BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah Kementerian Agama di Kota Jambi. Berdasarkan analisis penelitian ini lebih jelas menunjukkan bahwa masih ada keluhan pengguna terhadap *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah terutama terkait kualitas informasi, kemudahan pengguna, dan kecepatan sistem. Hasil menunjukkan bahwa kepuasasn pengguna tidak dipengaruhi secara signfikan oleh setiap aspek EUCS. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Sebagai hasil dari proses pengolahan dan analisis data dari kuesioner yang telah diisi oleh 337 orang yang menggunakan *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari 5 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini yang diajukan pada penelitian ini memiliki 3 hipotesis yang diterima yaitu :
    a. Hubungan *Accuracy* berpangaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
    b. Hubungan *Format* berpangaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
    c. Hubungan *Timeliness* berpangaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Hal ini menunjukkan bahwa menurut persepsi responden, *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah telah menyajikan informasi yang akurat, memiliki tampilan yang jelas dan tersusun rapi, serta mampu memberikan kecepatan dan ketepatan waktu dalam proses pengolahan maupun pembaruan data. Secara keseluruhan, ketiga aspek tersebut membuat pengguna merasa bahwa *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah sudah memuaskan dan layak untuk dipertahankan serta dikembangkan lebih lanjut.

2. Adapun ditemukannya 2 hipotesis yang ditolak karena pengaruh yanng rendah. Berikut hipotesis yang di tolak:
   a. Hubungan *Content* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
   b. Hubungan *Ease of Use* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Hal ini menunjukkan bahwa pengguna masih kurang puas terhadap isi informasi dan kemudahan penggunaan *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah. Ketidakpuasan ini terutama disebabkan oleh informasi yang kurang jelas, serta alur penggunaan masih membingungkan, fitur-fitur tertentu sulit ditemukan dianggap belum cukup mudah digunakan untuk pengguna baru. Oleh karena itu, pengembang *website* perlu meningkatkan kualitas konten dan memperbaiki kemudahan navigasi agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal.

Selain itu, nilai R-Square menunjukkan bahwa variabel EUCS yang digunakan dalam penelitian ini belum memberikan gambaran yang cukup tentang kepuasan pengguna *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah. Dengan demikian, ada

kemungkinan bahwa variabel lain di luar model juga memengaruhi kepuasan pengguna *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah. Oleh karena itu, penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan pada latar belakang belum sepenuhnya teratasi, karena masih ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan, terutama berkaitan dengan kemudahan pengguna dan kualitas konten *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada pengembang *website* EMIS 4.0 GTK Madrasah Kementerian Agama agar kualitas layanan semakin optimal. Pengembang perlu meningkatkan kualitas konten dengan memastikan informasi yang disajikan lebih lengkap, jelass, konsisten, dan diperbarui secara berkala, terutama terkait prosedur pengajuan dan pembaruan data. Selain itu, kemudahan penggunaan *website* juga perlu ditingkatkan dengan menyederhanakan alur navigasi, serta memeperbaiki tampilan agar lebih intuitif sehingga mempermudah pengguna dapat memahami sistem dengan lebih cepat, khususnya pengguna baru. Pengembang juga disarankan untuk mengatasi peningkatan kapasitas server, optimasi performa sistem, serta peninjauan ulang beban data agar *website* tetap stabil dan responsif meskipun digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna atau saay pada jam sibu atau saat pendataan massal.

Diharapkan untuk penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain dengan *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk melihat kepuasan pengguna terhadap *website* tersebut.