DAFTAR PUSTAKA

[1] A. D. I. Adji, A. Andriyanto, A. R. Syarifudin, A. Maulana, and R. Alit, "Redesain Website Pemerintah dengan Pengembangan Menggunakan Kerangka Kerja ASP.NET dan fitur Razor Pages," *J. Ilmu Tek.*, vol. 1, no. 2, pp. 50–63, 2023, doi: https://doi.org/10.62017/tektonik.v1i2.229.

[2] H. Prayudha, C. A. Jambak, A. T. Handika, and F. Hasballah, "Rancang Bangun Enterprise Architecture Pada Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Menggunakan Metode TOGAF (The Open Group Architecture Framework) ADM," *JISTech J. Islam. Sci. Technol.*, vol. 9, no. 2, p. 196, Dec. 2024, doi: 10.30829/jistech.v9i2.22156.

[3] P. R. Damayanti and G. S. Palupi, "Penerapan Metode E-Service Quality dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Analisis Kualitas Layanan Transfer Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell. JEISBI*, vol. 04, no. 03, pp. 115–125, 2023, doi: doi.org/10.26740/jeisbi.v4i3.55156.

[4] A. Kurniawan and E. Yulianti, "Analisis Kualitas Layanan Pada Platform Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan E-Servqual," *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 16, no. 2, pp. 91–97, 2025, doi: https://doi.org/10.36982/jiig.v16i2.5414.

[5] K. Mayasari, P. Muljono, and A. Fatchiya, "KEPUASAN PENGGUNA INFORMASI PERTANIAN DAN STRATEGI DISEMINASI TEKNOLOGI PERTANIAN MELALUI PEMANFAATAN APLIKASI iTANI," *J. Penyul.*, vol. 16, no. 1, pp. 174–184, Apr. 2020, doi: https://doi.org/10.25015/16202029753.

[6] O. W. Matoneng and M. Fallo, "PROSPEK MANAJEMEN PERBENIHAN TANAMAN PANGAN BERSERTIFIKAT OLEH BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN NUSA TENGGARA TIMUR KEPADA KELOMPOK TANI DI KABUPATEN KUPANG," *J. Umum Pengabdi. Masy. JUPEMAS*, vol. 3, no. 2, pp. 10–21, 2024, doi: https://doi.org/10.58290/jupemas.v3i2.252.

[7] Y. Anggraini, "Analisis Persiapan Guru dalam Pembelajaran Matematika di Sekolah Dasar," *J. Basicedu*, vol. 5, no. 4, pp. 2415–2422, July 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i4.1241.

[8] M. I. W. Pradana and G. K. Mahendra, "Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul," *J. Soc. Polit. Gov. JSPG*, vol. 3, no. 2, pp. 73–85, Dec. 2021, doi: 10.24076/JSPG.2021v3i2.623.

[9] H. Heryanto, S. B. S. Sembiring, and J. B. T. Togatorop, “ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KESULITAN BELAJAR MATEMATIKA SISWA KELAS V SEKOLAH DASAR,” *J. CURERE*, vol. 6, no. 1, p. 45, Apr. 2022, doi: 10.36764/jc.v6i1.723.

[10] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, and Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *J. Sist. Cerdas*, vol. 6, no. 1, pp. 65–76, Apr. 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.

[11] Adelia Tri Aprilian, Hikmah Rahmah, Nur Aziezah, Walidatush Sholihah, Ridwan Siskandar, and Aep Setiawan, “Pengaruh Penampilan Dan Fitur Robot Quality Check Apilastik Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna,” *J. Publ. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 55–63, Dec. 2023, doi: 10.55606/jupti.v3i1.2512.

[12] M. Hermawan and A. S. Budiman, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi MyIndiHome di Wilayah Jakarta Utara Dengan Metode EUCS,” *J. ZETROEM*, vol. 7, no. 1, pp. 73–79, 2025, doi: https://doi.org/10.36526/ztr.v7i1.4437.

[13] G. F. Mandias, S.Kom, M.Cs, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA TERHADAP SITUS SLA TOMPASO,” *CogITo Smart J.*, vol. 7, no. 2, pp. 396–406, Dec. 2021, doi: 10.31154/cogito.v7i2.331.396-406.

[14] F. S. Hamdi and I. Maita, “Pelatihan Pembuatan Website Memanfaatkan Wix Untuk Blog Pribadi Pada Siswa SMAN 2 Gunung Talang: Website Development Training Using Wix for Personal Blogs for Students of SMAN 2 Gunung Talang,” *CONSEN Indones. J. Community Serv. Engagem.*, vol. 2, no. 2, pp. 64–69, Nov. 2022, doi: 10.57152/consen.v2i2.471.

[15] A. A. Zulfa, T. Ibrahim, and O. Arifudin, “PERAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI,” *J. Tahsinia*, vol. 6, no. 1, pp. 115–134, Jan. 2025, doi: https://doi.org/10.57171/jt.v6i1.615.

[16] F. Syarif, M. Syarah, and Herman, “Content Planning sebagai Strategi Komunikasi Publik pada Media Sosial Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jakarta,” *J. Bisnis Dan Komun. Digit.*, vol. 2, no. 4, p. 18, July 2025, doi: 10.47134/jbkd.v2i4.4418.

[17] Sudirman, A. Mappellawa, and Ishak, “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMPETENSI PENERIMAAN PAJAK PEGAWAI PADA BALAI PENGUJIAN STANDARISASI INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA DI KABUPATEN MAROS,” *Indones. J. Multidiciplinary Expert. IJME J. Multidisiplin Ilmu*, vol. 3, no. 1, pp. 48–55, Feb. 2025, doi: https://doi.org/10.31004/ijme.v3i1.59.

[18] M. N. Fauzan, O. Nurdiawa, and Y. A. Wijaya, “Analisis Sistem Website Sekolah Adiwiyata Menggunakan Website Quality (WEBQUAL),” *J. Janitra Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 40–48, Apr. 2023, doi: 10.25008/janitra.v3i1.167.

[19] D. S. Putra and M. A. Darmawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean,” *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 11, no. 1, pp. 78–85, Sept. 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp78-85.

[20] U. T. Gobel, M. R. Katili, and M. Polin, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango,” *J. Syst. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 2, pp. 14–19, July 2022, doi: https://doi.org/10.37031/diffusion.v2i2.13418.

[21] P. R. Damayanti and G. S. Palupi, “Penerapan Metode E-Service Quality dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Analisis Kualitas Layanan Transfer Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 04, no. 03, pp. 115–1125, 2023, doi: https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i3.55156.

[22] I. A. Rasyid, D. Winarso, and R. Asrianto, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) UJIAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (Studi Kasus : SMA Muhammadiyah Bangkinang),” *J. Softw. Eng. Inf. Syst. SEIS*, vol. 2, no. 1, pp. 80–85, 2022, doi: https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3285.

[23] Muhammad Zulfansyah Maulana Isnoe and Anton Mulyono Azis, “Analisis E-Service Quality Aplikasi DANA dalam Memenuhi Customer Satisfaction dengan Menggunakan Dimensi E-Servqual,” *E-Bisnis J. Ilm. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 199–214, Dec. 2024, doi: 10.51903/e-bisnis.v17i2.2067.

[24] S. D. Kusmiyatun, “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RESINDO, JAKARTA SELATAN,” *J. Renaiss.*, vol. 6, no. 1, pp. 741–753, May 2021, doi: 10.53878/jr.v6i1.139.

[25] F. P. Sari and R. Kurniawan, “PENGARUH PROMOSI,HARGA DAN ULASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACESHOPEE,” *Simp. Manaj. Dan Bisnis I*, vol. 1, no. 1, pp. 464–274, 2022, doi: https://doi.org/10.29407/373yta41.

[26] Z. A. Maky, T. Pradiani, and A. Rahman, “PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE PADA METEORCELL MALANG,” *J. Ekon. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, June 2024, doi: 10.32815/jubis.v5i1.2252.

[27] Mardhiyah Mardhiyah, Nur Afni Dinilhaq, Yona Amelia, Adelia Arini, Rully Hidayatullah, and Harmonedi Harmonedi, "Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat," *Katalis Pendidik. J. Ilmu Pendidik. Dan Mat.*, vol. 2, no. 2, pp. 208–218, May 2025, doi: 10.62383/katalis.v2i2.1670.

[28] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, July 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.

[29] A. Irfan, A. Irwan, and A. Alim, "Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Maros," *J. Adm. Dan Manaj.*, vol. 11, no. 2, pp. 201–211, 2021, doi: https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1272.

[30] K. Nisak, M. Ramdhan, and R. Upe, "Pengaruh Profesionalisme Dan Disiplin Kerja Terhadap Mutu Pendidikan SD TPI Gedangan," *J. Ilm. Ekon. Manaj. Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 81–91, May 2024, doi: 10.60023/swn4rw73.

[31] P. G. Subhaktiyasa, "Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif," *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, vol. 9, no. 4, pp. 2721–2731, Nov. 2024, doi: 10.29303/jipp.v9i4.2657.

[32] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, Apr. 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.

[33] M. Mansur, A. Adawiah, A. Asmini, A. R. Nur Alam, and B. Baharu, "Pengaruh Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Sengkang Kabupaten Wajo," *J. Ilm. Metansi Manaj. Dan Akunt.*, vol. 7, no. 1, pp. 105–113, Apr. 2024, doi: 10.57093/metansi.v7i1.254.

[34] M. Noviana and B. Santoso, "Pengaruh Bonus Dapat Memotivasi Kerja CV. Auto Bearing Di Dalam Divisi Penjualan," *J. Bisnis Dan Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 473–486, 2024, doi: https://doi.org/10.61930/jurbisman.v2i2.624.

[35] W. A. Putera, I. P. Ramayasa, and I. E. B. Pramesti, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Commerce: Tokopedia Menggunakan Metode EndUserComputingSatisfaction (Studi Kasus: Mahasiswa ITB STIKOM Bali Jimbaran)," *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 9053–9065, 2024, doi: https://doi.org/10.31004/innovative.v4i2.9956.

[36] F. Sukmana, B. Firmansyah, and W. Sa'adah, "Implementasi ISO 9126 dan Fishbone Analisis pada Sistem Perpustakaan Sekolah di UPT SD Negeri 27 Gresik," *JIPI J. Ilm. Penelit. Dan Pembelajaran Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 345–534, Feb. 2023, doi: 10.29100/jipi.v8i1.3305.

[37] S. Hasbiah, I. W. Hasdiansa, A. Farhan, N. F. Aswar, and R. Amalia, "Pelatihan Pengolahan Data Statistik dalam Penelitian Bisnis Menggunakan Aplikasi SmartPLS," *J. Pengabdi. Masy.*, vol. 02, no. 2, pp. 240–250, Oct. 2024, doi: https://doi.org/10.26858/ininnawa.v2i2.4848.

[38] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.

[39] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.

[40] Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, and Hardianti Hafid, "PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING-PARTIAL LEAST SQUARES (SEM-PLS) DALAM MENGEVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PDRB DI INDONESIA," *Semin. Nas. NATALIS 62*, vol. 1, pp. 543–548, July 2023, doi: 10.59562/semnasdies.v1i1.1088.

[41] L. Abdurrahman and R. Mulyana, "PEMODELAN NILAI TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM)," *JIPI J. Ilm. Penelit. Dan Pembelajaran Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 469–477, May 2022, doi: 10.29100/jipi.v7i2.2825.

[42] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, "Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, May 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.

[43] K. S. Utomo, H. A. Rivai, and L. Syahrul, "Pengaruh Beban Kerja dan Disiplinan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi," *J. Inform. Ekon. Bisnis*, pp. 423–432, June 2024, doi: 10.37034/infeb.v6i2.921.

[44] T. D. N. Marwinda and D. Danardono, "Perbandingan Iuran Normal Pensiun Metode Entry Age Normal dan Projected Unit Credit dengan Suku Bunga CIR (Cox Ingersoll Ross)," *J. PEMBELAJARAN DAN Mat. SIGMA JPMS*, vol. 10, no. 2, pp. 133–138, Nov. 2024, doi: 10.36987/jpms.v10i2.5881.

[45] H. Dunan and A. Saputra, "Pengaruh Customer Relationship Management dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Emas Karunia Jaya," *J. EMT KITA*, vol. 8, no. 2, pp. 627–636, Apr. 2024, doi: 10.35870/emt.v8i2.2327.

[46] M. Zaki and S. Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” *JIIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2, pp. 115–118, Mar. 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.

[47] M. Soleh, S. N. Utami, M. Juwanda, and K. Khotimah, “ANALISIS PENERAPAN SISTEM PERTANIAN PADI ORGANIK DI KELOMPOK TANI KAREP MAJU KECAMATAN PAGUYANGAN, KABUPATEN BREBES,” *J. Agribus. Community Dev.*, vol. 2, no. 1, pp. 156–166, June 2022, doi: https://doi.org/10.46772/agrivasi.v2i1.848.

[48] Mario Tamba, S. R. Agustini, and Dr. Jasmir, S.Kom, M.Kom, “Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Belanjo – Belanja Online Kota Jambi Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode E-Servqual,” *J. Inform. Dan Rekayasa KomputerJAKAKOM*, vol. 3, no. 2, pp. 560–569, Sept. 2023, doi: 10.33998/jakakom.2023.3.2.849.

[49] M. Rahmawita and Y. Kartika, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL PADA FKIP UNIVERSITAS RIAU,” vol. 7, no. 2, pp. 145–151, 2021, doi: http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v7i2.13062.

[50] K. Komharudin, A. Firman, and D. Nurapipah, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MELALUI METODE E-SERVQUAL UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN KONSUMEN E-COMMERCE SHOPEE PADA MASYARAKAT KOTA SUKABUMI,” *Fair Value J. Ilm. Akunt. Dan Keuang.*, vol. 4, no. 2, pp. 464–474, Sept. 2021, doi: 10.32670/fairvalue.v4i2.643.

[51] M. Y. Pangestu, E. Saputra, A. Angraini, and M. L. Hamzah, “Analisis Kualitas Sistem SLIMS Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis,” *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 9, no. 1, June 2024, doi: 10.35314/isi.v9i1.4133.

[52] I. A. Zuhaira and Ida Pujiani, “ANALISIS MANAJEMEN DATA KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,” *INFOTECH J.*, vol. 10, no. 2, pp. 245–251, Aug. 2024, doi: 10.31949/infotech.v10i2.10933.

[53] A. A. Lolok, L. F. Marini, and L. N. A. Lotte, “Analisis Kualitas Layanan Mobile Banking Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 13, no. 2, p. 1547, Sept. 2024, doi: 10.35889/jutisi.v13i2.2211.

[54] A. F. Heristyanto, A. T. Garnadi, and A. H. Al-Hadid, “Analisis Kepuasan Pengguna Website E-Learning Nusa Mandiri Perihal UI/UX dengan Metode E-Service Quality,” *remik*, vol. 6, no. 4, pp. 729–737, Oct. 2022, doi: 10.33395/remik.v6i4.11819.

[55] M. Y. Yasin, R. A. Salamah, and M. A. Hakim, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN ONLINE FOOD DELIVERY DI WILAYAH TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL," *J. SAINS Pemasar. Indones.*, vol. 24, no. 2, pp. 73–87, Sept. 2025, doi: https://doi.org/10.14710/jspi.v24i2.73-87.

[56] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "PENGARUH METODE WEWQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.

[57] M. Tavakol and R. Dennick, "MAKING sense of Cronbach's alpha," *INTERNATIONAL JOURNAL OF MEDICAL EDUCATION*, vol. 2, pp. 53–55, 2011, doi: https://doi.org/10.5116/ijme.4dfb.8dfd

[58] R. Fadila and M. Septiana, "PENGARUH PENERAPAN SISTEM ABSENSI FINGER PRINT," *J. Adm. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 53–63, 2019, https://doi.org/10.30871/jaba.v3i1.1287

[59] W. M. M. Willie, "POPULATION AND TARGET POPULATION IN RESEARCH METHODOLOGY," *Golden Ratio of Social Science and Education*, vol. 4, no. 1, pp. 75–79, Jan. 2024, doi: https://doi.org/10.52970/grsse.v4i1.405

[60] D. Purnomo, R. Vebrianto, and A. Yuliastrin, "ANALISIS PEMBELAJARAN FISIKA: Dari Sudut Pandang Guru dan Siswa Universitas Terbuka, Indonesia," *Jurnal Lambda*, vol. 5, no. 1, pp. 39–47, 2025, doi: 10.58218/lambda.v5i1.1193.

[61] W. Sulistiyowati and C. C. Astuti, *BUKU AJAR STATISTIKA DASAR*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2017, doi: 10.21070/2017/978-979-3401-73-7.

[62] S. Zainah, M. Hamzah, N. Rozanda, and F. Salisah, "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Shopee Menggunakan Metode E-Servqual dan Kano," JATISI, vol. 10, no. 2, pp. 316–328, Jun. 2023, doi: 10.35957/jatisi.v10i2.4544.

[63] P. S. Informasi and K. Informasi, "KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-COMMERCE TIKTOK," Jurnal Science and Social Research (JSSR), vol. 7, no. 3, pp. 968–973, 2024, doi: 10.54314/jssr.v7i3.2094.

[64] M. Junianto, K. Bashori, and N. Hidayah, "Validitas dan reliabilitas skala student engagement," *Jurnal RAP (Riset Aktual Psikologi)*, vol. 11, no. 2, pp. 239–249, 2020, doi: 10.24036/rapun.v11i2.109771.

[65] Y. Utami, “Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen ”, *SAINTEK*, vol. 4, no. 2, pp. 21-24, Feb. 2023. https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730

[66] G. Mardiattomo, “Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan allometrik kenari muda [Canarium indicum L.]),” BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, Sep. 2020, doi: 10.30598/barekengvol14iss3pp333-342.

[67] E. Rosita, W. Hidayat, and W. Yuliani, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 279, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7413.