

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Proses pendaftaran magang mandiri yang dilakukan oleh mahasiswa di berbagai universitas masih banyak bergantung pada cara-cara tradisional seperti penggunaan formulir kertas, penyimpanan dokumen secara manual, atau pengisian data melalui *spreadsheet* yang tidak terintegrasi dengan sistem administrasi kampus. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain risiko terjadinya pengulangan data, ketidakrapihan arsip, potensi kehilangan dokumen penting, serta keterlambatan dalam proses verifikasi dan konfirmasi hasil pendaftaran. Selain itu, proses manual juga meningkatkan beban kerja bagi pihak administrasi karena pengolahan data harus dilakukan secara berulang tanpa dukungan sistem yang terotomatisasi.

Transformasi digital dalam administrasi pendidikan merupakan upaya strategis untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan akademik. Penerapan sistem digital mampu mempercepat proses administrasi, meningkatkan akurasi pengelolaan data, serta mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh faktor manusia. Selain itu, digitalisasi memungkinkan integrasi data yang lebih baik sehingga proses administrasi menjadi lebih transparan dan terdokumentasi dengan baik [1][2].

Seiring dengan meningkatnya jumlah mahasiswa yang mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan magang mandiri, kebutuhan akan sistem pendaftaran yang terpusat, modern, dan terstandarisasi menjadi semakin penting. Sistem pendaftaran berbasis digital diharapkan mampu mendukung proses administrasi secara lebih efektif, memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam melakukan pendaftaran, serta membantu pihak pengelola dalam melakukan verifikasi data secara lebih cepat dan akurat.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, pengembangan sistem pendaftaran magang mandiri berbasis digital menjadi solusi yang relevan untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam proses administrasi pendaftaran. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan administrasi, mengoptimalkan waktu operasional, serta mendukung penerapan digitalisasi di lingkungan perguruan tinggi.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, beberapa rumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana desain UI/UX pada *platform* Pendaftaran VINIX 7 dapat meningkatkan efisiensi proses administrasi serta memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam melakukan pendaftaran magang mandiri?
2. Bagaimana menghasilkan *prototype* sistem pendaftaran magang mandiri yang mudah digunakan, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan menerapkan metode *Design Thinking*?

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul tugas akhir ini. Maka diperlukan batasan dalam permasalahan, adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan desain antarmuka (UI) dan pengalaman pengguna (UX) untuk *platform* Pendaftaran VINIX 7, tanpa mencakup proses pengembangan backend atau implementasi sistem secara menyeluruh.
2. Fitur yang dirancang dibatasi pada fungsi utama pendaftaran magang dan studi independen, yang meliputi: pengisian formulir online, unggah dokumen, pelacakan status pendaftaran, dan halaman *dashboard admin*.
3. Proses pengujian yang dilakukan hanya berupa evaluasi *usability* terhadap *prototype low-fidelity* dan *high-fidelity*, tidak mencakup uji coba sistem secara *real-time* di lingkungan kampus atau integrasi dengan sistem informasi akademik lainnya.
4. Pengguna yang menjadi fokus penelitian dibatasi pada mahasiswa pendaftar dan pihak admin pengelola pendaftaran di *platform* VINIX 7.
5. Hasil Desain hanya mencakup *prototype* UI/UX sebagai gambaran *visual* untuk pengembangan lebih lanjut dalam rancangan UI/UX yang difokuskan pada tampilan yang dapat diakses melalui perangkat *desktop* maupun *mobile*.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang desain *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) untuk sistem pendaftaran Magang dan Studi Independen VINIX 7 sebagai pengganti proses pendaftaran sebelumnya yang menggunakan *Google Forms*.
2. Menghasilkan *prototype website* pendaftaran yang lebih terstruktur, profesional, dan mudah digunakan oleh mahasiswa.
3. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pendaftaran melalui alur pendaftaran yang jelas, fitur unggah dokumen, dan pelacakan status secara otomatis.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan rancangan sistem pendaftaran digital yang lebih modern, terintegrasi, dan mudah dipahami.
2. Mempermudah proses pengelolaan data pendaftaran agar lebih rapi, cepat, dan terdokumentasi dengan baik.
3. Memberikan acuan desain (*blueprint*) yang dapat digunakan dalam pengembangan *website* VINIX 7 pada tahap implementasi selanjutnya.
4. Meningkatkan kualitas pengalaman pengguna melalui desain antarmuka yang intuitif dan responsif.
5. Mendukung upaya digitalisasi administrasi pada proses pendaftaran magang dan studi independen.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab laporan ini yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang bersumber dari buku dan pendapat para pakar yang digunakan sebagai landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian serta metode yang digunakan, Teknik pengumpulan data, teknik percangan desain.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode yang digunakan dalam merancang, dan pengembangan model penelitian.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan yang telah dilakukan, yang akan disajikan dalam bentuk desain high fidelity dan usability testing.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini memuat tentang laporan dari kesimpulan – kesimpulan mengenai pembahasan dari bab – bab sebelumnya dan saran serta kesimpulan.

