

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Laba, A. P. Kurniawan, and N. H. Meylano, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Agen BRILink Gratia di Kecamatan Nita Kabupaten Sikka," *Cuan : Jurnal Kewirausahaan dan Manajemen Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 54–65, 2024, doi: <https://doi.org/10.59603/cuan.v2i3.90>.
- [2] Wilson Wilson, Charles Yulian, Ricky Irwanto, Freddy Angtonius, Paulus Young Siahaan, and Joosten Ng, "Analisis Implementasi Teknologi Blockchain dalam Meningkatkan Transparansi dan Kepercayaan di Sektor Keuangan di Indonesia," *jusiik-widyakarya*, vol. 2, no. 4, pp. 09–31, Nov. 2024, doi: [10.59581/jusiik-widyakarya.v2i4.4158](https://doi.org/10.59581/jusiik-widyakarya.v2i4.4158).
- [3] D. N. G. Putra and S. T. Raharjo, "ANALISIS PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS LAYANAN, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang)".
- [4] "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Indodax Dengan Menggunakan Metode E-Serqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)," *jikstik*, vol. 20, no. 3, Sep. 2021, doi: [10.32409/jikstik.20.3.2735](https://doi.org/10.32409/jikstik.20.3.2735).
- [5] Sri Tria Siska, S.Kom., M.Kom, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, 1st ed. Yogyakarta: PT Penamuda Media, 2025.
- [6] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," *INDEX*, vol. 4, no. 2, pp. 53–60, Mar. 2024, doi: [10.36423/index.v4i2.1110](https://doi.org/10.36423/index.v4i2.1110).
- [7] Sugiyono, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung: ALFABETA, CV.
- [8] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: [10.36378/jtos.v3i1.560](https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560).
- [9] S. Fauziyyah and K. Khusna, "Implementation Of Customer Relationship Management In Order To Build Customer Satisfaction And Loyalty," *jmi*, vol. 22, no. 1, pp. 13–22, Apr. 2022, doi: [10.25124/jmi.v22i1.2802](https://doi.org/10.25124/jmi.v22i1.2802).

- [10] R. Bupu, M. Sodikin, and S. Sanchita, "Towards Customer Satisfaction: The Role of Customer Relationship Management, Service Quality, and Customer Perceptions," *JDMHI*, vol. 5, no. 1, pp. 41–56, Aug. 2023, doi: 10.21580/jdmhi.2023.5.1.15991.
- [11] I. G. Prihanto, B. Riyanto, H. Gunawan, A. Jamil, A. Surahman, and A. I. Haris, "The Effect of Service Quality and User Satisfaction on User Loyalty of Information and Communication Technology in Lapan," 2022.
- [12] I. Nurkumalawati *et al.*, "The role of digital transformation and service quality of integrated passport system based on biometrics on user satisfaction (case study at the immigration department)," *J. Infrs. Policy. Dev.*, vol. 8, no. 8, p. 5850, Aug. 2024, doi: 10.24294/jipd.v8i8.5850.
- [13] T. Novaldy and A. Mahpudin, "PENERAPAN APLIKASI DENGAN MENGGUNAKAN BARCODE DAN APLIKASI UNTUK LAPORAN PRESENSI KEPADA ORANG TUA".
- [14] B. Huda and B. Priyatna, "Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce," vol. 1, no. 2, 2019.
- [15] A. N. Jannah, I. Susanto, D. P. Rakhmadani, and K. Banyumas, "Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS," vol. 7, 2023.
- [16] J. Putra, D. R. Indah, and Mgs. A. Firdaus, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *SISFOKOM*, vol. 12, no. 1, pp. 45–52, Mar. 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1575.
- [17] R. Maisari, M. N. Alamsyah, and L. Sunardi, "ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," 2024.
- [18] A. H. Suasapha, "SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA; BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK," *jpar*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, Mar. 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [19] W. Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert," Dec. 26, 2018, *INA-Rxiv*. doi: 10.31227/osf.io/k7bgy.
- [20] D. B. Anastasya and I. Yuadi, "BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF STATISTICAL DATA PROCESSING USING SPSS," *M*, vol. 16, no. 2, pp. 97–107, Sep. 2024, doi: 10.18860/mat.v16i2.25656.
- [21] L. M. Audette, K. A. Johnson, M. S. Hammond, J. S. Lehmann, and M. Oyeteju, "Merging Multiple and/or Divergent Datasets using SPSS: A Method Review and Tutorial," vol. 19, 2022.

- [22] M. Nanere, W. Tabelessy, F. Leuhery, J. Tubalawony, and S. Saununu, "Global Trends in SPSS Training for Students: a Step Towards Improved Research Competence," *AJCS*, vol. 4, no. 1, pp. 73–80, Jan. 2025, doi: 10.55927/ajcs.v4i1.13626.
- [23] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *JIM*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, Apr. 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.
- [24] P. G. Subhaktiyasa, "Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif," *JIPP*, vol. 9, no. 4, pp. 2721–2731, Nov. 2024, doi: 10.29303/jipp.v9i4.2657.
- [25] D. N. Diansyah, Q. H. Hidayah, A. H. Azizah, and R. Putra, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE CRYPTOCURRENCY PINTU MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," vol. 18, no. 1, 2025.
- [26] G. A. Dewi, "Kepuasan Pengguna terhadap Pemanfaatan Peer-to-Peer (P2P) Lending di Indonesia," vol. 10, no. 1, 2023.
- [27] R. Banggoi, A. Y. Mendo, and L. L. Asi, "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna Di Kota Gorontalo," vol. 6, no. 1, 2023.
- [28] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," vol. 03, no. 04, 2022.
- [29] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [30] E. Arribe, A. Aryanto, and S. Aulia, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA)," *SEIS*, vol. 2, no. 1, Dec. 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3377.
- [31] Z. A. Golo, S. Subinarto, and E. Garmelia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas," *Jurnal RMIK*, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, Mar. 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.

- [32] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, and Z. Zarnelly, "ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE EUCS DALAM PENGGUNAAN SIASY FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN," *rmsi*, vol. 8, no. 2, p. 201, Aug. 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
- [33] M. Aswadi and T. Sutabri, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Helpdesk Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada UIN Raden Fatah Palembang," *JISTED*, vol. 2, no. 1, pp. 13–22, Dec. 2023, doi: 10.35912/jisted.v2i1.2655.
- [34] S. N. Safa'ah and A. D. Indiryanti, "Analisis_Kepuasan_Pengguna Layanan Aplikasi MyPertamina_Berbasis Mobile Dengan Metode_EUCS (End User_Satisfaction with Computing)," vol. 04, no. 02, 2023.
- [35] M. Samanth, "A Brief Introduction to Research Methodology," *SSRN Journal*, 2024, doi: 10.2139/ssrn.4866355.
- [36] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [37] G. I, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.