BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Berdasarkan perkembangan terkini, masyarakat kini hidup di era digitalisasi, di mana penggunaan teknologi digital menjadi pilihan utama untuk menyederhanakan dan mempercepat berbagai aktivitas [1]. Perkembangan ini tidak hanya mengubah cara individu berinteraksi dan berkomunikasi, tetapi juga memengaruhi berbagai sektor kehidupan, termasuk bidang ekonomi dan perdagangan. Pemanfaatan teknologi digital telah mendorong pelaku usaha untuk beradaptasi melalui penerapan sistem berbasis teknologi yang lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan pasar. Dalam konteks tersebut, digitalisasi menjadi kunci penting dalam menciptakan inovasi, meningkatkan daya saing, serta memperluas jangkauan bisnis di era modern saat ini [2].

Namun, pada kenyataannya, masih banyak pelaku usaha kecil dan menengah, yang belum memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam proses operasional mereka. Salah satu kendala utama yaitu keterbatasan pemahaman teknologi dan biaya pengembangan sistem. Akibatnya, kegiatan seperti pencatatan transaksi, pengolahan stok barang, dan pembuatan laporan penjualan masih dilakukan secara manual, menggunakan nota tulis atau buku agenda [3]. Proses ini menyebabkan kesalahan pencatatan, kehilangan data dan ketidaksesuaian informasi antara catatan dan kondisi aktual barang dilapangan. Kondisi ini dialami oleh banyak toko sembako meskipun memiliki aktifitas penjualan yang ramai, namun

pemilik toko belum memiliki sistem komputerisasi dalam mendukung kegiatan bisnis secara efektif. Salah satu contoh dari kondisi saat ini adalah Toko Eka yang berada di Sungai Manau.

Toko Eka merupakan suatu toko grosir yang bergerak dalam bidang penjualan berbagai macam kebutuhan pokok dan barang konsumsi sehari-hari, seperti beras, minyak goreng, gula, mie instan, sabun, minuman ringan, rokok, serta bahan kebutuhan rumah tangga lainnya. Toko ini berlokasi di Jl. Raya Bangko–Kerinci, Sungai Manau, Kec. Sungai Manau, Kabupaten Merangin. Sebagai toko grosir, Toko Eka melayani pembelian dalam jumlah besar dari para pedagang eceran di sekitar wilayah Sungai Manau maupun masyarakat umum yang membeli untuk kebutuhan rumah tangga. Sistem transaksi penjualan di Toko Eka saat ini masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mencatat setiap transaksi menggunakan buku catatan dan nota kertas. Selanjutnya, hasil penjualan dilaporkan kepada pemilik toko. Sistem manual tersebut sering menimbulkan berbagai kendala, antara lain proses pembuatan laporan penjualan yang memakan waktu cukup lama, ketidaktepatan dalam perhitungan jumlah barang masuk dan keluar, serta ketidaksesuaian antara catatan stok dengan kondisi barang fisik yang ada. Selain itu, kesalahan dalam pembuatan nota penjualan juga sering terjadi dan dapat menyebabkan kerugian pada toko. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik toko, yaitu Ibu Eka, diperoleh informasi bahwa pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual dan sering terjadi kesalahan kecil dalam penulisan nota maupun perhitungan jumlah barang. Pemilik toko berharap adanya sistem yang

lebih praktis dan terkomputerisasi agar proses transaksi serta pembuatan laporan penjualan dapat berjalan lebih cepat dan akurat.

Untuk mendukung solusi yang diusulkan, penulis meninjau beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan topik ini. Salah satunya dilakukan oleh Hansen dkk dengan judul *"Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Berbasis Web pada Toko Sumber Jaya"*. Penelitian tersebut menyoroti permasalahan yang serupa, yaitu proses pencatatan transaksi pada toko yang masih dilakukan secara manual menggunakan buku dan nota, sehingga menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan data, keterlambatan dalam pembuatan laporan, serta ketidaksesuaian antara stok barang yang tercatat dan kondisi sebenarnya. Dalam penelitian tersebut, sistem dikembangkan dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP, framework Laravel,* dan database *MySQL*, serta menggunakan metode pengembangan *Waterfall* dan pemodelan *UML (Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web yang dirancang mampu mempercepat proses transaksi, meningkatkan ketepatan data, serta menghasilkan laporan pembelian dan penjualan secara otomatis dan lebih efisien [4].

Berdasarkan kondisi tersebut, maka diharapkan sistem informasi penjualan yang dirancang mampu mempercepat alur kerja operasional, meminimalisir kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan usaha. Sistem ini mencakup pengolahan data barang, data pemasok, transaksi penjualan dan pembelian, serta penyusunan laporan secara otomatis, cepat dan akurat. Dengan

sistem ini, pemilik toko dapat memantau kondisi stok secara *real-time* dan membuat keputusan bisnis yang lebih tepat berdasarkan data yang terintegrasi.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk melakukan penelitian ini dan merancang sebuah sistem yang bertujuan untuk mendukung proses bisnis pada Toko Eka Sungai Manau, melalui penelitian dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEB* PADA TOKO EKA".**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini yaitu "Bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan di Toko Eka dengan menggunakan bahasa pemrograman dengan menggunakan *PHP Framework Laravel* dan DBMS MySQL".

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem penjualan ini dibatasi pada pengolahan data produk, data *supplier,* transaksi pembelian, penjualan secara tunai, dan penyusunan laporan yang dibutuhkan oleh Toko Eka.
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun).
3. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* sedangkan sistem yang akan dikembangkan

menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *use case diagram, activity diagram, dan class diagram* .

4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Melakukan analisis sistem penjualan yang sedang berjalan pada Toko Eka.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko Eka menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan DBMS (MySQL).

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya analisis Penelitian ini diharapkan dapat mendukung Toko Eka dalam pengelolaan data penjualan dan pembelian dengan lebih efisien, serta menyajikan laporan tentang transaksi dan stok barang secara cepat, mudah, dan tepat. Dengan demikian, sistem yang dibuat dapat menjadi jawaban dalam mengatasi tantangan yang ada serta membantu pengambilan keputusan yang lebih akurat.
2. Melalui Sistem Informasi penjualan berbasis *web* Yang terintegrasi,toko memproleh alat bantu Pencatatan transaksi pada penjualan toko secara *real-time* dengan tampilan yang responsif dan mudah digunakan.manfaatnya adalah mempercepat proses pencatatan

penjualan,meningkatkan akurasi data serta membantu pengambilan keputusan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman pada penelitian yang penulis lakukan, berupa penjelasan tentang perancangan, perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, website, database, dan alat bantu perancangan sistem dengan metode *Unified modeling languange (UML)* seperti *usecase diagram, activity diagram, class diagram*, dan alat bantu pembuatan sistem yaitu Vs code, XAMPP, MySQL, PHP, dan *Framewrok* Laravel.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian mencakup metode penelitian, teknik

pengumpulan data, metode perancangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, serta perancangan algoritma program, *use case diagram, class diagram,* dan struktur data serta rancangan *layout*/tampilan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab implementasi dan pengujian berisi tentang hasil dari implementasi pada perangkat lunak yang sudah selesai, pengujian ini yang akan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdapat adanya kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.