BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi telah menuntun manusia menuju pada kehidupan yang semakin mudah dan efektif. Penggunaan teknologi informasi juga tidak hanya terbatas pada penyimpanan data tapi juga sudah digunakan untuk pengolahan data dengan menggunakan aplikasi atau sistem informasi, membuat teknologi informasi menjadi salah satu cara untuk mengelolah bisnis barang atau jasa. Bidang usaha pun kini semakin banyak dan tingkat persaingan bisnis pun semakin meningkat. Peran teknologi sangat lah dibutuhkan agar pelaku usaha dapat terus bersaing dengan kompetitor nya [1].

Jasa cuci mobil termasuk jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat, terutama untuk yang kurang memiliki waktu dan malas melakukan cuci kendaraan sendiri. Terdapat beberapa jenis tempat pencucian kendaraan yang sering dijumpai yaitu cuci kendaraan biasa, dan yang terdapat *hydrolic* [2]. Perbedaan kedua jenis usaha cuci mobil dan motor tersebut adalah dari segi operasional bisnis, biaya.

UB Car Wash merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang cuci mobil yang berlokasikan di Jl. Brigjend Katamso, Kasang, Kec. Jambi Timur., Kota Jambi, Jambi. Saat ini dalam proses pendataan transaksi pencucian mobil menggunakan sistem manual yaitu dengan pencatatan kedalam buku agenda. Pendataan dengan buku pada usaha cuci mobil manual memiliki beberapa kelemahan yang dapat menghambat efektivitas operasional [3]. Data yang ditulis

secara manual rawan hilang atau rusak, misalnya akibat terkena air, sobek, atau tercecer. Selain itu, pencarian data lama menjadi sulit dan memakan waktu karena harus membuka halaman satu per satu. Hal ini menjadikan pendataan dengan buku kurang praktis, terutama bila jumlah pelanggan semakin banyak.

Solusi yang dapat diterapkan untuk mengatasi permasalahan pada usaha cuci mobil tersebut adalah membangun sistem informasi dengan fitur pendataan dan reservasi. Fitur pendataan berfungsi menyimpan informasi pelanggan, transaksi, dan riwayat layanan secara rapi serta mudah diakses, sedangkan fitur reservasi sebagai tambahan baru memungkinkan pelanggan memesan jadwal cuci mobil terlebih dahulu sehingga antrean lebih teratur, waktu tunggu berkurang, dan pengelolaan sumber daya menjadi lebih efisien. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Cuci Mobil Pada UB Car Wash Berbasis Website".**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan bahwa pokok permasalahan yang akan diteliti adalah "Bagaimana merancang Sistem Informasi Cuci Mobil Pada UB Car Wash Berbasis Website ?".

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya membahas pendataan yang dapat menyimpan informasi pelanggan, transaksi, riwayat layanan, laporan transaksi serta terdapat

reservasi yang memungkinkan pelanggan memesan jadwal cuci mobil terlebih dahulu sehingga antrean lebih teratur.

2. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *Waterfall* (air terjun).
3. Model perancangan sistem yang baru menggunakan UML (*Unified Modeling Languange*), Meliputi : *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen.*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework Laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem pendataan cuci mobil yang sedang berjalan di UB Car Wash.
2. Merancang sistem informasi pendataan cuci mobil menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu:

1. Bagi UB Car Wash, Dengan adanya sistem informasi cuci mobil diharapkan dapat membatu mempermudah pencatatan-pencatatan yang ada pada UB Carwash sehingga menghasilkan laporan yang tepat dan akurat.
2. Bagi pelanggan, dengan adanya sistem informasi ini dapat melakukan

reservasi pencucian mobil secara *online* melalui *website*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, maka penulis membagi pembahasan tersebut di dalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan

metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.