BAB I
PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi saat ini berlangsung sangat cepat dan membawa pengaruh besar dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi informasi menyediakan solusi alternatif yang inovatif, memungkinkan perusahaan dan instansi pemerintahan untuk memproses data dengan cepat, akurat, dan sistematis [1]. Seiring dengan kemajuan teknologi, sistem informasi memiliki peran yang sangat penting dalam menunjang berbagai kegiatan, baik di lingkungan organisasi maupun pada sektor bisnis. Pemanfaatan sistem informasi membantu memperlancar proses perencanaan, pelaksanaan, hingga pengawasan agar lebih efisien dan terarah.

Salah satu penerapan teknologi informasi dalam bisnis adalah sistem informasi berbasis web, yang memungkinkan pengguna mengakses data secara *real-time* tanpa batas ruang dan waktu. Sistem ini membantu mengelola transaksi, stok barang, dan laporan penjualan secara efisien, sekaligus meminimalkan kesalahan dan meningkatkan pelayanan pelanggan.

Penerapan sistem seperti ini sangat dibutuhkan oleh toko perlengkapan olahraga, yang menjual berbagai produk seperti sepatu futsal, sepatu badminton, bola, pakaian olahraga, dan perlengkapan olahraga lainnya. Dalam praktiknya, banyak toko masih melakukan proses penjualan dan pengelolaan stok secara

manual, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, keterlambatan laporan, dan kesulitan dalam memantau ketersediaan barang. Hal ini menjadi permasalahan utama yang perlu segera diatasi melalui penerapan sistem informasi yang terkomputerisasi [2].

Permasalahan serupa juga dialami oleh Toko Rudi Sport yang berlokasi di Jl. Slamet Riyadi, Kelurahan Solok Sipin, Kecamatan Telanaipura, Kota Jambi. Saat ini proses penjualan masih dilakukan secara langsung di toko serta sebagian melalui media sosial seperti Instagram dan WhatsApp. Meskipun sudah memanfaatkan media sosial sebagai sarana promosi dan pemesanan, sistem pencatatan transaksi dan pengelolaan stok barang masih dilakukan secara manual. Pencatatan transaksi dilakukan dengan menuliskan data penjualan pada buku catatan atau nota kertas, sementara perhitungan total pembelian masih menggunakan kalkulator. Pengecekan stok barang juga dilakukan secara fisik dengan melihat langsung ketersediaan barang di rak. Selain itu, pemesanan melalui media sosial belum terintegrasi dengan sistem pencatatan stok, sehingga data pesanan pelanggan tidak otomatis tercatat dalam pembukuan maupun pembaruan stok. Kondisi tersebut menimbulkan berbagai permasalahan, seperti ketidaksesuaian antara jumlah pesanan dengan ketersediaan barang, kesalahan perhitungan transaksi, serta risiko terjadinya duplikasi atau kehilangan data pencatatan. Proses rekapitulasi laporan penjualan juga membutuhkan waktu yang relatif lebih lama karena harus dihitung dan disusun kembali dari catatan harian. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam pencatatan, manipulasi data, proses

yang lambat saat menginput data, atau masalah untuk memantau stok secara *real-time* [3].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem yang tidak hanya mampu mengelola transaksi penjualan secara langsung di toko, tetapi juga dapat mengakomodasi pemesanan yang dilakukan secara online. Sistem penjualan secara langsung membutuhkan fitur *Point of Sale* (POS) yang dapat mencatat transaksi secara otomatis dan memperbarui stok secara real-time. Sementara itu, untuk mendukung pemesanan melalui media sosial, dibutuhkan sistem pemesanan berbasis web yang terintegrasi dengan database sehingga setiap transaksi yang terjadi dapat tercatat secara otomatis dan stok barang dapat terupdate secara sistematis.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan, maka penulis memutuskan untuk mengangkat judul penelitian ini, yaitu: **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO RUDI SPORT BERBASIS WEB."**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diidentifikasikan rumusan masalah dari permasalahan dilatar belakang tersebut adalah "Bagaimana merancang website penjualan pada toko rudi sport berbasis web?"

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya pada Toko Rudi Sport Kota Jambi.
2. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
3. Sistem dibangun berbasis website dengan menggunakan *framework* Laravel.
4. Perancangan sistem ini hanya difokuskan untuk mengelola data kategori produk, data produk, data transaksi penjualan (*Point of Sale*), data pesanan online, data laporan penjualan dan stok.
5. Model yang akan digunakan untuk memodelkan sistem berupa UML (*Unifed Modeling Language*) Dimana didalamnya terdapat : *Use Case Diagram*, *Class Diagram, Activity Diagram.*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 TUJUAN

Berdasarkan yang sudah dipaparkan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Rudi Sport Kota Jambi.
2. Mempermudah proses pemesanan, pengelolaan data penjualan, stok barang, dan laporan agar lebih efisien, cepat, dan akurat.

1.4.2 MANFAAT

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi pengelola, membantu dalam mengelola data penjualan dan stok barang, serta menyusun laporan penjualan secara cepat, tepat, dan terstruktur.

2. Bagi pelanggan, memberikan kemudahan dalam memperoleh pelayanan penjualan yang lebih cepat dan akurat karena proses pemesanan dan pencatatan penjualan telah terkomputerisasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sebagai gambaran penulisan secara umum dapat dilihat pada sistematika penulisan berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, Perumusan masalah, Pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dasar yang sesuai untuk mendukung penelitian, memberikan penjelasan mengenai pemodelan yang digunakan, serta pengertian konsep dari sebuah perancangan sistem berbasis web.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang akan digunakan, serta alat bantu yang akan dipakai dalam merancang sistem berbasis website baik berupa software maupun hardware nya

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menganalisa kebutuhan data yang akan digunakan toko rudi sport serta calon pembeli sebagai pengguna sistem ini nantinya, pada bab ini pula akan menjelaskan gambaran alur sistem yang akan dibuat.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menjelaskan tentang pengimplementasian sistem yang telah dirancang menjadi sistem yang baru dan melakukan pengujian sistem pada setiap bagiannya agar dipastikan berjalan dengan baik.