DAFTAR PUSTAKA

[1] D. Fristtikasari, S. Alam, Dan I. Kurniawan, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Kitalulus Pada Ulasan Google Play Store Menggunakan Metode Naïve Bayes," *J. Teknol. Inform. Dan Komput.*, Vol. 10, No. 2, Hlm. 458–473, Sep 2024, Doi: 10.37012/Jtik.V10i2.2244.

[2] V. Z. Kamila, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (Siplo) Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Inf. Technol.*, Vol. 3, No. 2, Hlm. 49–54, Sep 2023, Doi: 10.32938/Jitu.V3i2.4128.

[3] M. I. Faizal, V. N. Intan, Dan R. Firmansyah, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19," *Jemsi J. Ekon. Manaj. Dan Akunt.*, Vol. 7, No. 1, Hlm. 9–16, Feb 2021, Doi: 10.35870/Jemsi.V7i1.512.

[4] A. R. Ramadhan Dan T. Sutabri, "Analisa Website Sig Radar Cuaca Dengan Metode System Usability Scale (Sus) Pada Upt Bmkg," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, Vol. 1, No. 2, Hlm. 104–109, Jun 2023, Doi: 10.31004/Ijmst.V1i2.126.

[5] "Volume 5, Nomor 4, Desember 2024," Vol. 5, 2024.

[6] M. Waruwu, S. N. Pu`At, P. R. Utami, E. Yanti, Dan M. Rusydiana, "Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan Dan Kelebihan," *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, Vol. 10, No. 1, Hlm. 917–932, Feb 2025, Doi: 10.29303/Jipp.V10i1.3057.

[7] A. A. Amelia, "Analisis Kepuasan Pengguna Atas Layanan Telemedicine Kesehatan Melalui Aplikasi Halodoc," Vol. 5, No. 2, 2024.

[8] R. Tanoga, L. Ahmad, Dan R. Akbar, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Competence Development Center (Cdc) Pada Lembaga Pendidikan Pengembangan Profesi Indonesia (Lp3i) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eusc)," *J. Ilmu Komput. Dan Teknol. Inf.*, Vol. 2, No. 1, Hlm. 45–60, Mar 2025, Doi: 10.35870/Jikti.V2i1.1344.

[9] M. Ikhsanudin, "Aplikasi Penjualan Sparepart Motor Pada Toko Mn Motor Berbasis Website".

[10] A. Talia, S. Suhartini, Dan R. Suprianto, "Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Sistem Rujukan Pada Puskesmas Sukajadi Berbasis Web," *J. Minfo Polgan*, Vol. 13, No. 2, Hlm. 1367–1376, Sep 2024, Doi: 10.33395/Jmp.V13i2.14058.

[11] Sugiyono Dan V. M. Hidayah, "Pemodelan Teknologi Dalam Aplikasi Kitalulus Untuk Lowongan Pekerjaan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam)," *J. Indones. Manaj. Inform. Dan Komun.*, Vol. 5, No. 3, Hlm. 2801–2812, Sep 2024, Doi: 10.35870/Jimik.V5i3.1014.

[12] Ginna Yumna Rahayu Dan Aviarini Indrati, "Perancangan Ulang Antarmuka Portal Kitalulus Dengan Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd)," *J. Ilm. Tek.*, Vol. 3, No. 1, Hlm. 66–73, Jan 2024, Doi: 10.56127/Juit.V3i1.1163.

[13] F. P. Sihotang Dan D. Putri, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pln Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode Eucs," Vol. 10, No. 3, 2023.

[14] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, Dan Eki Saputra, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Menggunakan Metode Tam Dan Eucs," *J. Sist. Cerdas*, Vol. 6, No. 1, Hlm. 65–76, Apr 2023, Doi: 10.37396/Jsc.V6i1.288.

[15] F. Wati Khotimah Dan M. Marlini, "Pemanfaatan Layanan Koleksi Digital Di Upt Perpustakaan Universitas Negeri Padang Menggunakan Model Eucs (End User Computing Satisfaction)," *Ilmu Inf. Perpust. Dan Kearsipan*, Vol. 11, No. 1, Hlm. 27, Nov 2023, Doi: 10.24036/121028-0934.

[16] M. A. Sugandi Dan R. M. N. Halim, "Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma," *Sistemasi*, Vol. 9, No. 1, Hlm. 143, Jan 2020, Doi: 10.32520/Stmsi.V9i1.625.

[17] Mardhiyah Mardhiyah, Nur Afni Dinilhaq, Yona Amelia, Adelia Arini, Rully Hidayatullah, Dan Harmonedi Harmonedi, "Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, Dan Strategi Pemilihan Yang Tepat," *Katalis Pendidik. J. Ilmu Pendidik. Dan Mat.*, Vol. 2, No. 2, Hlm. 208–218, Mei 2025, Doi: 10.62383/Katalis.V2i2.1670.

[18] Alsya Salwa Fadhillah, Mustika Rahmaniah, Syalsa Dania Putri, Muhammad Dirga Febrian, Muhammad Cahyo Prakoso, Dan R. S. Nurlaela, "Sistem Pengambilan Contoh Dalam Metode Penelitian," *Karimah Tauhid*, Vol. 3, No. 6, Hlm. 7228–7237, Jun 2024, Doi: 10.30997/Karimahtauhid.V3i6.14047.

[19] B. Y. Astri, "Kajian Pengaruh Pemberian Essential Oil Peppermint (Mentha Piperita) Untuk Mengatasi Mual Muntah Pada Ibu Hamil Trimester I Wilayah Kerja Uptd Puskesmas Mujur, Praya Timur," 2024.

[20] M. Noviana Dan B. Santoso, "Pengaruh Bonus Dapat Memotivasi Kerja Cv. Auto Bearing Di Dalam Divisi Penjualan," *J. Bisnis Dan Manaj.*, Vol. 2, No. 2, 2024.

[21] F. Daud Dan A. Daely, "Hubungan Peran Penyuluh Pertanian Terhadap Tingkat Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Petani Di Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin The Relationship Of The Role Of Agricultural Instructors To The".

[22] N. Anisah Dan R. Puspasari, "Sistem Informasi Kuesioner Materi Pembelajaran Smp Swasta Generasi Bangsa Martubung Menggunakan Skala Likert".

[23] H. Hamdani Dan H. Sa'diyah, "Konsep Dasar Penyusunan Hipotesis Dan Kajian Teori Dalam Penelitian," *J. Linguist. Soc. Stud.*, Vol. 2, No. 2, Hlm. 64–73, Mei 2025, Doi: 10.52620/Jls.V2i2.93.

[24] W. Winarti, M. H. R. Chakim, Dan M. D. Ramadhan, "Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan Melalui Teknologi Ritel Cerdas Dan Inovasi Pada Umkm Kota Tangerang".

[25] M. Zaki Dan S. Saiman, "Kajian Tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian," *Jiip - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, Vol. 4, No. 2, Hlm. 115–118, Mar 2021, Doi: 10.54371/Jiip.V4i2.216.

[26] F. A. Artanto, H. H. Kusumawardani, Dan A. Sukani, "Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan Dengan Metode Webqual 4.0," Vol. 6, 2022.

[27] S. Sayyida, "Structural Equation Modeling (Sem) Dengan Smartpls Dalam Menyelesaiakan Permasalahan Di Bidang Ekonomi," *J. Missy Manag. Bus. Strategy*, Vol. 4, No. 1, Hlm. 6–13, Jun 2023, Doi: 10.24929/Missy.V4i1.2610.
[28] A. I. Pramudita, T. Widiharih, Dan R. Santoso, "Penerapan Structural Equation Modelling (Sem) Untuk Menganalisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bisnis (Studi Kasus Kafe Di Kecamatan Tembalang Dan Kecamatan Banyumanik Pada Januari 2019)," *J. Gaussian*, Vol. 9, No. 2, Hlm. 122–134, Mei 2020, Doi: 10.14710/J.Gauss.V9i2.27814.
[29] M. Saputra *Dkk.*, "Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Smart Pls Dalam Pengolahan Data Bagi Peneliti," Vol. 1, No. 1, 2025.
[30] S. Hasbiah, I. W. Hasdiansa, A. Farhan, N. F. Aswar, Dan R. Amalia, "Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dalam Penelitian Bisnis Menggunakan Aplikasi Smartpls," Vol. 02, 2024.
[31] I.M. Sudiksa, K.E. Sutrisni, Dan N. Sunarta, "Analisis Data Penelitian Teknologi Pembelajaran: Perbandingan Hasil Antara Warppls, Smartpls, Amos, Dan Spss Dengan Jumlah Sampel Sedang," *J. Teknol. Pembelajaran Indones.*, Vol. 14, No. 1, Hlm. 93–102, Apr 2024, Doi: 10.23887/Jurnal_Tp.V14i1.3424.
[32] I. K. A. Ariana, R. N. Melinda, D. A. P. A. G. Putri, Dan P. Ariawan, "Analisis Pengaruh Perubahan Kontrak (Addendum) Akibat Force Majeure Menggunakan Spss Dan Smartpls: (Studi Kasus: Proyek Bks-Lpd Kabupaten Karangasem)," *J. Tek. Sipil*, Vol. 19, No. 1, Hlm. 112–127, Apr 2023, Doi: 10.28932/Jts.V19i1.5256.
[33] A. Yudistira Dan D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 2, Hlm. 176–188, Sep 2022, Doi: 10.35957/Jtsi.V3i2.3059.
[34] S. Sakinah Dan N. R. Oktadini, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Jtksi J. Teknol. Komput. Dan Sist. Inf.*, Vol. 6, No. 2, Hlm. 185, Mei 2023, Doi: 10.56327/Jtksi.V6i2.1487.
[35] S. Prasetyaningsih Dan M. E. Jati, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pedulilindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Integrasi*, Vol. 16, No. 1, Hlm. 80–91, Apr 2024, Doi: 10.30871/Ji.V16i1.6055.
[36] M. F. Sijadah, N. R. Oktadini, A. Meiriza, P. Putra, Dan P. E. Sevtiyuni, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Jtksi J. Teknol. Komput. Dan Sist. Inf.*, Vol. 6, No. 2, Hlm. 143, Mei 2023, Doi: 10.56327/Jtksi.V6i2.1485.
[37] E. Istianah Dan W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna," Vol. 03, No. 04, 2022.
[38] M. S. Jailani Dan F. Jeka, "Populasi Dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) Dalam Pendekatan Praktis," Vol. 7, 2023.

[39] M. K. H. Hasan Dan L. K. Kumar, "Determining Adequate Sample Size For Social Survey Research: Sample Size For Social Survey Research," *J. Bangladesh Agric. Univ.*, Vol. 22, No. 2, Hlm. 146–157, Jun 2024, Doi: 10.3329/Jbau.V22i2.74547.

[40] V. Dekanawati, N. Astriawati, Y. Setiyantara, J. Subekti, Dan A. F. Kirana, "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Diklat Kepabeanan Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan," *J. Sains Dan Teknol. Marit.*, Vol. 23, No. 2, Hlm. 159–176, Mar 2023, Doi: 10.33556/Jstm.V23i2.344.

[41] S. Hayati Dan L. A. Saputra, "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cv. Jaya Anugrah," *Bus. Manag.*, Vol. 2, No. 1, Jun 2023, Doi: 10.58258/Bisnis.V2i1.5430.

[42] D. Ramadhani, A. Sadikin, Dan L. Yorita Astri, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf. Jms*, Vol. 3, No. 2, Hlm. 522–531, Sep 2023, Doi: 10.33998/Jms.2023.3.2.1409.

[43] M. A. Nugroho, R. Alamsyah, Dan F. A. Artanto, "End User Computing Satisfaction (Eucs) Dalam Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Netflix," *J. Surya Inform.*, Vol. 14, No. 2, Hlm. 57–65, Nov 2024, Doi: 10.48144/Suryainformatika.V14i2.1968.

[44] S. Halimah Dan M. Duskri, "Hipotesis Dan Uji Hipotesis Dalam Bidang Pendidikan".

[45] "Analisis Kepuasan Pengguna Website Organisasi Perangkat Daerah Kelurahan Sorosutan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Ilm. Komputasi*, Vol. 24, No. 1, Mar 2025, Doi: 10.32409/Jikstik.24.1.3691.

[46] E. Purwaningsih, E. Nurelasari, Dan H. J. Tamba, "Penerapan Metode Eucs Dalam Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Berbasis Aplikasi Pada Traveloka Dan Tiket.Com," Vol. 9, No. 3, 2025.

[47] R. Sholihah Dan A. D. Indriyanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs)," Vol. 03, No. 03, 2022.

[48] H. Sutejo Dan J. Lahallo, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Learningdengan Metode End-Usercomputingsatisfaction(Eucs) (Studi Kasus: Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Jayapura)".

[49] P. B. Widodo, D. Rusmawati, E. Mujiasih, Dan A. Dinardinata, "Validitas Isi Skala Integritas Akademik Dosen," *J. Empati*, Vol. 11, No. 3, Hlm. 146–153, Jun 2022, Doi: 10.14710/Empati.2022.35665.

[50] I. Elfirdaus, T. L. M. Suryanto, Dan A. Pratama, "Evaluasi Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Aplikasi Perplexity Sebagai Penunjang Pembelajaran Menggunakan Simplifikasi Technology Acceptance Model (Tam)," *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, Vol. 12, No. 3, Agu 2024, Doi: 10.23960/Jitet.V12i3.4803.

[51] A. R. N. Izza, "Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Kebijakan Dividen Dan Pertumbuhan Laba Sebagai Variabel Mediasi," Vol. 4, 2025.

[52] Siti Nida Saripah, Fathoni Mahardika, Dan Deris Santika, "Evaluation Of School Payment Application User Readiness Using The Technology Readiness Index (Tri) Method," *Jocsit J. Collab. Sci. Inform. Technol.*, Vol. 1, No. 1, Hlm. 12–27, Jun 2024, Doi: 10.69933/Jocsit.V1i1.62.

[53] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, Dan A. Feranika, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim Di Kota Jambi Menggunakan Delone And Mclean," *J. Trends Econ. Account. Res.*, Vol. 4, No. 2, Hlm. 538–547, Des 2023, Doi: 10.47065/Jtear.V4i2.1086.

[54] Adinda Mutiara Putri Sakhina Dan Rini Kuswati, "Uji Validasi Instrumen Penelitian Model Intention Follow Green Account," *El-Mal J. Kaji. Ekon. Bisnis Islam*, Vol. 5, No. 4, Hlm. 2906–2913, Feb 2024, Doi: 10.47467/Elmal.V5i4.1802.

[55] F. M. Aulia Nursantoso Dan I. Maulana, "Determinasi Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (Bsi) Tangerang Raya," *-Best Islam. Bank. Econ. Law Stud.*, Vol. 2, No. 2, Hlm. 136–147, Des 2023, Doi: 10.36769/Ibest.V2i2.435.

[56] K. P. A. Santy Dan I. Lakoni, "Pengaruh Financial Technology, Financial Attitude Dan Financial Behavior Terhadap Financial Literacy (Studi Kasus Pada Umkm Di Kota Bengkulu)," Vol. 5, No. 2, 2024.