BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan seluruh rangkaian proses penelitian yang telah dilaksanakan, berikut adalah poin-poin kesimpulan yang dapat diambil terkait implementasi sistem :

1. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi pemesanan tempat cuci mobil pada UB Car Wash menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel* dan DBMS MySQL, yang didalamnya terdapat fitur pendaftaran konsumen, pengolahan data konsumen pembuatan laporan serta dapat digunakan sebagai media untuk melakukan pemesanan sekaligus promosi agar dapat di kenal oleh masyarakat.
2. Dengan adanya sistem pemesanan ini dapat memberikan pelayanan yang cepat dan tepat bagi konsumen serta dengan adanya sistem ini konsumen tidak perlu menghubungi pihak UB Car Wash untuk mengklarifikasi pembayaran, karena di sistem telah disediakan menu untuk mengkonfirmasi pembayarannya.

6.2 SARAN

Penulis menyadari bahwa sistem pemesanan yang dikembangkan ini masih memiliki ruang untuk perbaikan dan penyempurnaan lebih lanjut. Sebagai upaya pengembangan di masa depan, penulis merumuskan beberapa saran konstruktif

yang diharapkan dapat menjadi referensi bagi peningkatan kualitas sistem, di antaranya :

1. Mengingat belum tersedianya fitur bantuan (*help*) secara terintegrasi di dalam aplikasi, disarankan agar dilakukan pelatihan intensif bagi administrator sebelum sistem diimplementasikan sepenuhnya. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir kesalahan operasional dan memastikan pengguna memahami seluruh alur kerja sistem dengan baik
2. Untuk pengembangan sistem di masa mendatang, disarankan adanya peningkatan kualitas antarmuka (*user interface*) agar lebih intuitif, serta integrasi metode pembayaran melalui *e-payment* dan penambahan fitur komunikasi *real-time* berupa *chat* untuk mempermudah interaksi pengguna