BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian evaluasi *usability website* Monela Universitas Esa Unggul menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis menunjukkan masih terdapat permasalahan pada aspek navigasi *website* Monela, terutama terkait kejelasan alur kontrak mata kuliah, struktur navigasi yang belum sepenuhnya intuitif, serta kurangnya integrasi informasi seperti pengecekan absensi. Kondisi ini menyebabkan sebagian pengguna mengalami kebingungan dalam menggunakan *website.*
2. Hasil pengukuran *usability* menggunakan metode SUS memperoleh nilai rata-rata sebesar "70,90", yang termasuk dalam kategori "*Acceptable*" dengan *Grade* "C" dan *adjective rating* "*Good*". Hal ini menunjukkan bahwa *website* Monela secara umum sudah dapat digunakan dan diterima oleh pengguna, namun masih memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas penggunaannya.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *website* Monela Universitas Esa Unggul telah memiliki tingkat *usability* yang cukup baik, namun masih perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut, khususnya pada aspek navigasi dan kemudahan penggunaan, agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang telah dihasilkan, peneliti memberikan beberapa saran terkait penelitian ini:

1. Disarankan agar *website* Monela Esa Unggul menambah sejumlah fungsi dan informasi sesuai dengan rekomendasi perbaikan yang telah disampaikan.
2. Peneliti berikutnya sebaiknya mengadopsi metode yang berbeda seperti *Usability Testing atau Heuristic Evaluation* atau menggabungkan beberapa pendekatan untuk mendapatkan hasil yang lebih kaya.
3. Penelitian selanjutnya dapat merujuk pada studi ini sebagai acuan untuk mengembangkan dan memperbaiki sistem website Monela Esa Unggul.