BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menjadikan sistem informasi sebagai salah satu faktor penting dalam mendukung perubahan di berbagai bidang kehidupan, khususnya pada sektor bisnis. Pemanfaatan teknologi komputer dan jaringan internet kini telah diterapkan secara luas oleh berbagai jenis usaha sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi operasional serta memperkuat daya saing. Dengan kehadiran teknologi informasi telah membuat perubahan dalam proses bisnis yang sebelumnya bersifat konvensional menjadi lebih modern, baik dari segi peluang maupun tantangan yang di hadapi [1].

Pemanfaatan sistem informasi yang didukung oleh komputer akan memudahkan proses pengumpulan data, terutama dalam usaha penjualan maupun kegiatan operasional lainnya [2]. Hal ini sejalan dengan pengertian sistem informasi yang dijelaskan sebagai sekumpulan komponen yang saling terintegrasi, terdiri dari teknologi, manusia dan proses kerja yang dimanfaatkan untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyebarluaskan data guna mendukung proses pengambilan keputusan dan manajemen dalam sebuah organisasi [3]. Dengan sistem informasi yang ada, pelaku usaha dapat merancang, merencanakan, membuat dokumen dan mengelola proses penjualan dengan lebih efisien. Namun, Toko Jahit SA,aminah hingga saat ini masih mengelola data jasa jahit dan penjualan secara konvensional sehingga mereka belum sepenuhnya merasakan manfaat dari sistem informasi tersebut.

Toko Jahit SA,aminah merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa jahit pakaian sesuai kebutuhan pelanggan serta penjualan pakaian dan perlengkapan jahit, seperti benang, jarum, pita, kain dan lainnya. Proses jasa jahit dan penjualan dimulai ketika pelanggan datang untuk membuat pakaian, seperti baju atau celana, dengan menyampaikan model serta ukuran. Karyawan kemudian mencatat detail pesanan dan memperkirakan waktu penyelesaian jahitan. Setelah pesanan selesai dibuat, pelanggan akan di informasikan untuk melakukan pengambilan sekaligus pembayaran. Pada tahap ini, proses penjualan terjadi, yaitu ketika pelanggan melakukan pembayaran sesuai harga yang telah ditentukan dan menerima nota penjualan. Selanjutnya, karyawan akan mencatat transaksi tersebut ke dalam buku agenda.

Kondisi tersebut menimbulkan beberapa kendala, seperti lambatnya proses pencatatan, risiko kehilangan atau kerusakan data, kesulitan dalam memantau status pengerjaan jahit maupun persediaan atau stok barang, serta kesulitan dalam penyusunan laporan jasa jahit dan penjualan yang cepat dan akurat. Permasalahan ini berdampak pada efektivitas pengelolaan data jasa jahit dan penjualan, serta dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang seharusnya didukung oleh informasi yang akurat dan tepat waktu.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Toko Jahit SA,aminah untuk memenuhi persyaratan kelulusan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA JAHIT DAN PENJUALAN PADA TOKO JAHIT SA,AMINAH KOTA JAMBI”.**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian adalah “Bagaimana merancang sistem informasi jasa jahit dan penjualan pada Toko Jahit SA,aminah Kota Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah. Maka perlu ditetapkan batasan-batasan masalah agar penelitian dapat berjalan dengan baik:

1. Penelitian ini dilakukan di Toko Jahit SA,aminah.
2. Sistem yang dirancang merupakan sistem informasi berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel, aplikasi Visual Studio Code, Laragon, serta database MySQL dengan bahasa pemrograman PHP.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML seperti Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram dan Flowchart.
4. Perancangan sistem jasa jahit dan penjualan meliputi data user, data pelanggan, data produk, data jasa jahit, data supplier, data pembelian, data penjualan, serta laporan-laporan yang dihasilkan untuk keperluan pemilik.
5. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*.
6. Tidak membahas piutang pembelian.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu :

1. Menganalisis sistem jasa jahit dan penjualan yang sedang berjalan pada Toko Jahit SA,aminah.
2. Merancang serta membangun sistem informasi jasa jahit dan penjualan pada Toko Jahit SA,aminah Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan *framework Laravel*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini, yaitu:

1. Diharapkan dapat membantu pihak Toko Jahit SA,aminah mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam pengelolaan data jasa jahit, penjualan dan data stok barang secara terkomputerisasi untuk mengoptimalkan efektivitas dan efisiensi kinerja.
2. Diharapkan dapat membantu karyawan mempermudah proses pengolahan data jasa jahit, penjualan dan data stok barang sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi secara akurat, efektif dan efisien serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pemilik Toko Jahit SA,aminah.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan penelitian ini disusun secara terstruktur ke dalam enam bab. Setiap bab membahas pokok permasalahan yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini berisikan landasan teori yang digunakan sebagai kerangka atau acuan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan dengan menggunakan sumber dari buku, jurnal dan internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai metode atau pendekatan penelitian yang digunakan, meliputi teknik pengumpulan data, model penelitian, serta tahapan yang ditempuh untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi gambaran umum Toko Jahit SA,aminah, analisis sistem yang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, struktur data yang digunakan dan tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai dirancangan menjadi program yang baru dan pengujian fungsionalitas sistem untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis lakukan. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.