BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan terhadap website VINIX D-READY, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) website VINIX D-READY agar mudah digunakan dan dipahami oleh pelaku UMKM, penelitian ini menerapkan pendekatan Design Thinking yang meliputi tahap empathize, define, ideate, prototype, dan test. Proses perancangan dilakukan melalui penyusunan kebutuhan pengguna, pembuatan user flow, wireframe, serta high-fidelity prototype menggunakan Figma. Hasil usability testing dengan metode Single Ease Question (SEQ) menunjukkan bahwa rancangan UI/UX website VINIX D-READY berada pada kategori mudah digunakan, dengan nilai rata-rata pada fitur Digital Readiness Assessment (6,0), Monitoring Progress (6,2), dan Segmentasi Layanan Berbasis Paket (6,6).
2. Perancangan UI/UX website Digital Readiness Assessment UMKM VINIX D-READY telah disesuaikan dengan kebutuhan dan karakteristik pelaku UMKM melalui tampilan yang sederhana, informasi yang ringkas, serta alur penggunaan yang jelas. Hal ini tercermin dari hasil penilaian SEQ pada fitur utama yang menunjukkan kategori mudah digunakan. Meskipun demikian,

umpan balik responden menunjukkan perlunya penyempurnaan pada kejelasan interpretasi hasil, pembeda antar paket layanan, serta keterbacaan tampilan pada perangkat mobile agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan website VINIX D-READY ke tahap selanjutnya, yaitu:

1. Pada fitur Segmentasi Layanan Berbasis Paket, disarankan untuk menambahkan rancangan antarmuka lanjutan setelah pengguna memilih paket layanan, seperti halaman konfirmasi paket dan simulasi alur pembayaran (payment gateway). Penambahan desain ini bertujuan untuk memberikan gambaran proses layanan yang lebih lengkap dan realistis, meskipun implementasi teknis pembayaran belum dibahas dalam penelitian ini.
2. Pada pengembangan desain selanjutnya, website VINIX D-READY dapat dilengkapi dengan fitur Roadmap Rekomendasi Digital UMKM yang menampilkan langkah-langkah pengembangan digital usaha secara bertahap berdasarkan hasil Digital Readiness Assessment. Fitur ini dirancang untuk membantu pelaku UMKM memahami tindakan lanjutan yang perlu dilakukan serta menghubungkan hasil assessment dengan fitur Monitoring Progress Kesiapan Digital secara lebih terarah.