BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Di era digital saat ini, penerapan Sistem Informasi menjadi kebutuhan fundamental bagi perusahaan untuk menjamin efisiensi operasional dan akurasi data. Berbeda dengan pengelolaan data secara manual, sistem informasi memungkinkan pengolahan data yang terstruktur, otomatisasi proses bisnis, dan aksesibilitas data secara *real-time*. Dalam konteks pendidikan dan pelatihan, sistem tidak hanya berfungsi sebagai media penyimpanan data, tetapi juga sebagai pengolah logika bisnis yang kompleks untuk mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

PT VINIX7 sebagai penyelenggara program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) mengelola jumlah peserta yang besar dalam berbagai kelompok bimbingan. Namun, dalam operasionalnya, proses monitoring tugas peserta saat ini masih memiliki kendala signifikan. Selama ini, penggunaan *Google Form* mengakibatkan mentor hanya dapat melihat hasil akhir dari tugas yang dikumpulkan, tanpa memiliki visibilitas terhadap progres pengerjaan peserta secara berkala. Sistem yang ada saat ini tidak mampu merekam jejak aktivitas harian, sehingga mentor tidak mengetahui apakah peserta mengerjakan tugas secara bertahap atau melakukannya secara mendadak menjelang tenggat waktu.

Kondisi ini menyulitkan mentor untuk melakukan deteksi dini. Karena data progres tidak tersaji secara *real-time*, mentor sering kali terlambat mengetahui jika ada peserta yang mengalami kendala teknis atau berhenti mengerjakan tugas (*stuck*) di tengah jalan. Akibatnya, mentor menghabiskan waktu berjam-jam hanya untuk merekap data manual dari hasil akhir yang masuk, padahal waktu tersebut seharusnya dapat digunakan untuk memberikan bimbingan materi yang lebih mendalam dan memantau perkembangan peserta langkah demi langkah.

Selain itu, pertimbangan pemilihan *platform* pengembangan juga menjadi perhatian utama. Meskipun di zaman sekarang penggunaan telepon pintar (*smartphone*) lebih mendominasi dibandingkan perangkat komputer, penulis memutuskan untuk mengembangkan sistem berbasis *website*. Pemilihan *website* didasari oleh keunggulannya dalam fleksibilitas akses, di mana sistem dapat diakses kapan saja dan di mana saja tanpa batasan perangkat. *Website* yang dirancang dengan konsep *responsive design* memungkinkan mentor untuk memantau tugas melalui laptop dengan tampilan penuh, sementara peserta tetap dapat melaporkan progres melalui *smartphone* mereka tanpa perlu melakukan instalasi aplikasi tambahan yang membebani memori perangkat.

Masalah ini tidak dapat diselesaikan hanya dengan perancangan antarmuka (*UI/UX*) semata, karena inti permasalahannya terletak pada manajemen basis data dan alur logika monitoring tugas. Tanpa adanya sistem informasi yang mampu mengubah pola pemantauan dari "berorientasi hasil" menjadi "berorientasi progres", risiko keterlambatan umpan balik dan penilaian yang tidak objektif akan terus

meningkat. Hal ini tentu dapat memengaruhi kredibilitas PT VINIX7 dalam mencetak talenta digital yang berkualitas.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, penulis memandang perlu dibangun sebuah sistem yang mampu menganalisis dan mengelola alur tugas secara sistematis. Oleh karena itu, penulis mengambil judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TASKFLOW PADA PT VINIX7 BERBASIS WEBSITE"**. Sistem ini dirancang bukan hanya sebagai purwarupa desain, melainkan sebagai solusi fungsional yang menyediakan *dashboard* pemantauan yang transparan, akurat, dan efisien bagi mentor.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menganalisis proses bisnis *monitoring* tugas yang berjalan saat ini pada PT VINIX7?
2. Bagaimana merancang bangun Sistem Informasi *TaskFlow* berbasis website pada PT VINIX7 untuk mengatasi kendala *monitoring* tugas?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang telah ditetapkan oleh penulis untuk menghindari terjadinya perluasan pembahasan di luar ruang lingkup masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada PT VINIX7.
2. Pengolahan data yang dilakukan adalah data peserta, *mentor*, tugas dan nilai.
3. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
4. Permodelan sistem menggunakan Metode *UML* (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use case diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis proses bisnis *TaskFlow* Untuk mengetahui alur proses *monitoring* tugas yang sedang berjalan serta mengidentifikasi kebutuhan sistem yang diperlukan untuk mengatasi inefisiensi pengawasan di PT VINIX7.
2. Merancang Sistem Informasi *TaskFlow* Untuk menghasilkan rancang bangun sistem informasi berbasis website yang menyediakan *dashboard* pemantauan terpusat, sehingga memudahkan *mentor* dalam me*monitor* progres pserta secara *real-time* dan akurat.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini:

1. Bagi *Mentor* Dapat mempermudah proses *monitoring* progres kelompok secara terpusat melalui *dashboard visual*, serta menstandarisasi proses penilaian tugas sehingga umpan balik dapat diberikan lebih cepat dan objektif.
2. Bagi PT VINIX7 Hasil analisis memberikan gambaran jelas mengenai hambatan operasional, dan implementasi sistem membantu pengelolaan data hasil proyek peserta secara akurat untuk keperluan rekrutmen dan evaluasi kinerja program.
3. Bagi Penulis/Peneliti Selanjutnya Sebagai sarana implementasi ilmu mengenai analisis dan perancangan sistem informasi, serta dapat menjadi referensi untuk pengembangan fitur lanjutan seperti integrasi kecerdasan buatan (*AI*) dalam manajemen proyek.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian. Sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori-teori mengenai Perancangan, Sistem Informasi ,*Website*, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase diagram, activity diagram, class diagram*, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain *HTML, PHP*, *MySQL* dan *XAMPP*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*,

activity diagram, class diagram, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.