DAFTAR PUSTAKA

[1] Y. Anjani, M. Wicaksana, dan A. Kuswanti, "Penggunaan Aplikasi Streaming Netflix Pada Generasi Z: Studi Kasus Pada Pencalonan Legislatif Krisna Mukti untuk DPR RI 2019-2024," *IKON*, vol. 29, no. 1, hlm. 88–96, Nov 2023, doi: 10.37817/ikon.v29i1.3474.

[2] B. G. Sudarsono, M. I. Leo, A. Santoso, dan F. Hendrawan, "ANALISIS DATA MINING DATA NETFLIX MENGGUNAKAN APLIKASI RAPID MINER," *JBASE*, vol. 4, no. 1, Apr 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2729.

[3] Y. Anjani, M. Wicaksana, dan A. Kuswanti, "Penggunaan Aplikasi Streaming Netflix Pada Generasi Z: Studi Kasus Pada Pencalonan Legislatif Krisna Mukti untuk DPR RI 2019-2024," *IKON*, vol. 29, no. 1, hlm. 88–96, Nov 2023, doi: 10.37817/ikon.v29i1.3474.

[4] A. F. A.Fakhirah dan K. A. Sekarwati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *jikstik*, vol. 21, no. 4, Des 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.

[5] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, hlm. 131–143, Jun 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.

[6] A. Nurhasanah, R. A. Pribadi, dan M. D. Nur "ANALISIS KURIKULUM," Vol. 07, no. 02, Des 2021

[7] M. I. Faizal, V. N. Intan, dan R. Firmansyah, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19," *jemsi*, vol. 7, no. 1, hlm. 9–16, Feb 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.

[8] M. I. W. Pradana dan G. K. Mahendra, "Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul," *JSPG*, vol. 3, no. 2, hlm. 73–85, Des 2021, doi: 10.24076/JSPG.2021v3i2.623.

[9] J. S. Sihotang, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI)," vol. 11, 2020.

[10] G. R. Prima, "Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya," *Siklus*, vol. 6, no. 2, hlm. 129–140, Okt 2020, doi: 10.31849/siklus.v6i2.4809.

[11] R. H. Putra, N. Aprila, F. Marietza, dan M. Hatta, "KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR

SOFTWARE ANALISIS KREDIT," *J. Accounting*, vol. 10, no. 3, hlm. 245–260, Okt 2020, doi: 10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260.
[12] J. S. Pasaribu, "PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN BANNER DI WARNA PRINT KOTA CIMAHI," *jitter*, vol. 7, no. 2, hlm. 138–147, Apr 2021, doi: 10.33197/jitter.vol7.iss2.2021.551.
[13] Muhajir Arman dan Rahmat Maberur, "Perancangan Aplikasi Point Of Sales Pada Toko Cahaya Purnama Soppeng," *jisti*, vol. 5, no. 1, hlm. 43–50, Apr 2022, doi: 10.57093/jisti.v5i1.108.
[14] A. Hidayat dan M. Mukhlisin, "Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompet Dhuafa," *JIEI*, vol. 6, no. 3, hlm. 675, Nov 2020, doi: 10.29040/jiei.v6i3.1435.
[15] J. M. S. Urbayani, E. Pujiyanto, dan F. Fahma, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Sistem Pembayaran Netflix," *Performa*, vol. 21, no. 2, hlm. 168, Sep 2022, doi: 10.20961/performa.21.2.57763.
[16] S. K. Januar, Syafira Mawada Tanjung, dan M. Z. Saleh, "Analisis Startegi Pemasaran Netflix Di Pasar Global," *BIREV*, vol. 1, no. 6, hlm. 27–35, Des 2023, doi: 10.61292/birev.v1i6.74.
[17] M. N. Farisi dan E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *jimat*, vol. 2, no. 3, hlm. 109–121, Jul 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.169.
[18] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JAIC Polibatam*, vol. 4, no. 1, hlm. 17–21, Feb 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
[19] K. S. Harahap, "KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK TUNA LOIN PRECOOKED FROZEN MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT DI PERUSAHAAN PEMBEKUAN TUNA X," vol. 2, 2020.
[20] A. M. Soamole, A. K. Hadi, dan Watono, "Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 pada PT. Semen Tonasa," *JFO*, vol. 2, no. 1, hlm. 1–9, Apr 2022, doi: 10.52103/jfo.v2i1.866.
[21] D. Harmilasari dan L. C. Munggaran, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Portal Berita Menggunakan Usability Metric," *jikstik*, vol. 19, no. 3, Sep 2020, doi: 10.32409/jikstik.19.3.23.
[22] A. Suradi dan M. WIindarti, "PENERAPAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA SI-PMB ONLINE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN, " *simetris*, vol. 11 no. 1 april 2020
[23] N. B. Sukamdani, T. Sukwika, Y. Sulistyadi, dan F. Eddyono, "Pelatihan Aplikasi Kuantitatif SMART-PLS Sebagai Penunjang Menyusun Karya Ilmiah," *btjpm*, vol. 6, no. 1, hlm. 108, Feb 2024, doi: 10.20527/btjpm.v6i1.10141.
[24] A. Suradi dan M. W. Windarti, "PENERAPAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA SI-PMB ONLINE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN," *Simet*, vol. 11, no. 1, hlm. 241–248, Apr 2020, doi: 10.24176/simet.v11i1.3736.

[25] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, dan E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, hlm. 143–151, Apr 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
[26] A. N. Jannah, I. Susanto, D. P. Rakhmadani, dan K. Banyumas, “Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS,” vol. 7, 2023.
[27] E. Istianah dan W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” vol. 03, no. 04, 2022.
[28] F. P. Sihotang dan D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” vol. 10, no. 3, 2023.
[29] S. Aisyah, E. Saputra, N. E. Rozanda, dan T. K. Ahsyar, “Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale,” vol. 7, no. 2, 2021.
[30] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, dan Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *JSC*, vol. 6, no. 1, hlm. 65–76, Apr 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
[31] R. Sholihah dan A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” vol. 03, no. 03, 2022.
[32] Anggara, S (2015). Metode Penelitiann Administrasi. Bandung: CV.Pustaka Setia
[33] D. Pibriana dan L. Fitriyani, “Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang,” vol. 3, no. 1.
[34] Siti Romdona, Silvia Senja Junista, dan Ahmad Gunawan, “TEKNIK PENGUMPULAN DATA: OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUESIONER,” *JISOSEPOL*, vol. 3, no. 1, hlm. 39–47, Jan 2025, doi: 10.61787/taceee75.
[35] H. Millah dan H. Suryana, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA ALFAMART DI DESA KARANGBONG KECAMATAN PAJARAKAN),” vol. 6, no. 2, 2020.
[36] R. W. Amelia dan T. Purnama, “PENGARUH CURRENT RATIO DAN DEBT TO EQUITY RATIO TERHADAP RETURN ON ASSETS PADA PT ACE HARDWARE INDONESIA TBK PERIODE TAHUN 2012-202,” vol. 1, no. 1, 2023.
[37] Muin, A (2023). Metode Penelitian Kuantitatif. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi
[38] M. M. Sanaky, L. M. Saleh, dan H. D. Titaley, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH,” vol. 11, no. 1, 2021.
[39] A. Latief, D. Rosalina, dan D. Apiska, “Analisis Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan,” *j.Educ.hum.soc.sciences*, vol. 1, no. 3, hlm. 127–131, Mar 2019, doi: 10.34007/jehss.v1i3.34.

[40] K. Atikah, D. Cahyono, dan N. Qomariah, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Dosen Universitas Muhammadiyah Jember)”.
[41] A. Saputra dan D. Kurniadi, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *Voteteknika*, vol. 7, no. 3, hlm. 58, Jul 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
[42] R. Maisari, M. N. Alamsyah, dan L. Sunardi, “ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” 2024.
[43] I. Kurniasih dan D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI*, vol. 8, no. 1, hlm. 181–198, Mar 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
[44] D. Pibriana dan L. Fitriyani, “Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang,” vol. 3, no. 1.
[45] E. Marwati dan D. Krisbiantoro, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *JOISM*, vol. 4, no. 2, hlm. 67–72, Jan 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
[46] D. Ramdani, E. Supriatna, dan W. Yuliani, “VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET KEMATANGAN EMOSI,” *J.Fokus*, vol. 6, no. 3, hlm. 232–238, Mei 2023, doi: 10.22460/fokus.v6i3.10869.
[47] D. L. Trenggonowati dan K. Kulsum, “ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA DINI STUDI KASUS DI KOTA CILEGON,” *Jiss UNTIRTA*, vol. 4, no. 1, Okt 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
[48] D. Suryanto,“ Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Selago Makmur Plantation Unit Pabrik Sawit Incari Raya Group” Vol 3 No 1 2022
[49] HEC Montréal, Canada dan P.-C. Michaud, “The value of financial literacy and financial education for workers,” *izawol*, 2017, doi: 10.15185/izawol.400.