

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada masa perkembangan teknologi informasi saat ini berjalan dengan cepatnya dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk peningkatan promosi maupun untuk membantu pengolahan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi.

Petshop peluang usaha yang mungkin bisa stabil dalam pendapatan atau hasil dengan sistem penjualan yang baik, petshop juga toko yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan seperti makanan, aksesoris, kandang, pasir dan jasa penitipan hewan. The Pets Inn merupakan perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan. Dalam bisnisnya The Pets Inn menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai makanan kucing, anjing, hamster, kandang, tas dan lain-lain. Selain menjual berbagai makanan dan aksesoris The Pets Inn juga menawarkan jasa penitipan atau dikenal dengan *pet hotel* yang dikhususkan untuk anjing. Rata-rata jumlah pengunjung setiap harinya kurang lebih dari 15-20 transaksi.

Sementara itu The Pets Inn mendapatkan barang penjualan dari

beberapa *supplier*. Adapun permasalahan dalam pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi yang masih menggunakan pencatatan manual, penggunaan kalkulator dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, adapun pelayanan jasa penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yang seharusnya yaitu tidak ada bukti pengambilan hewan anjing. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bagian gudang yang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis. Pembuatan laporan bulanan penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk merekapitulasi seluruh catatan penjualan dan pembelian.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu pembukuan, pengolahan data, nota transaksi dan laporan dan menggabungkan komponen-komponen yang masih belum terkomputerisasi tersebut ke dalam satu sistem dan menjamin fungsi-fungsi dari bagian-bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan pelayanan penjualan barang dan jasa penitipan hewan di The Pets Inn. Berdasarkan latar yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA PENITIPAN HEWAN PADA THE PETS INN”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan dan jasa penitipan hewan yang sedang berjalan pada The Pets Inn ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa penitipan hewan pada The Pets Inn ?

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi penjualan dan jasa penitipan hewan yang dirancang terdiri dari data pelanggan, data produk, data jasa penitipan hewan sistem *monitoring* (dimana pihak toko dapat menambahkan kegiatan perawatan yang dilakukan), data pembelian produk, data transaksi (penjualan dan jasa penitipan hewan) dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik pada The Pets Inn.
2. Perancangan sistem informasi penjualan dan jasa penitipan hewan pada The Pets Inn menggunakan PHP dan DBMS MySQL.
3. Alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML(*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari : *use case diagram, class diagram, activity diagram, flowchart document*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa penitipan hewan yang sedang berjalan untuk mengetahui kekurangan yang terjadi pada The Pets Inn.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa penitipan hewan pada The Pets Inn menggunakan PHP dan DMBS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi The Pets Inn, mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem penjualan dan jasa penitipan hewan yang sedang berjalan pada saat ini di The Pets Inn.
2. Manfaat untuk akademik yang meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan sumber daya serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang globalisasi.
3. Bagi peneliti, membantu untuk memberikan referensi untuk perancangan sistem informasi penjualan dan jasa penitipan hewan pada *pet shop*.
4. Mempermudah admin dalam mengelola data penjualan barang dan jasa penitipan hewan dengan adanya kesalahan dalam pengolahan data dan laporan keuangan pada The Pets Inn.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memenuhi penulisan laporan penelitian ini, maka penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab landasan teori ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan perancangan sistem, yang meliputi : perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, jasa, *database* serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam pada bab metodologi penelitian ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan ini membahas tentang gambaran umum penjualan dan jasa grooming pada The Pets Inn, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan

masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.