

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Tomi Kurniawan, Effiyaldi “ANALISIS DAN PERENCANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KAFE BERBASIS ANDROID PADA KAFE KOPI PEDALAMAN” Vol.5, No.1, Maret 2020.
- [2] “Byanca Rebecca Yocelyn Sitompul, Anisah Herian ‘Analisis Penerimaan Aplikasi Kopi Kenangan Menggunakan metode Technology Acceptance Model’, Tahun 2023.”
- [3] R. Hartono, V. G. Junary, N. Putri, R. Romauli, dan E. Novirsari, “FAKTOR PENENTU TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PEMBELIAN KOPI PT. FORE COFFEE INDONESIA PADA MAHASISWA MAHASISWI UNIVERSITAS PRIMA INDONESIA FAKULTAS PSIKOLOGI,” vol. 3, 2025.
- [4] Dhita Tri Murti, Jauhar Wahyuni “PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE PADA APLIKASI FORE COFFEE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN.” “PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE PADA APLIKASI FORE COFFEE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN.”
- [5] S. Aisyah dan B. Harto, “Analisis Customer Journey dalam Meningkatkan Customer Experience Pelanggan di Fore Coffee Shop yang Berbasis Teknologi,” 2024.
- [6] L. S. Wara, L. Kalangi, dan H. Gamaliel, “PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA,” 2021.
- [7] N. M. Maulida, S. E. Prastya, A. Hidayat, M. Mambang, dan R. N. Pratama, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Sari Mulia Banjarmasin Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JNKTI*, vol. 7, no. 5, hlm. 1012–1020, Sep 2024, doi: 10.32672/jnkti.v7i5.7949.
- [8] Herawati, Hamdan “Analisis Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Sahabat Keluarga Menggunakan Model SERVQUAL.”
- [9] H. C. Bentro, R. I. Rokhmawati, dan K. C. Brata, “Analisis Dan Perbaikan Aplikasi UB Bookstore Berdasarkan Aspek Usability (ISO 9241-11)”.
- [10] I. S. Wijaya, D. Sandra, K. Khairuldi, E. A. Winanto, dan S. Sharipuddin, “Tingkat Kesuksesan E-Learning Edmodo Sebagai Sistem Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid 19 Adopsi Model DeLone&McLean,” *SISFOKOM*, vol. 11, no. 3, hlm. 297–303, Des 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i3.1333.
- [11] A. A. Akbar, “ANALISA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS AIRLANGGA”.
- [12] Y. Yuningsih, “Metode Delone dan Mclean Dalam Kepuasan Konsumen Terhadap Aplikasi Shopee”.
- [13] E. F. H. Sucipto Adisuwiryo, Rina Fitriana, *Analisis dan perancangan sistem informasi*. wawasan Ilmu, 2022. [Daring]. Tersedia pada: https://books.google.co.id/books/about/Analisis_dan_Perancangan_Sistem_Informasi.html?hl=id&id=XqCLEAAQBAJ&redir_esc=y
- [14] ILKA ZUFRIA, M.KOM, *ANALISIS DAN PERANCANGAN*, SUENDRI. 2022. [Daring]. Tersedia pada: <http://repository.uinsu.ac.id/18665/1/ANALISIS%20DAN%20PERANCANGAN%20SISTEM%20INFORMASI%20-%20ILKA%20ZUFRIA%202022%20for%20Repo.pdf>

- [15] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *JTOS*, vol. 3, no. 1, hlm. 131–143, Jun 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [16] I. A. Rasyid, D. Winarso, dan R. Asrianto, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) UJIAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (Studi Kasus : SMA Muhammadiyah Bangkinang)”.
- [17] “ANALISIS PELAKSANAAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI CAMAT DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KAWANGKOAN BARAT KABUPATEN MINAHASA.”
- [18] D. Putri Sekti Ari dan L. Hanum, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL,” *jbisfia*, vol. 15, no. 01, hlm. 104–111, Jan 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [19] R. M. Mira Mirnawati, Yulin Kamumu, Sabiq, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. 2018. [Daring]. Tersedia pada: [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Rizan_Machmud___Buku___Kepuasan_Penggunaan_Sistem_Informasi%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Rizan_Machmud___Buku___Kepuasan_Penggunaan_Sistem_Informasi%20(2).pdf)
- [20] R. Dewi, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN PENGGUNA BPJS DENGAN KEPUASAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING,” *DS*, vol. 18, no. 2, hlm. 146–156, Jul 2017, doi: 10.23917/dayasaing.v18i2.4511.
- [21] R. H. Ferdy Berliano Putra, Ida Fatrini Putri, *Aplikasi kehadiran dosen menggunakan PHP OOP*. Kreatif, 2020, 2020. [Daring]. Tersedia pada: https://books.google.co.id/books?id=soH1DwAAQBAJ&pg=PA67&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false
- [22] S. Andreani, A. Ariansyah, dan A. Barnianto, “Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Dokumen Tagihan Pada PT. Subur Sedaya Maju Berbasis Web,” *jmp*, vol. 13, no. 2, hlm. 1362–1367, Sep 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i2.14062.
- [23] S. Sukatmi, “APLIKASI ABSENSI SISWA BERBASIS WEB DENGAN DUKUNGAN SMS GATEWAY PADA SMK KRIDAWISATA BANDAR LAMPUNG,” *jik*, vol. 6, no. 1, hlm. 20–29, Apr 2018, doi: 10.35959/jik.v6i1.58.
- [24] W. A. Erlangga, *PENGANTAR APLIKASI MOBILE*. Haura Utama, 2023. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/PENGANTAR_APLIKASI_MOBILE/2tLcEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- [25] A. F. Dhia, “PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE FORE COFFEE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN FORE COFFEE (Survei pada followers Instagram Fore Coffee)”.
- [26] Nandang Hermanto, Nurfaizah, Nur Rahmat Dwi Riyanto “PENERAPAN MODEL DELON AND MCLEAN UNTUK MENGUKUR KESUKSESAN PENERAPAN PRESENSI MAHASISWA ONLINE.”
- [27] Muhtar Sapiri, *Penggunaan Pendekatan Delone & Mclean dalam transaksi saham*. Nas Media Pustaka, 2024, 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=77f-EAAAQBAJ>
- [28] S. Syofian, T. Setyaningsih, dan N. Syamsiah, “OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS”.
- [29] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, dan P. B. A. A. Putra, “Penerapan

- Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *JSI*, vol. 5, no. 2, hlm. 128–137, Des 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [30] E. Erdiansyah, “PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA CV PATAKARAN PALEMBANG,” *JEG*, vol. 1, no. 1, hlm. 93–108, Feb 2016, doi: 10.35908/jeg.v1i1.88.
- [31] R. A. Permata, “Analisis Data Penelitian Kesehatan: Perbandingan Hasil antara SmartPLS, R dan IBM SPSS”.
- [32] L. K. Harahap dan M. Pd, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)”.
- [33] Teguh Iman Santoso dan D. Indrajaya, “Penggunaan SEM – PLS dan Aplikasi SmartPLS Untuk Dosen dan Mahasiswa,” *JPMA*, vol. 2, no. 2, hlm. 97–104, Jun 2023, doi: 10.54099/jpma.v2i2.630.
- [34] Ketut Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- [35] Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, Try Koryati. PENERBIT KBM INDONESIA, 2021. [Daring]. Tersedia pada: <https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-Book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafrida.pdf>
- [36] Bagus Sumargo, *TEKNIK SAMPLING*. UNJ PRESS, 2020, 2020. [Daring]. Tersedia pada: https://books.google.co.id/books?id=FuUKEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- [37] N. Suriani, Risnita, dan M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J.Ihsan*, vol. 1, no. 2, hlm. 24–36, Jul 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [38] R. Susanti, “SAMPLING DALAM PENELITIAN PENDIDIKAN,” *Teknodik*, hlm. 187–208, Jun 2019, doi: 10.32550/teknodik.v0i0.543.
- [39] A. Jirwanto, A. Manihuruk, S. Irviantina, dan F. Felix, “Analisis Kepuasan Pemanfaatan Portal Akademik MIKA Mikroskil oleh Mahasiswa dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Sifo Mikrosk.*, vol. 23, no. 1, hlm. 17–30, Apr 2022, doi: 10.55601/jsm.v23i1.817.
- [40] A. Iliyini dan W. Widiartanto, “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN OVO PT VISIONET DATA INTERNASIONAL (STUDI PADA PENGGUNA OVO DI KOTA SURABAYA),” *J. Ilmu Admin. Bis.*, vol. 9, no. 1, hlm. 85–92, Des 2019, doi: 10.14710/jiab.2020.26225.
- [41] G. C. Hermawan dan D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” vol. 04, no. 03, 2023.
- [42] A. M. Yusuf, A. Priatna, dan D. Budianto, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA PROSES TRANSAKSI JUAL BELI DENGAN SISTEM CASH ON DELIVERY MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN DI CV. SUMBER RELOAD,” *Formateks*, vol. 1, no. 2, hlm. 43–49, Mei 2023, doi: 10.56244/formateks.v1i2.630.
- [43] B. A. Kadang, Dr. Ir. Alb. J. Santoso, M.T., dan Herlina, S.Kom., M.Eng, “Analisis Faktor Kesuksesan Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Model Delone dan Mclean,” *Jurnal Informatika Atma Jogja*, vol. 4, no. 2, hlm. 139–146, Nov 2023, doi: 10.24002/jiaj.v4i2.8051.

- [44] R. Berikang, C. V. Pusung, M. Mamangkey, dan M. L. Wenno, "Pengukuran Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik pada Perguruan Tinggi Menggunakan Model Delone and Mclean," *remik*, vol. 9, no. 1, hlm. 10–22, Jan 2025, doi: 10.33395/remik.v9i1.14229.
- [45] A. Mubarak, N. T. Aprilia, dan S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOOGLE-FORMS SEBAGAI MEDIA SURVEY ONLINE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN," *Jl. Jurnal. Informatika*, vol. 7, no. 2, hlm. 192–198, Sep 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [46] F. Purwiyanto "ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PERSEPSI PENGGUNAAN APLIKASI FLIP.ID PADA MILENIAL MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN."
- [47] Moh Royhan Advani, E. Maya Safitri, dan Anita Wulansari, "ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE REPOSITORY MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)," *sitasi*, vol. 3, no. 1, hlm. 415–422, Nov 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.682.
- [48] Alwi, N. K. Bunga Ivanisa, dan H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," *chain*, vol. 1, no. 3, hlm. 86–96, Jul 2023, doi: 10.58602/chain.v1i3.45.
- [49] E. S. A. Paharuddin, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*, Julian Alvandri. PANDU GEMILANG PUSTAKA, 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.stimbudibakti.ac.id/id/eprint/37/1/Munadiyan%202025%20Buku%20Metodologi%20Penelitian%20Kuantitatif.pdf>
- [50] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, dan P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *JSI*, vol. 5, no. 2, hlm. 128–137, Des 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [51] "Maidiana, 'Penelitian Survey,' vol. 2, no. 1, pp. 20–29, June 2021."
- [52] D. Wulandari, A. Setyanto, dan A. Nasiri, "ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PMB AMIKOM YOGYAKARTA DENGAN METODE THE UPDATED DELONE & MCLEAN IS SUCCESS MODEL," vol. 1, no. 3, 2019.
- [53] N. Agustina dan E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar*, vol. 3, no. 2, hlm. 76–82, Mar 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [54] N. C. Hutapea, E. Hegarini, dan U. Gunadarma, "PENGARUH SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-COMMERCE TIKTOK".
- [55] S. A. Melgis, R. Aryani, D. Lestari, dan M. N. A. Abdalnazar, "Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success," *intensif*, vol. 8, no. 1, hlm. 140–161, Feb 2024, doi: 10.29407/intensif.v8i1.21512.
- [56] S. Yarsasi, I. Tahyudin, dan T. Hariguna, "Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling pada Aplikasi SMARTPLS," *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 5, no. 7, hlm. 1905–1913, Jul 2025, doi: 10.52436/1.jpti.885.
- [57] M. Marsidi, H. Ginting, A. Askani, dan S. Supawanhar, "determinant of the effectiveness of performance-based budgeting implementation and budget absorption in regional government of Bengkulu Province," *ijbem*, vol. 5, no. 2, hlm. 92–104, Mei 2022, doi: 10.21744/ijbem.v5n2.1889.
- [58] S. Yarsasi, I. Tahyudin, dan T. Hariguna, "Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling pada Aplikasi SMARTPLS," *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 5,

no. 7, hlm. 1905–1913, Jul 2025, doi: 10.52436/1.jpti.885.

- [59] “amal Maulana Hudin dan Dwiza Riana, ‘KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN.’”
- [60] I. Yani, “Analisis Dampak Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Mediasi Oleh Motivasi Kerja Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara,” vol. 3, 2023.

