

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Aini, F. Muttakin, T. K. Ahsyar, and E. Saputra, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS," *Jurnal Sistem Cerdas*, vol. 6, no. 1, pp. 65-76, 2023.
- [2] F. Aribah, R. Kurniawan, and T. Suprpti, "ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA PROVIDER TRI PADA APLIKASI X MENGGUNAKAN ALGORITMA KLASIFIKASI NAÏVE BAYES," *JURSIMA*, vol. 11, no. 2, pp. 385-397, 2023.
- [3] A. NURTRIANA, "PERANCANGAN SISTEM KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI MYIM3 DENGAN METODE NAÏVE BAYES," Nusa Putra University, 2025.
- [4] N. T. ALHAKIM, "PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI By. U PADA GENERASI Z KOTA BEKASI MENGGUNAKAN METODE EUCS DAN IPA."
- [5] F. Bayhaqi and I. K. D. Nuryana, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Bima+ dengan Metode UTAUT," *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 3, no. 3, pp. 84-93, 2022.
- [6] C. Sari, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, "Analisis Kepuasan Pengguna IM3 Terhadap Aplikasi MyIM3 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Termodifikasi," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 9, no. 5, 2025.
- [7] F. Yudianto, E. Qotrunnada, T. Herlambang, M. Adinugroho, and L. Yuliana, "Pengembangan Sistem Notifikasi dan Rekap Penggunaan Data Internet pada Aplikasi Myim3 di PT Indosat Ooredoo," *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 7, no. 3, pp. 1594-1603, 2023.
- [8] O. E. Perangin-Angin and R. K. Serli, "Analisis Kualitas Aplikasi MYIM3 Dengan Menggunakan Metode ISO 9126."
- [9] N. G. Nurkhalizah, A. Heryati, M. F. Alie, and K. Ghazali, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI MyIM3 MENGGUNAKAN METODE UTAUT DIKALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI," *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, vol. 16, no. 2, pp. 118-125, 2025.
- [10] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. S. Anam, and R. A. Bimantara, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean," in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 2023, vol. 3, no. 1, pp. 394-402.
- [11] S. Umaroh, A. D. Utami, T. R. Purwanti, N. Wahidiah, and R. A. Risyanti, "ANALISA KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE PAYLATER MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *Kocenin Serial Konferensi*, no. 1, pp. TI026: 1-9, 2025.
- [12] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta," *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, vol. 2, no. 3, pp. 96-110, 2023.

- [13] A. Husaein and S. R. Agustini, "Analisis Kualitas Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode Delone dan Mclean (Kota Jambi)," *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 5, no. 1, pp. 922-930, 2025.
- [14] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131-143, 2020.
- [15] F. Wulandari, R. Yogica, and R. Darussyamsu, "Analisis manfaat penggunaan e-modul interaktif sebagai media pembelajaran jarak jauh di masa pandemi covid-19," *Khazanah Pendidikan*, vol. 15, no. 2, pp. 139-144, 2021.
- [16] A. Nurhasanah, R. A. Pribadi, and M. D. Nur, "Analisis kurikulum 2013," *Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang*, vol. 7, no. 02, pp. 484-493, 2021.
- [17] M. Taufiq and A. Vidya, *Analisis Sistem Informasi (Konsep, Metodologi, dan Pendekatan)*. Ananta Vidya, 2023.
- [18] A. Juliandi and S. Manurung, *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri*. Umsu Press, 2014.
- [19] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 3, no. 4, pp. 36-44, 2022.
- [20] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Perspektif*, vol. 18, no. 1, pp. 75-81, 2020.
- [21] S. W. Mudjanarko, D. Sulastri, and A. Wahyuni, *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan*. Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [22] D. P. S. Ari and L. Hanum, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual," *Profit: Jurnal Adminstrasi Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 104-111, 2021.
- [23] D. Kurniasih, *Kepuasan konsumen: studi terhadap word of mouth, kualitas layanan dan citra merek*. Bintang Visitama, 2021.
- [24] R. L. Hasanah and F. Djamal, "Pengaruh Kualitas Aplikasi DIGI by Bank BJB Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 8, no. 1, pp. 127-136, 2024.
- [25] S. Wahyuni, V. Tasril, and J. Prayoga, "Desain Aplikasi Game Edukasi Pada Siswa Kelas 2 Sd Negeri 024777 Binjai," *Warta Dharmawangsa*, vol. 16, no. 4, pp. 758-768, 2022.
- [26] L. V. Aprilian, M. Y. H. Setyawan, and M. H. K. Saputra, *Memahami Metode Omax dan Promethee pada Sistem Pendukung Keputusan*. CV. Kreatif Industri Nusantara, 2020.

- [27] S. F. Pane, M. Zamzam, and M. D. Fadillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Kreatif, 2020.
- [28] N. K. B. Ivanisa and H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, vol. 1, no. 3, pp. 86-96, 2023.
- [29] N. P. Salsabilla and J. Very, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model DeLone dan McLean," *Peshum: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, vol. 4, no. 3, pp. 3831-3837, 2025.
- [30] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish, 2020.
- [31] I. Sugiarto, *Metodologi penelitian bisnis*. Penerbit Andi, 2022.
- [32] J. H. Yam and R. Taufik, "Hipotesis penelitian kuantitatif," *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, vol. 3, no. 2, pp. 96-102, 2021.
- [33] M. P. Muin, "Metode penelitian kuantitatif," ed: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2023.
- [34] B. Simamora, "Skala likert, bias penggunaan dan jalan keluarnya," *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 1, pp. 84-93, 2022.
- [35] M. P. Pratitis, L. N. Nafi'ah, H. Setyoningsih, and A. P. Tunggadewi, *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Deepublish, 2025.
- [36] P. Utomo, A. Budiman, and D. N. Amadi, "Optimasi Metode Simple Additive Weighting Menggunakan Skala Likert dalam Aplikasi Pemilihan Peserta Rapat Bersih Dusun," *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, vol. 4, no. 3, pp. 141-156, 2023.
- [37] W. I. Rahayu and M. H. K. Saputra, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020.
- [38] S. Sumartini, K. S. Harahap, and S. Sthevany, "Kajian pengendalian mutu produk tuna loin precooked frozen menggunakan metode skala likert di perusahaan pembekuan tuna," *Aurelia Journal*, vol. 2, no. 1, pp. 29-38, 2020.
- [39] Y. Komalasari and S. Ayumida, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Smart DTD Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Jurnal Infortech*, vol. 6, no. 1, pp. 84-93, 2024.
- [40] R. Rahman, E. Kondoy, and A. Hasrin, "Penggunaan aplikasi quizziz sebagai media pemberian kuis dalam meningkatkan motivasi belajar mahasiswa," *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, vol. 4, no. 3, pp. 60-66, 2020.
- [41] S. E. M. S. Dr. Elvera and S. E. M. S. Yesita Astarina, *METODOLOGI PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2021.
- [42] M. S. Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. PT Kanisius.
- [43] I. K. Swarjana and M. Skm, *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi, 2022.

- [44] S. Slamet Riyanto and S. Winarti Setyorini, *Metode Penelitian Kuantitatif dengan Pendekatan SmartPLS 4.0*. Deepublish, 2024.
- [45] E. Roflin and I. A. Liberty, *Populasi, Sampel, Variabel dalam penelitian kedokteran*. Penerbit Nem, 2021.
- [46] N. Suriani and M. S. Jailani, "Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan," *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24-36, 2023.
- [47] B. Sumargo, *Teknik sampling*. Unj press, 2020.
- [48] F. Dania, "HUBUNGAN PENGETAHUAN SUNSCREEN DENGAN PERILAKU PENGGUNAAN SUNSCREEN PADA MAHASISWA PENDIDIKAN TATA RIAS UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA," *Journal of Scientech Research and Development*, vol. 7, no. 1, pp. 971-985, 2025.
- [49] M. S. Bagus Sumargo, S. S. T. S. Budyanra, and M. S. Robert Kurniawan, *Metode dan Pengaplikasian Teknik Sampling*. Bumi Aksara, 2024.
- [50] S. P. Sukabumi, "Teknik pengambilan sampel umum dalam metodologi penelitian: Literature review," *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, vol. 1, no. 2, pp. 85-114, 2022.
- [51] S. Susetyo Darmanto, M. SE, and S. Bukirom, *Metode Analisis Data PLS-SEM Dengan Smart PLS 4 untuk Model Kompleks*. Cahya Ghani Recovery, 2025.
- [52] P. D. ARKAS VIDDY, *SmartPLS Untuk Vokasi*. Uwais Inspirasi Indonesia, 2024.
- [53] D. B. Ginting, "Structural equation model (SEM)," *Media Informatika*, vol. 8, no. 3, pp. 121-134, 2009.
- [54] S. Subambang Harsono and S. Buhari Imran, *BUKU PENDEKATAN STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK PENELITIAN KUANTITATIF: TEORI, METODOLOGI DAN APLIKASI*. Penerbit Widina, 2025.
- [55] I. M. A. A. Pering, "Kajian analisis jalur dengan structural equation modeling (SEM) Smart-PLS 3.0," *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, vol. 3, no. 2, pp. 28-48, 2020.
- [56] A. C. Kalew *et al.*, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Model Delone & Mclean," *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, vol. 1, no. 2, pp. 129-134, 2022.
- [57] S. Nafisah and S. A. Muhammad, "Analisis Kepuasan Pelanggan Pengguna Shopee Pay Later Menggunakan Delone & McLean Model," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 2, 2023.
- [58] S. Hidayatuloh and Y. Aziati, "Analisis pengaruh user experience terhadap kepuasan pengguna mobile application e-commerce shopee menggunakan model delone & mclean," *Jurnal ilmiah teknik informatika (TEKINFO)*, vol. 21, no. 1, pp. 73-83, 2020.
- [59] L. H. Pulungan, E. M. Safitri, R. M. Ariputra, A. Firosha, and D. P. Widiastuti, "Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi WAZE Dengan

- Menggunakan Metode Delone dan Mclean," in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 2023, vol. 3, no. 1, pp. 207-216.
- [60] B. Supriadi and S. Susanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Zoom Cloud Meetings Sebagai Media Pembelajaran Menggunakan Model Delone & Mclean," *Jurnal Responsif: Riset Sains Dan Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 216-222, 2021.
 - [61] M. Fahry, D. Gregorius, M. R. Borroek, and A. Feranika, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean," *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, vol. 4, no. 2, pp. 538-547, 2023.
 - [62] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, vol. 11, no. 1, pp. 26-33, 2021.
 - [63] D. F. Karya and A. N. I. Saputri, "Pengaruh Model Delon And Mclean Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pengguna Aplikasi Ovo Di Surabaya," in *PROSIDING NATIONAL CONFERENCE FOR UMMAH*, 2020, vol. 1, no. 1.
 - [64] S. R. DINI, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI BSI MOBILE MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN," Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2025.
 - [65] A. R. Salsabila, A. K. Febriany, H. C. Danahiswari, M. Daffa, and M. K. H. Maulana, "Analisis Kesuksesan Delone Mclean Issm Pada Aplikasi Spotify Menggunakan Sem-Pls," in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 2022, vol. 2, no. 1, pp. 31-39.
 - [66] T. Novaldy and A. Mahpudin, "Penerapan aplikasi dengan menggunakan barcode dan aplikasi untuk laporan presensi kepada orang tua," *Ict Learning*, vol. 5, no. 1, 2021.
 - [67] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, and G. Indrawan, "Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean," *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, vol. 9, no. 3, pp. 326-337, 2020.
 - [68] P. C. Susanto, D. U. Arini, L. Yuntina, J. P. Soehaditama, and N. Nuraeni, "Konsep penelitian kuantitatif: Populasi, sampel, dan analisis data (sebuah tinjauan pustaka)," *Jurnal Ilmu Multidisplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1-12, 2024.
 - [69] A. Asmini, K. Kamaruddin, and E. P. Maulani, "PENINGKATAN MINAT BELI KONSUMEN DI TOKO ROBERTO SUMBAWA BESAR MELALUI ASPEK HARGA DAN PROMOSI," *Samalewa: Jurnal Riset & Kajian Manajemen*, vol. 3, no. 1, pp. 43-53, 2023.
 - [70] N. A. Ananda, "PENGARUH PACKAGING PRODUCT, BRAND PERSONALITY, PERSONAL SELLING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK POND'S DI SUMBAWA," in *Proceeding Of Student Conference*, 2024, vol. 2, no. 5, pp. 10-18.
 - [71] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, "Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya," *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, vol. 10, no. 1, pp. 94-104, 2020.

- [72] D. M. Munir, "ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KULIAH ONLINE MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)," Universitas Amikom Purwokerto, 2020.
- [73] R. G. Patalo, I. K. Rachmawati, S. Alvianna, and S. Hidayatullah, "Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sosial Media Instagram Pada Akun@ bbtnbromotenggersemeru," in *Seminar Nasional Kepariwisata*, 2021, vol. 2, no. 1, pp. 65-77.
- [74] N. Khotimah, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek," *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 69-76, 2022.
- [75] T. Febrianti and F. Fiddin, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIPD," *Jurnal IAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan & Perpajakan*, vol. 5, no. 1, pp. 29-37, 2024.
- [76] A. Mubarak, N. T. Aprilia, S. Susanti, B. Sukajie, and C. M. Noor, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean," *J. Inform*, vol. 7, no. 2, p. 192198, 2020.
- [77] K. Oktaviana, C. Satria, and M. Muharir, "PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN HARGA MELALUI FINANCIAL TEKNOLOGI (PAYMENT GATEWAY GOPAY) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN STUDI KASUS UKM KEDAI KOPI LOER CAB. SUDIRMAN KOTA PALEMBANG," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah (JIMESHA)*, vol. 1, no. 2, pp. 169-180, 2021.
- [78] S. R. Agustini, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Noice Terhadap Pengguna DiKota Jambi Menggunakan Metode DeLone and Mclean," *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, vol. 4, no. 1, pp. 883-891, 2024.
- [79] N. Seliana, A. I. Suroso, and L. N. Yulianti, "anaLiSiS KeberHaSiLan PeneraPan e-Learning di faKuLtaS teKniK uniVerSitaS riau," *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, vol. 6, no. 2, pp. 369-369, 2020.
- [80] R. Rachman, "Analisa Kesuksesan E-Government Lapor dengan Model Delone-Mclean dan Metode PLS-SEM," *SISTEMASI*, vol. 10, no. 2, pp. 357-368, 2021.
- [81] S. Rohman and L. Lasimin, "DeLone dan McLean Model untuk Analisa Keberhasilan Website Resmi Kabupaten Wonosobo," *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, vol. 6, no. 3, pp. 191-197, 2019.
- [82] A. Wijaya, "Penggunaan model DeLone dan McLean dalam mengukur kesuksesan aplikasi GO-JEK di Palembang," *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, vol. 3, no. 1, pp. 9-17, 2019.
- [83] N. A. G. Gayatri and G. F. P. Desak, "KAJIAN PENERAPAN SI/TI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEMBELAJARAN PADA TRAINING CENTER DENGAN MENGGUNAKAN METODOLOGI DeLone And McLean: STUDI KASUS PADA BINUS CENTER JAKARTA," *Jurnal Teknik*, vol. 6, no. 1, 2017.

- [84] B. Darma, *Statistika penelitian menggunakan SPSS (Uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, regresi linier berganda, uji t, uji F, R²)*. Guepedia, 2021.
- [85] F. D. P. Anggraini, A. Aprianti, V. A. V. Setyawati, and A. A. Hartanto, "Pembelajaran statistika menggunakan software SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas," *Jurnal Basicedu*, vol. 6, no. 4, pp. 6491-6504, 2022.
- [86] A. Hirmawan, P. Wardoyo, and A. Utaminingsih, "Kompetensi dan burnout terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kualitas kerja," *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, vol. 15, no. 3, pp. 222-233, 2022.
- [87] A. Sulistiawan, E. Y. D. Sari, and N. Z. Situmorang, "Validitas dan reliabilitas konstruk komitmen organisasi dengan pendekatan Confirmatory Factor Analysis (CFA)," *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, vol. 10, no. 1, pp. 61-68, 2021.
- [88] M. Ariani, D. Hadiyatno, and H. H. Anam, *Metodologi penelitian: Langkah mudah menulis skripsi dan tesis*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers, 2024.
- [89] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, "Pengukuran Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Ruang Mahasiswa Pada Universitas BSI PSDKU Sukabumi Dengan Model Delone Dan Mclean," *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, vol. 2, no. 2, pp. 71-78, 2019.