DAFTAR PUSTAKA

[1] P. Rita, T. Oliveira, and A. Farisa, "The impact of e-service quality and customer satisfaction on customer behavior in online shopping," vol. 5, no. 10, 2019, doi: 10.1016/j.heliyon.2019.e02690

[2] A. Muharsyah and R. K. Ekawati, "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang," *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi,* vol. 4, no. 2, pp. 20-27, 2021.

[3] I. Puspitasari, A. B. Kurniawan, S. Mariyam, and N. A. Rukmana, Artificial intelligence dalam penulisan artikel ilmiah. PT. Ascarya Prima Perkasa, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/ JBs6EQAAQBAJ

[4] Hafiz Alifiarga, "Penerapan metode webqual 4.0 pada pengukuran kualitas website pencarian kerja (studi kasus: Jobstreet)", *Jurnal Sains And Technology,* vol. 5, no. 1, pp. 24-29, 2019.

[5] M. V. Waru and A. Zulkifli, "Analisis Kualitas Website SMKN 3 Soppeng Menggunakan Metode Webqual," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JISTI),* vol. 6, no. 1, pp. 52-59, 2023.

[6] I. H. Santi dan F. Sudiasmo, *Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use Dan Actual Usage Pada Aplikasi Identifikasi Jenis Kulit Wajah*. CV. Jakad Media Publishing, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/1qoJEAAAQBAJ

[7] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *Jurnal Teknologi Dan Open Source,* vol. 3, no. 1, pp. 131-143, 2020.

[8] Husni Ahmad Sirojudin, Alfistia Maraddiya, S. Septiani, Hilda Yuliastuti, *Ekonomi digital: Transformasi bisnis dalam era digital*. PT. Sada Kurnia Pustaka, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/BbNbEQAAQBAJ

[9] C. Sunaengsih, A. Komariah, D. A. Kurniady, and N. Suharto, *Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik*. PT. Indonesia Emas Group, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/ q6tfEQAAQBAJ

[10] A. Mariansyah and A. Syarif, "Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen cafe kabalu," *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen,* vol. 3, no. 2, pp. 134-146, 2020.

[11] K. Kapriani, A. Asmawiyah, S. Thaha, and H. Hariyanti, "Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Transportasi Online Maxim di Makassar," *Al-Buhuts,* vol. 17, no. 1, pp. 142-161, 2021.

[12] I. R. Rahadjeng, M. N. H. Siregar, and A. P. Windarto, "Pemanfaatan Sistem Keputusan Dalam Mengevaluasi Penentuan Aplikasi Chatting Terbaik Dengan Multi Factor Evaluation Process," *Jurnal Media Informatika Budidarma,* vol. 6, no. 2, pp. 1258-1262, 2022.

[13] Citra Kurniawan and H. I. Oktaviani, "*Strategi Pembelajaran Online pada Learning Management System (LMS) Team Based Project & Case Method*", Academia Publication, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/gHrsEAAAQBAJ

[14] M. Mulyawan, R. D. Dana, A. Bahtiar, and I. Ali, "Optimalisasi Layanan kesehatan di Puskesmas melalui pengembangan Chatbot berbasis Web menggunakan Flowise AI," *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia,* vol. 6, no. 3, pp. 376-391, 2024.

[15] D. M. Kusumawardani, S. Astiti, M. Y. Fathoni, D. Sunardi, and S. Fernandez, *Web Dasar Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.

[16] R. D. Wahyuningtyas and M. Chusnah, "*Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*", LPPM, 2021. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=7zVxEAAAQBAJ

[17] J. Asmara, "Rancang bangun sistem informasi desa berbasis website (Studi kasus desa Netpala)," *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI),* vol. 2, no. 1, pp. 1-7, 2019.

[18] S. Al-Khowarizmi, A. R. Lubis, and B. IT, *Artificial Intelligence*. umsu press, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/mpryEAAAQBAJ

[19] G. S. Mahendra *et al.*, *Tren Teknologi AI: Pengantar, Teori, dan Contoh Penerapan Artificial Intelligence di Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.

[20] N. Lediwara, S. D. Bimorogo, A. K. Heikmakhtiar, A. A. Alghiffari, A. Zarfinal, and R. H. Dhaifullah, "Penerapan Artificial Intelligence Guna Mendukung Pembelajaran Mahasiswa," *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi dan Perubahan,* vol. 4, no. 6, 2024.

[21] V. Arfika, "Kualitas Pelayanan Perpustakaan Universitas Teuku Umar Dengan Menggunakan Metode Servqual," *Jurnal Ilmu Informasi*, vol. 5, no. 4,pp. 11-20, 2022.

[22] H. Harminto, W. I. Fipiana, and V. Lusia, "Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Umum di Klinik Cipinang Jakarta dengan Metode Servqual," *Jurnal Manajemen Fe-Ub,* vol. 9, no. 2, 2021.

[23] A. Algiffary, "Analisis Tingkat Kualitas Layanan E-Lapkin Menggunakan Metode E-Servqual Pada Pemerintah Kota Palembang," *Jurnal Restikom: Riset Teknik Informatika Dan Komputer,* vol. 5, no. 1, pp. 21-31, 2023.

[24] F. Falencia, B. Purnama, and H. Mulyono, "Analisis Kualitas Website SMKN Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *TIN: Terapan Informatika Nusantara,* vol. 4, no. 8, pp. 481-489, 2024.

[25] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Muklhisin, and R. A. Aziza, "Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual

4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA)," *J. Media Inform. Budidarma,* vol. 3, no. 1, p. 17, 2019.
[26] H. KURNIATY, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL DI PEKANBARU," *Jurnal Ilmu Informasi*, vol. 4, no. 2, pp. 121-125, 2021.
[27] D. Suhartanto, F. A. Amalia, and M. Najib, *Metode Riset Bisnis: Dasar-Dasar Mendesain Dan Melakukan Riset Di Konteks Bisnis*. CV. Uwais Inspirasi Indonesia, 2023.
[28] E. Rosita, W. Hidayat, and W. Yuliani, "Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku prososial," *FOKUS: Kajian Bimbingan Dan Konseling Dalam Pendidikan,* vol. 4, no. 4, pp. 279-284, 2021.
[29] I. K. Swarjana, *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. CV. Penerbit Andi, 2022.
[30] E. Roflin and I. A. Liberty, *Populasi, Sampel, Variabel dalam penelitian kedokteran*. PT. Penerbit Nem, 2021.
[31] M. Mardhiyah, N. A. Dinilhaq, Y. Amelia, A. Arini, R. Hidayatullah, and H. Harmonedi, "Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat," *Katalis Pendidikan: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Matematika,* vol. 2, no. 2, pp. 208-218, 2025.
[32] I. Prasetia, *Metodologi penelitian pendekatan teori dan praktik*. umsu press, 2022.
[33] U. H. Nasution and L. D. Junaidi, *Metode penelitian*. Serasi Media Teknologi, 2024.
[34] H. Umiyati and J. Sandi, "Populasi dan teknik sampel," *POPULASI DAN TEKNIK SAMPEL (Fenomena Pernikahan Dibawah Umur Masyarakat 5.0 Di Kota/Kabupaten X),* pp. 0-25, 2021.
[35] F. A. P. Pradana and M. Mawardi, "Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert dalam Pembelajaran Tematik Kelas IV SD," *Fondatia,* vol. 5, no. 1, pp. 13-29, 2021.
[36] A. H. Suasapha, "Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik," *Jurnal Kepariwisataan,* vol. 19, no. 1, pp. 29-40, 2020.
[37] I. F. Qomusuddin and S. Romlah, *Analisis data kuantitatif dengan program IBM SPSS Statistic 20.0*. CV. Deepublish, 2022.
[38] M. Handayani *et al.*, "Sosialisasi dan pengenalan aplikasi pengolahan data SPSS pada mahasiswa administrasi kesehatan fakultas ilmu keolahragaan dan kesehatan," *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat,* vol. 1, no. 2, pp. 24-32, 2023.
[39] M. Firdaus, *Metodologi penelitian kuantitatif; dilengkapi analisis regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0*. CV. Dotplus Publisher, 2021.
[40] D. Arey and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J-ICON: Jurnal Komputer dan Informatika,* vol. 9, no. 2, pp. 214-222, 2021.

[41] G. Lesmana, *Bimbingan konseling populasi khusus*. Prenada Media, 2021.
[42] B. N. Febriyanti, "Teknik pengambilan sampel," *JIEB (Jurnal Ekonomi dan Bisnis),* vol. 13, no. 3, pp. 1576-1580, 2023.
[43] M. M. Moto, "Pengaruh penggunaan media pembelajaran dalam dunia pendidikan," *Indonesian journal of primary education,* vol. 3, no. 1, pp. 20-28, 2019.
[44] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and M. F. Julianto, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia. Co. Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama),* vol. 4, no. 1, pp. 41-47, 2020.
[45] F. Adelfi and N. A. Rahmah, "Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Flip (Studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Achmad Yani)," *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING),* vol. 7, no. 1, pp. 1076-1089, 2023.
[46] D. Apriliani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik. com," *Jurnal Ilmiah Merpati,* vol. 8, no. 1, pp. 34-45, 2020.
[47] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi),* vol. 9, no. 3, pp. 300-306, 2021.
[48] F. Puspitasari and A. Muawwal, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS WEBSITE GEPO MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *JTRISTE,* vol. 9, no. 2, pp. 36-49, 2022.
[49] L. Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi,* vol. 1, no. 2, pp. 180-188, 2020.
[50] A. Pratama, A. S. Larasati, and A. Wulansari, "Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *Journal of Information Systems and Informatics,* vol. 3, no. 3, pp. 519-533, 2021.
[51] B. Darma, *Statistika penelitian menggunakan SPSS (Uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, regresi linier berganda, uji t, uji F, R2)*. PT. Guepedia, 2021.