of Applied Accounting and Finance*, vol. 3, no. 2, pp. 143–152, 2023.
- [21] E. Fanggidae, "Hubungan Kualitas Layanan dan Komitmen Pengguna terhadap Loyalitas pada Aplikasi Music Online," *Glory: Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, vol. 1, no. 1, pp. 413–422, 2024.
- [22] H. T. S. P. S. R. T. K. Irana, "Analisis Kelayakan dan Kepuasan Pengguna Aplikasi Streaming Music," *Jurnal Teknologi dan Rekayasa Sipil*, vol. 1, no. 2, pp. 45–51, 2022.
- [23] G. A. K. M. Jannah, "Evaluasi Kinerja dan Kepuasan Pengguna Aplikasi Music Online Berdasarkan Model E-Servqual," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 21, no. 4, pp. 571–578, 2022.
- [24] A. Wijaya dkk., "Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna Aplikasi Music Digital di Palembang," *Jurnal Sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 3, no. 1, pp. 9–17, 2020.

- [25] A. Puspita, C. Lukita, dan S. Pranata, “Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Music Online,” *Eco-Buss Economic and Business Journal*, vol. 7, no. 2, p. 2, 2024.
- [26] L. Nurjanah, W. Winata, dan A. Fasha, “Analisis Kinerja Pasar Layanan Music Digital di Indonesia: Studi Kasus *Apple Music* dan Spotify,” *Ekon. J. Econ. Bus.*, vol. 9, no. 2, pp. 1411–1418, 2025.
- [27] M. Ashoer, M. H. Syahnur, R. R. Taufan, dan A. N. Siangka, “Menelusuri Loyalitas Pengguna Generasi Milenial pada Aplikasi Music Online Menggunakan SEM-PLS,” *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 183–198, 2020.
- [28] A. Abdussamad, D. Juriko, dan M. Sopingi, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed Methode*. Jakarta, Indonesia: Media Penerbit Indonesia, 2024.
- [29] Sugiarto, Damiasih, Tony, Rina, Tutut, dan John, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Andi, 2023.
- [30] A. A. Hidayat, *Metode Penelitian*. Surabaya: Health Book Publishing, 2021.
- [31] V. Herlina, *Mengelola Data Kuesioner Menggunakan SMART PLS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2021.
- [32] Sugiarti, E. F. Andalas, dan A. Setiawan, *Desain Penelitian Kualitatif*. Malang: Ikatan Penerbit Indonesia, 2020.
- [33] Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*. 2024. [Online]. Available: <https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/pengantar-metodologi-penelitian.pdf>
- [34] H. Hermawan, “Metode Kuantitatif untuk Riset Keperawatan,” *Buku Dosen*, vol. 3, no. 9, pp. 1–9, 2020.
- [35] S. Hidayatullah, *Metodologi Penelitian Pariwisata*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2021.
- [36] Ahmad, M. Fachrurrazy, Sawitri, Mia, dan Engrina, *Metode Penelitian dan Penulisan Kuantitatif*. Jambi: Sonpedia, 2023.