

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Suwandi, "Analisis Data Research dan Development Pendidikan Islam," *J. Islam. Educ. El Madani*, vol. 1, no. 1, pp. 1–13, 2022, doi: 10.55438/jiee.v1i1.11.
- [2] M. Conrado and A. Pinheiro, "Empowering the Senses Outside: an Intervention Project on Peer Relationships in a Daycare Center," *ICERI2023 Proc.*, vol. 1, no. November, pp. 3259–3268, 2023, doi: 10.21125/iceri.2023.0855.
- [3] H. J. Astuti, "ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model dan)," *J. Media Ekon.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–20, 2025, [Online]. Available: <http://id.portalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=9606>
- [4] I. Yanti, L. H. Affandi, and A. N. K. Rosyidah, "Pengembangan Media Permainan Ular Tangga untuk Meningkatkan Kemampuan Berhitung Siswa Kelas II SDN 12 Taliwang," *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, vol. 6, no. 3, pp. 509–516, 2023, doi: 10.29303/jipp.v6i3.280.
- [5] R. Kion, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan SIATMA dengan Metode End User Computing Satisfaction," *J. Inf. dan Komput. Vol 11 No2 2023*, no. 2, pp. 293–297, 2023, [Online]. Available: [http://ejournal.uajy.ac.id/id/eprint/29894%0Ahttp://ejournal.uajy.ac.id/29894/6/171709562_Bab 5.pdf](http://ejournal.uajy.ac.id/id/eprint/29894%0Ahttp://ejournal.uajy.ac.id/29894/6/171709562_Bab%205.pdf)
- [6] Sumarno, "Dosen Universitas Muhamadiyah Kotabumi," *J. Elsa*, vol. 18, no. 2, p. 55, 2023.
- [7] I. Magdalena, T. Sundari, S. Nurkamilah, D. Ayu Amalia, and U. Muhammadiyah Tangerang, "Analisis Bahan Ajar," *J. Pendidik. dan Ilmu Sos.*, vol. 2, no. 2, pp. 311–326, 2024.
- [8] A. Muhtadibillah, B. Rawat, and B. M. Sentosa, "Jurnal MENTARI : Manajemen Pendidikan dan Teknologi Informasi Motivasi Organisasi dalam Mengadopsi Teknologi Blockchain : Suatu Tinjauan Literatur dan Analisis Kualitatif," *J. MENTARI Manaj. Pendidik. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 188–196, 2024.
- [9] J. Tandil, B. Melinda, A. Purwantari, and A. Widodo, "Analisis Kualitatif dan Kuantitatif Metabolit Sekunder Ekstrak Etanol Buah Okra (*Abelmoschus esculentus* L . Moench) dengan Metode Spektrofotometri UV-Vis [Qualitative and Quantitative Analysis of Secondary Metabolites in Ethanol Extract of Okra (*Abelm*," *J. Ris. Kim.*, vol. 6, no. April, pp. 74–80, 2023.
- [10] M. Hamzah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI WONDR BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS : BANK

- BNI KCP PAITON),” vol. 8, no. 1, pp. 38–51, 2024, doi: 10.56858/jmpkn.v8i1.400.
- [11] D. A. N. Harga, T. Loyalitas, and A. F. Sholikhah, “MELALUI KEPUASAN PELANGGAN MIE GACOAN DI,” vol. 2, 2023.
- [12] “No Title,” vol. 1, 2025.
- [13] S. Natale and A. L. Guzman, “Reclaiming the human in machine cultures: Introduction,” *Media, Cult. Soc.*, vol. 44, no. 4, pp. 627–637, 2022, doi: 10.1177/01634437221099614.
- [14] D. Belanche, M. Flavián, and A. Pérez-Rueda, “Mobile apps use and WOM in Belanche, D., Flavián, M., & Pérez-Rueda, A. (2023). Mobile apps use and WOM in the food delivery sector: The role of planned behavior, perceived security and customer lifestyle compatibility. Sustainability (Switzerland), 12(10,” *Sustainability*, vol. 12, no. 10, pp. 1–21, 2023, [Online]. Available: www.mdpi.com/journal/sustainability
- [15] S. Singh, “A Bibliometric Analysis of Social Media Marketing and Consumer Engagement : Trends and Influences,” *J. Glob.*, vol. XV, no. 1, pp. 119–134, 2024.
- [16] Ela Kurnia, Wisnu Sagantara, and Syamsul Hidayat, “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan JNE,” *Student Res. J.*, vol. 2, no. 1, pp. 272–282, 2024, doi: 10.55606/srjyappi.v2i1.1035.
- [17] S. Ilmu, A. Negara, F. Ilmu, U. N. Surabaya, and D. M. M. Ap, “STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI LAYANAN SIMPATIK DI KABUPATEN KEDIRI : STUDI KASUS IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN Analdo Yoga Dwi Riskika,” pp. 1–10.
- [18] A. Fakultas, E. Universitas, and P. Yogyakarta, “TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN”.
- [19] “3.”
- [20] Sinollah and Masruro, “Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen),” *J. Dialekt.*, vol. 4, no. 1, pp. 45–64, 2023.
- [21] Tantry Nugroho, “Pengukuran Kualitas Layanan Pendidikan Metode Servqual Dalam Rangka Menciptakan Loyalitas Peserta Pada Latsar CPNS,” *J. Widyaaiswara Indones.*, vol. 2, no. 4, pp. 201–212, 2022, doi: 10.56259/jwi.v2i4.70.
- [22] D. S. Irawati and D. Pibriana, “Perbandingan Kualitas Dua E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual Comparison of the Quality of Two E-Commerce to User Satisfaction Using Servqual Method,” *Jtsi*, vol. 2, no. 2, pp. 251–264, 2023.
- [23] T. Irawati, E. Rimawati, and N. A. Pramesti, “Penggunaan Metode

- Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses),” *is Best Account. Inf. Syst. Inf. Technol. Bus. Enterp. this is link OJS us*, vol. 4, no. 2, pp. 106–120, 2025, doi: 10.34010/aisthebest.v4i02.2257.
- [24] D. M. Putra and C. M. Hunna, “Analisis Pelaksanaan SIMRS Pada Unit Kerja Rekam Medis Dengan Metode Technology Acceptance Mode,” vol. 5, no. 1, pp. 47–58, 2023.
- [25] Alwi, N. K. Bunga Ivanisa, and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng. Informatics*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023, doi: 10.58602/chain.v1i3.45.
- [26] S. M. Smith *et al.*, “Assessment of healthcare organizational readiness for change,” *CHAPTER FIVE Res. Des. Methodol. 5.1. Introd.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2024.
- [27] I. Much, I. Subroto, S. Farisa, and C. Haviana, “Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert,” vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2021.
- [28] R. Satria and D. C. Imam, “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bahtera Adi Jaya Periode 2022-2023,” *Al-Kharaj J. Ekon. Keuang. Bisnis Syariah*, vol. 6, no. 7, pp. 5490–5500, 2024, doi: 10.47467/alkharaj.v6i7.3020.
- [29] T. Nempung, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, pp. 1–8, 2021.
- [30] B. Simamora, “Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya,” *J. Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [31] R. K. Oetomo, P. D. A. Pamungkas, and N. Septianingsih, “Literasi Digital Mahasiswa Menggunakan Kerangka Pengukuran Literasi Digital Kominfo,” *J. MENTARI Manajemen, Pendidik. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 73–83, 2023, doi: 10.33050/mentari.v2i1.356.
- [32] F. Pagi, J. Isnanda, A. Hamdan, and A. R. Lindrianto, “Evaluasi Penerapan Advance Safety Belt Pada Unit Dump Truck PT Putra Perkasa Abadi Site Bukit Asam,” *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 4, no. 1, pp. 11623–11634, 2024.
- [33] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, 2023, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [34] I. Perdana, “Analisis Tunjangan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Pemoderasi,” *J. Bus. Econ. UPI YPTK*,

vol. 7, no. 3, pp. 259–265, 2022, doi: 10.35134/jbeupiyptk.v7i3.173.

- [35] Suci Ramadhani, S. Ramadhani, R. Suci, S. Ramadhani, and 2024, “The Influence Of Service Quality, Product Quality, Price, And Customer Satisfaction On Consumer Purchasing Decisions At Master Cash & Credit Kotapinang Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Master Cash & Credit Kotapinang,” *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 5, no. 2, pp. 4850–4864, 2024.
- [36] M. S. Ummah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Tindakan Kelas Dalam Olahraga*, vol. 11, no. 1. 2024.
- [37] A. M. Yodita, N. Erlyani, D. Rendy, and A. Achmad, “Differences Problem Solving Overcome Peatland Fire Disasters in Citizens in Gunung Raja Village and the Village of Ulin Selatan Foundation,” *J. Kognisia*, vol. 3, no. 1, pp. 101–107, 2023.
- [38] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta,” *sudo J. Tek. Inform.*, vol. 2, pp. 96–110, 2023.
- [39] W. H. N. P. Rahayu Dwi Nuraini¹, Admaja Dwi Herlambang² and Program, “Evaluasi Kesuksesan Implementasi Aplikasi Carik Jakarta pada Ekosistem Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di DKI Jakarta berdasarkan,” vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2022, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/13777>
- [40] Faruk Ulum and Rinaldi Muchtar, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Customer Satisfaction Website Start-Up Kaosyay,” *J. Tekno Kompak*, vol. 12, no. 2, pp. 68–72, 2025.
- [41] A. Dhiaulhaq, R. Yasirandi, and M. J. Alibasa, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Ehac Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA),” *e-Proceeding Eng.*, vol. 10, no. 2, pp. 2048–2051, 2023.
- [42] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, “濟無No Title No Title No Title,” *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, pp. 1–11, 2025.
- [43] M. Salma, W. Dewi, S. Nabila, S. G. Hilaly, F. I. Komputer, and K. Layanan, “Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Kualitas Layanan Portal Layanan,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 198–207, 2023.
- [44] Angraini and N. Hermaini, “Analisis Kualitas Layanan OPAC Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 67–72, 2025.
- [45] P. Daliana *et al.*, “EVALUASI KESUKSESAN LAYANAN WEBSITE

EDUAKKSA,” vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2024.

- [46] R. Hartono and A. Zein, “Penerapan Algoritma Genetika Dan Jaringan Syaraf Tiruan Dalam Penjadwalan Mata Kuliah,” 6 |*Jurnal Ilmu Komput. JIK*, vol. VI, no. 03, pp. 6–7, 2023.
- [47] B. Nurwati and D. Setijanto, “Masalah Karies Gigi Dengan Kualitas Hidup Pada Anak Usia 5-7 Tahun Di Kecamatan Landasan Ulin Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan,” *An-Nadaa J. Kesehat. Masy.*, vol. 8, no. 1, p. 21, 2023, doi: 10.31602/ann.v8i1.4340.
- [48] A. Wahyuni, S. Aryzki, and I. Feteriah, “Evaluasi Pengelolaan Sediaan Farmasi Dan Bahan Medis Habis Pakai Di Puskesmas Landasan Ulin Kota Banjarbaru,” *J. Insa. Farm. Indones.*, vol. 4, no. 1, pp. 25–32, 2024, doi: 10.36387/jifi.v4i1.688.
- [49] Hedayanti, U. Hanafie, and M. Rosni, “Frontier Agribisnis,” *J. TAM Front. Agribisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 1–8, 2022.
- [50] P. A. Sari and R. Ratmono, “Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Kota Metro,” *J. Manaj. Divers.*, vol. 1, no. 2, pp. 319–331, 2024, doi: 10.24127/diversifikasi.v1i2.611.
- [51] D. R. Rahadi, “Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023,” *CV. Lentera Ilmu Madani*, no. Juli, p. 146, 2023.
- [52] S. Nurhalizah, G. Kholijah, and Z. Gusmanely, “Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 6, no. 2, p. 125, 2024, doi: 10.13057/ijas.v6i2.78921.
- [53] E. Rahayuningsih, D. Eko, and U. Totok, “Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi Peran Kualitas Layanan Elektronik (E-SERVQUAL) dalam Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Plataran Sehat dan Implikasinya pada Kinerja Tenaga Kesehatan,” vol. 8, no. 2, 2025.
- [54] A. P. U. - and Andiyan Bagas Alfiandika, “Analisis Keberhasilan E-Learning Universitas Dalam Perspektif Sistem Informasi,” *E-Bisnis J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 24–38, 2022, doi: 10.51903/e-bisnis.v15i1.605.
- [55] C. M. Ringle and M. Sarstedt, *Paling sedikit sebagian Pemodelan Persamaan Struktural Kuadrat*.
- [56] N. S. A. Sukor and S. F. M. Fisal, “Safety, Connectivity, and Comfortability as Improvement Indicators of Walkability to the Bus Stops in Penang Island,” *Eng. Technol. Appl. Sci. Res.*, vol. 10, no. 6, pp. 6450–6455, 2020, doi: 10.48084/etasr.3849.
- [57] W. Hariyanto, “Optimalisasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Melalui Teori Delone Mclean,” *LibTech Libr. Inf. Sci. J.*, vol.

- 1, no. 2, 2021, doi: 10.18860/libtech.v1i2.11922.
- [58] S. Silviani and J. N. U. Jaya, "Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
 - [59] N. Widyaretno and A. D. Indriyanti, "Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Biometric Authentication pada Shopee-Pay menggunakan Metode UTAUT," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 4, no. 04, pp. 17–25, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/56007>
 - [60] N. Safitri, "Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek," *INFORMATICS Educ. Prof. J. Informatics*, vol. 4, no. 2, p. 173, 2020, doi: 10.51211/itbi.v4i2.1346.
 - [61] M. R. Wildan, "Pengembangan Aplikasi Bergerak Berbasis Augmented Reality Untuk Orientasi Mahasiswa Baru Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia," *J. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 10, pp. 3109–3122, 2023, [Online]. Available: <https://jmi.rivierapublishing.id/index.php/rp>
 - [62] S. Assegaff, "Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online :Perspektif Konsumen di Indonesia," *J. Apl. Manaj.*, vol. 13, no. 3, pp. 463–473, 2021, [Online]. Available: <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/791/746>
 - [63] A. Sauddin, M. I. Nawawi, and Y. Kumaladewi, "Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar dengan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling," *J. MSA (Mat. dan Stat. serta Apl.)*, vol. 9, no. 1, 2021, doi: 10.24252/msa.v9i1.19230.
 - [64] H. Herniyanti, P. P. Widagdo, and V. Z. Kamila, "Pengukuran Penerimaan Website Mulawarman Online Learning System (MOLS) Pada Universitas Mulawarman Menggunakan Theory Of Planned Behavior (TPB)," *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i1.274.
 - [65] N. Kock, "Should bootstrapping be used in pls-sem? Toward stable p-value calculation methods," *J. Appl. Struct. Equ. Model.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2021, doi: 10.47263/JASEM.2(1)02.

