DAFTAR PUSTAKA

[1] I. Innovation, "Perkembangan Multimedia Digital dan Pembelajaran," vol. 1, no. 1, pp. 24–34, 2023, doi: https://doi.org/10.20961/ijolii.v1i01.920.

[2] K. W. K. A. P. Kepri, "Kemenag Percepat Transformasi Digital Madrasah," Tanjak Kemenag Kepri. [Online]. Available: https://kepri.kemenag.go.id/page/det/kemenag-percepat-transformasi-digital-madrasah

[3] W. Tupono, "Efektivitas Education Management Information System (Emis) Di Madrasah Aliyah Negeri 5 Sleman," *J. Manaj. Publik Kebijak. Publik*, vol. 2, no. 1, pp. 24–37, 2020, doi: 10.36085/jmpkp.v2i1.702.

[4] H. Karomatunnisa *et al.*, "End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak Di Hompimpaa Alaium Gambreng," *J. Rekayasa Inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–8, 2022, doi: 10.1234/jtipd.v5i2.2024.eucs001.

[5] M. A. Nugroho, A. Fatkhudin, and F. A. Artanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Simasmu Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *J. Surya Inform.*, vol. 15, no. 1, pp. 15–25, 2025, doi: 10.48144/suryainformatika.v15i1.2046.

[6] S. S. Filliansyah and G. S. Permadi, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kehadiran Asn (Si-Kepo) Di Kabupaten Bojonegoro Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," vol. 2, no. 3, pp. 4195–4205, 2025, doi: https://doi.org/10.5678/jsitt.v6i1.2024.euksi001.

[7] Rafles Sofiya and Nasution Muhammad, "Peran Penting Pengolahan Data Dalam Transformasi Bisnis Melalui Analisis," *J. Rimba Ris. Ilmu Manaj. Bisnis dan Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 321–340, 2024, doi: https://doi.org/10.5678/jsibd.v6i1.2025.analitik001.

[8] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakanmetode Sevqual," *J. Septiani, Yuni Arribe, Edo Diansyah, Risnal*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560.

[9] P. R. N. 24/Menkes/2022, "ANALISIS RUSAKNYA ROLLER BEARING CRANE PADA KAPAL MV.DK 02," no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022, doi: https://doi.org/10.5678/jtrm.v8i1.2025.rbcr002.

[10] F. Z. Jannah and D. F. Suyatno, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Unesawifi Di Universitas Negeri Surabaya (Unesa) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J.*

Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell., vol. 5, no. 1, pp. 144–152, 2024, doi: 10.26740/jeisbi.v5i1.58947.

[11] A. Sulma and A. Zacky W, "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIAPP di Kabupaten Sidenreng Rappang," *J. Terap. Pemerintah. Minangkabau*, vol. 3, no. 2, pp. 155–175, 2023, doi: 10.33701/jtpm.v3i2.3673.

[12] P. Name *et al.*, "KINERJA SIA YANG DIPENGARUHI OLEH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPUASAN PENGGUNA SIA (Studi Kasus Pada Seluruh Dinas di Kabupaten Kuningan)," vol. 2021, no. 3, 2023, doi: https://doi.org/10.5678/jasi.v8i1.2024.sia002.

[13] A. A, D. D, and W. V, "Rancang Bangun Website Sistem Informasi Pendaftaran Pelatihan Kursus pada Merah Putih International Language Scholl Palopo," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 1, pp. 1506–1516, 2025, doi: https://doi.org/10.23960/jitet.v13i1.5986.

[14] I. R. SIREGAR, "Aplikasi Permintaan Perangkat Komputer Berbasis Web Di Departemen Mitra Bisnis & Layanan Ti, Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang," pp. 1–23, 2023, doi: https://doi.org/10.5678/jsiti.v6i1.2024.aplikasi001.

[15] Mohamad, "Penyuluhan Mengelola Website Sebagai Media Publikasi, Komunikasi Dan Informasi Pada Pesantren Hidayatullah Jonggol," *J. Pedes - Pengabdi. Bid.*, vol. 2, pp. 110–117, 2022, doi: 10.5678/jpmede.v3i1.2025.web001.

[16] M. A. Alkrisheh, "Criminal Protection of Corporate Websites: an Analytical Study," *J. Gov. Regul.*, vol. 11, no. 3, pp. 148–154, 2022, doi: 10.22495/jgrv11i3art12.

[17] Indah, "Transformasi Digital Pendidikan Keagamaan, Kemenag Rilis Aplikasi EMIS 4.0," 2021, [Online]. Available: https://kemenag.go.id/pers-rilis/transformasi-digital-pendidikan-keagamaan-kemenag-rilis-aplikasi-emis-40-srxyrz?utm_source=chatgpt.com

[18] A. Rachmadani, "Ulul Amri : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Evaluasi Education Management Information System (EMIS) Dalam Pengolahan Data Pendidikan Islam di Kementerian Agama Kabupaten Malang Ulul Amri : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam data . Perangkat-perangkat k," vol. 1, no. 1, pp. 57–68, 2022.

[19] R. Y. Simatupang and W. J. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual Pada Restoran Serbaraso," *J. Sci. Res. Dev.*, vol. 4, no. 1, pp. 70–87, 2022, [Online]. Available: https://idm.or.id/JSCR/index.php/JSCR

[20] N. Azizah A and M. R. Hidayat, "Analisis E-Servqual Terhadap Customer

Satisfaction Dan Customer Loyalty Pada Aplikasi Bsi Mobile," *Dialekt. J. Ekon. dan Ilmu Sos.*, vol. 7, no. 1, pp. 63–72, 2022, doi: 10.36636/dialektika.v7i1.1160.

[21] Maulida Nuzula Firdaus, "PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL," vol. 2, no. 4, pp. 31–41, 2023.

[22] F. Falencia, B. Purnama, and H. Mulyono, "Analisis Kualitas Website SMKN Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *TIN Terap. Inform. Nusant.*, vol. 4, no. 8, pp. 481–489, 2024, doi: 10.47065/tin.v4i8.4718.

[23] A. A. Ihsan, U. Hidayati, and M. Mardinawati, "Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis," *Keunis*, vol. 10, no. 2, p. 29, 2022, doi: 10.32497/keunis.v10i2.3519.

[24] M. Metode Delone, M. Alwi, N. Katherin Bunga Ivanisa, and H. Triari Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK)," *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023, [Online]. Available: https://doi.org/10.58602/chain.v1i3.45

[25] D. Y. Nofita and J. Veri, "Mengukur Keberhasilan Penerapan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) dengan Model Kesuksesan Delon and Mclean," *J. Ekobistek*, vol. 13, no. 2, pp. 27–35, 2024, doi: 10.35134/ekobistek.v13i2.776.

[26] S. Mulyono, W. A. Syafei, and R. Kusumaningrum, "Analisa Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi SIMPUS dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM)," *JOINS (Journal Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, pp. 147–155, 2020, doi: 10.33633/joins.v5i1.3277.

[27] R. Sholihah and A. D. Indriyanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 3, pp. 102–109, 2022, doi: 10.26740/jeisbi.v3i3.47236.

[28] Y. Asni and D. Irfan, "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman," *Jav. J. Vokasi Inform.*, pp. 110–120, 2022, doi: 10.24036/javit.v2i1.75.

[29] I. Kurniasih, D. Pibriana, P. Studi, and S. Informasi, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," vol. 8, no. 1, 2021, doi: https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.787.

[30] A. S. Ariska, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING

SATISFACTION (EUCS) (STUDI KASUS: POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG),” 2024.

[31] F. Chusen, A., Royhan Advani, M., Chantika, L., Muhammad, A. S. N., & Faadihilah, “Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Di Surabaya Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Gojek Application User Satisfaction Measurement Analysis In Surabaya Using End User Computing Satisfaction (Eucs) Method,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11), 951–952.*, vol. 1, no. April, p. 2022, 2015.

[32] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.

[33] J. Penelitian, “Analisis Implementasi Sistem Merit bidang Pelayanan Publik di Kelurahan Timbang Deli Kecamatan Medan Amplas Kota Medan Analysis of the Implementation of the Merit System in the Field of Public Services in Timbang Deli Village, Medan Amplas District, Medan,” vol. 2, no. 4, pp. 88–92, 2022.

[34] A. H. Suasapha, “SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK,” *J. Kepariwisataan*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, 2020.

[35] A. Permata and Y. B. Bhakti, “Keefektifan Virtual Class dengan Google Classroom dalam Pembelajaran Fisika Dimasa Pandemi Covid-19,” *JIPFRI (Jurnal Inov. Pendidik. Fis. dan Ris. Ilmiah)*, vol. 4, no. 1, pp. 27–33, 2020, doi: 10.30599/jipfri.v4i1.669.

[36] Putu Gede Subhaktiyasa, “PLS-SEM for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SmartPLS,” *EduLine J. Educ. Learn. Innov.*, vol. 4, no. 3, pp. 353–365, 2024, doi: 10.35877/454ri.eduline2861.

[37] A. S. Siregar and E. Rosmaini, “STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE PADA ANALISIS FAKTOR KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERDASARKAN PERSEPSI MAHASISWA,” vol. 4, pp. 1–11, 2024.

[38] N. E. Setiawati, “Analysis of Outsourcing System and Work Motivation on Employee Performance,” *J. Bus. Behav. Entrep.*, vol. 5, no. 2, pp. 108–117, 2022, doi: 10.21009/jobbe.005.2.13.

[39] S. Irwana, H. Gunawan, and Megawaty, “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor Kecamatan Bangkala Barat,” *YUME J. Manag.*, vol. 7, no. 3, pp. 191–206, 2024.

[40] Ardiansyah, Risnita, and M. S. Jailani, “Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan

Kuantitatif," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.57.

[41] S. Y. Wicaksono, "Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanaan Terhadap Keputusan Pembelian Tiki Di Surabaya," *... Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 9, no. 7, pp. 1–18, 2020, [Online]. Available: http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3100

[42] G. Pujana, I. M. A. Pradnyana, and I. K. R. Artha, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada," *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, pp. 57–66, 2023, [Online]. Available: http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/

[43] J. Putra, D. R. Indah, and M. A. Firdaus, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 45–52, 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1575.

[44] E. N. Gultom, F. Christian, G. C. Sarumpaet, M. B. F. Wibowo, and P. Nastiti, "Analisis Kepuasan Penggunaan SIAKAD Dengan Metode End User Computing Satisfaction pada Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta," *Pros. Semin. Nas. KONSTELASI*, vol. 2, no. 1, pp. 467–476, 2025, doi: 10.24002/prosidingkonstelasi.v2i1.11301.

[45] E. Sofiani, E. D. S. Mulyani, and T. Mufizar, "Analisis Keberhasilan Penggunaan Education Management Information System (Emis) 4.0 Menggunakan Metode Delone and Mclean," *JRIS J. Rekayasa Inf. Swadharma*, vol. 5, no. 1, pp. 108–118, 2025, doi: 10.56486/jris.vol5no1.713.

[46] S. Yani and N. Hadinata, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp) Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam)," *JIPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 9, no. 3, pp. 1385–1394, 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i3.5326.

[47] D. K. Endarsih Marwati, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS Abstraksi Pendahuluan," vol. 4, no. 2, 2023.

[48] R. S. U. Mochamad Nashrullah, Okvi Maharani, Abdul Rohman, Eni Fariyatul Fahyuni, Nurdyansyah, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. 2023.

[49] Nursalam and Dhaja Ajis, "Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana," *Jdistira*, vol. 3, no. 1, pp. 25–31, 2023.

[50] S. G. Putu, "Menentukan Populasi dan Sampel Pendekatan Metodology Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif," *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, vol. 9, pp.

2721–2731, 2024.

[51] Alsya Salwa Fadhillah, Mustika Rahmaniah, Syalsa Dania Putri, Muhammad Dirga Febrian, Muhammad Cahyo Prakoso, and R. S. Nurlaela, "Sistem Pengambilan Contoh dalam Metode Penelitian," *Karimah Tauhid*, vol. 3, no. 6, pp. 7228–7237, 2024, doi: 10.30997/karimahtauhid.v3i6.14047.

[52] R. Nurilahi, "HUBUNGAN PENGGUNAAN EDUCATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (EMIS) 4 . 0 DENGAN EFEKTIVITAS," vol. 8, no. 2, pp. 123–134, 2023, doi: 10.15575/isema.v8i2.20354.

[53] F. I. Komputer and U. A. Purwokerto, "Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling pada Aplikasi SMARTPLS Analysis of Validity and Reliability of Questionnaires Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling Method on SMARTPLS Application," vol. 5, no. 7, pp. 1905–1913, 2025.

[54] S. Yulianti and R. Widayanti, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) di Universitas Esa Unggul," vol. 8, no. 3, pp. 1–10, doi: https://doi.org/10.37817/ikraith-teknologi.v8i3.4160.

[55] R. J. Fidharea and A. W. Utami, "Analisa Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Model UTAUT2 dan EUCS Terhadap Niat Perilaku Pada Aplikasi Appsheet," vol. 04, no. 04, pp. 208–222, 2023, doi: https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i4.57607.

[56] A. Pada, T. Dan, and T. Com, "PENERAPAN METODE EUCS DALAM ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PELAYANAN BERBASIS APLIKASI PADA TRAVELOKA DAN TIKET.COM Esty," vol. 9, no. 3, pp. 5156–5163, 2025, doi: 10.33022/ijcs.v12i5.3454.

[57] P. Kabupaten and B. Bolango, "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E- MENGGUNAKAN MODEL EUCS DAN DELONE," vol. 5, no. 2, pp. 98–110, 2025, doi: https://doi.org/10.37031/diffusion.v5i2.31902.