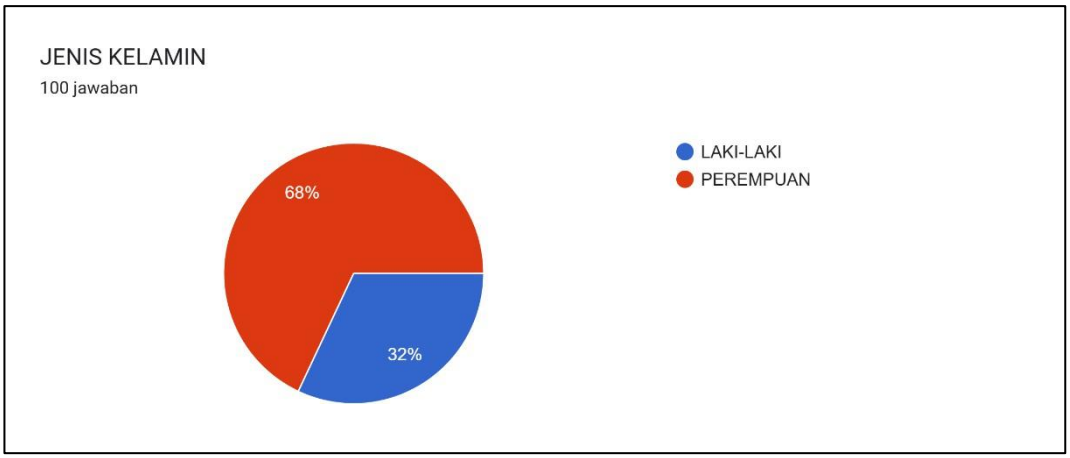
BAB V

HASIL ANALISIS DAN PERHITUNGAN SUS

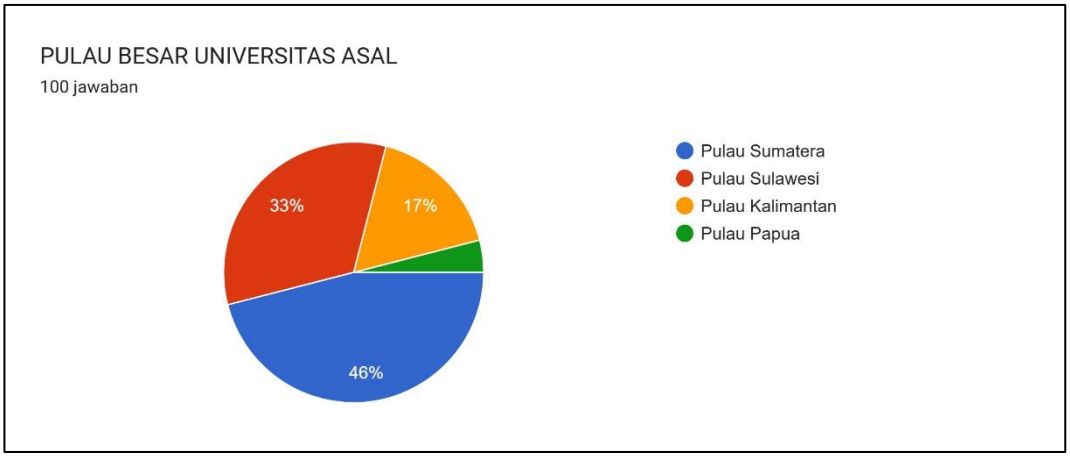
5.1 DATA KUESIONER

Kuesioner di sebarkan secara *online* kepada 100 responden dari tanggal 18 november 2025 hingga 1 desember 2025, berikut data responden berdasarkan jenis kelamin tercantum pada gambar 5.1



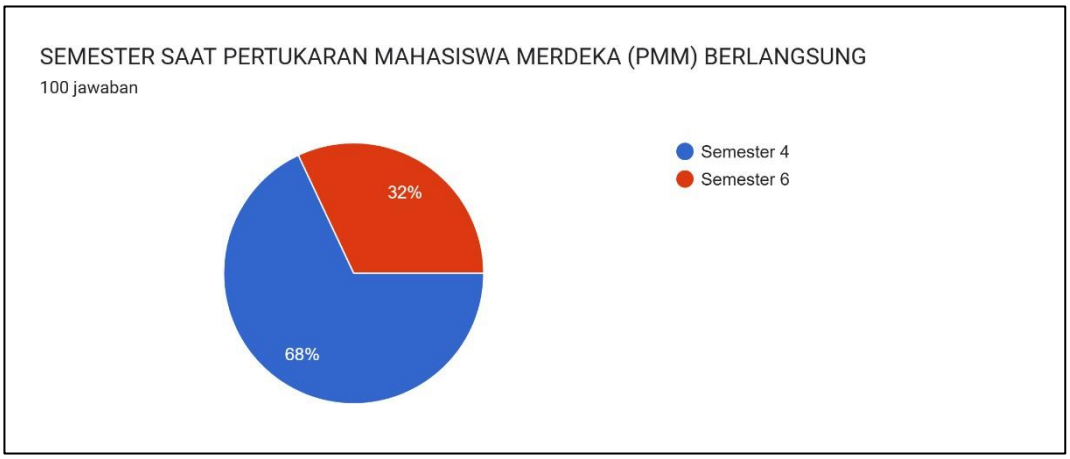
Gambar 5. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Kemudian hasil kuesioner berdasarkan pulau besar Universitas asal mahasiswa PMM4 Universitas Esa Unggul dibagi menjadi 4 pulau, mengecualikan pulau jawa, diantaranya pulau Sumatera, pulau Sulawesi, pulau Papua dan pulau Kalimantan. Pengelompokan berdasarkan pulau besar universitas asal dilakukan untuk menunjukkan keragaman latar belakang wilayah responden sehingga hasil evaluasi usability tidak hanya merepresentasikan satu wilayah tertentu. Jumlah tertinggi responden adalah mahasiswa Universitas asal pulau Sumatera, Analisa lebih lengkapnya tercantum pada gambar 5.2



Gambar 5. 2 Berdasarkan Pulau Besar Universitas Asal

Untuk penelitian ini semester saat Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) berlangsung dibagi menjadi 2 yang bisa dilihat pada gambar 5.3



Gambar 5. 3 Berdasarkan Semester Saat PMM Berlangsung

5.2 HASIL UJI USABILITY (SUS)

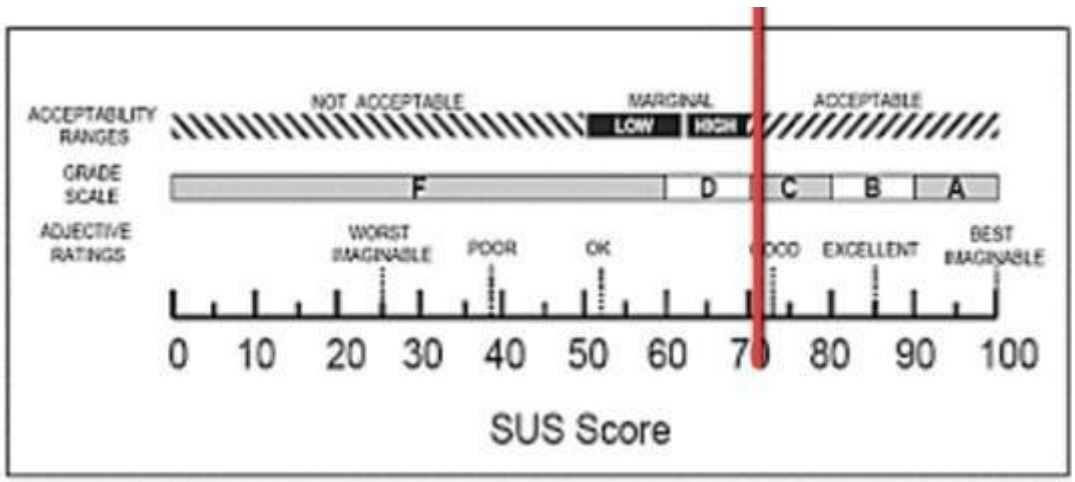
Tanggapan yang diperoleh dari 100 responden berdasarkan jenis kelamin, pulau besar universitas asal dan semester saat Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) berlangsung. Hasil kuesioner kemudian dihitung dengan rumus yang telah ditentukan untuk mendapatkan skor SUS. Hasil penilaian SUS ditampilkan pada table 5.1.

Tabel 5. 1 Hasil Perhitungan SUS

Responden	Item Pertanyaan										Raw Score	Final Score
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	29	72,5
2	2	2	4	1	4	3	4	3	3	3	29	72,5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	77,5
4	2	2	1	1	4	2	4	3	3	1	23	57,5
5	4	3	4	4	4	4	4	0	4	0	31	77,5
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	30	75
7	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	27	67,5
8	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	30	75
9	2	3	3	2	3	2	3	2	3	0	23	57,5
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
11	2	2	4	3	3	2	4	4	4	2	30	75
12	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	24	60
13	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	35	87,5
14	4	1	1	3	1	3	1	3	1	3	21	52,5
15	3	1	3	0	4	1	1	1	1	0	15	37,5
16	1	3	2	0	3	3	1	1	1	0	15	37,5
17	3	2	3	2	3	3	2	2	2	0	22	55
18	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	33	82,5
19	4	4	4	2	4	0	4	4	4	0	30	75
20	3	3	3	2	3	2	3	3	3	0	25	62,5
21	2	2	3	1	3	3	2	2	2	1	21	52,5
22	2	3	3	2	4	3	2	3	3	1	26	65
23	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	25	62,5
24	3	3	3	2	3	1	2	3	2	1	23	57,5
25	1	4	4	2	3	3	3	4	4	2	30	75
26	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	31	77,5
27	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	27	67,5
28	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	34	85
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	29	72,5
30	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2	26	65

31	3	4	3	3	3	3	2	3	1	3	28	70
32	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	26	65
33	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	30	75
34	3	2	2	1	3	1	2	2	3	1	20	50
35	2	2	2	1	3	3	3	3	2	1	22	55
36	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	31	77,5
37	2	2	3	4	2	2	3	3	3	1	25	62,5
38	2	1	2	3	4	3	2	3	2	2	24	60
39	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	95
40	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	25	62,5
41	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	35	87,5
42	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	95
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
44	4	0	4	3	4	4	4	4	4	2	33	82,5
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	37	92,5
46	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	31	77,5
47	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	87,5
48	4	3	3	3	4	3	3	3	2	1	29	72,5
49	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	35	87,5
50	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	90
51	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	26	65
52	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	30	75
53	3	2	2	1	3	3	2	2	1	1	20	50
54	4	3	3	2	3	3	3	3	4	0	28	70
55	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	18	45
56	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	72,5
57	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	37	92,5
58	2	2	2	1	3	2	1	1	2	0	16	40
59	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30	75
60	1	2	4	3	3	3	3	2	3	3	27	67,5
61	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	14	35
62	4	4	4	2	4	0	4	4	4	4	34	85
63	2	2	3	1	3	2	2	2	3	1	21	52,5
64	3	3	3	4	4	2	2	3	1	2	27	67,5
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
66	3	3	3	2	3	2	2	2	2	0	22	55
67	2	0	1	3	4	2	1	0	2	0	15	37,5
68	3	2	3	1	2	1	2	2	4	0	20	50
69	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	32	80
70	4	3	3	3	3	1	3	3	4	0	27	67,5
71	4	4	3	0	2	2	2	1	2	2	22	55
72	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	34	85
73	4	4	3	3	2	1	1	0	2	1	21	52,5
74	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	29	72,5
75	3	3	2	2	4	2	4	3	4	2	29	72,5
76	3	3	4	2	3	3	4	4	1	0	27	67,5
77	4	4	4	1	3	2	2	4	3	0	27	67,5

78	3	3	4	2	3	1	3	3	1	0	23	57,5
79	3	2	3	0	4	3	3	4	4	2	28	70
80	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	33	82,5
81	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	32	80
82	4	4	4	3	3	4	4	2	4	2	34	85
83	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	29	72,5
84	4	2	4	3	3	2	2	2	4	2	28	70
85	4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	32	80
86	3	2	3	3	4	4	4	2	4	3	32	80
87	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	31	77,5
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38	95
90	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	32	80
91	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	33	82,5
92	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	37	92,5
93	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	30	75
94	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	31	77,5
95	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	24	60
96	4	4	3	3	2	2	4	2	4	2	30	75
97	3	3	4	4	2	2	4	4	2	2	30	75
98	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	34	85
99	4	4	4	4	2	2	3	3	4	2	32	80
100	3	2	2	2	4	4	4	4	2	2	29	72,5
Hasil Score SUS												70,90



Gambar 5. 4 SUS Score

SUS adalah metode penilaian global untuk aspek *usability*, yang mencakup efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna secara subjektif. Skor SUS menggambarkan tingkat penerimaan dari pengguna.

Agar dapat dikategorikan sebagai *Acceptable*, skor SUS harus lebih dari 70. Dengan skor 70,90, website Monela Esa Unggul memenuhi kriteria *Acceptable*, seperti yang terlihat pada gambar 5.4.

Selain itu, skor SUS dianggap baik jika nilainya lebih dari 70,4. Skor 70,90 yang diperoleh oleh *website* Monela Esa Unggul juga termasuk dalam kategori *Good*, sesuai yang ditunjukkan pada gambar 5.4. Untuk mendapatkan predikat A, skor harus minimal 90. Karena skor website Monela Esa Unggul adalah 70,90, maka kategori yang diperoleh adalah predikat C, seperti ditunjukkan pada gambar 5.4.

5.3 PEMBAHASAN UJI USABILITY (SUS)

Penentuan *Acceptability*, *grade scale*, dan *adjective rating* digunakan untuk mengevaluasi perspektif pengguna terhadap *website* Monela Esa Unggul. Untuk menentukan *Acceptability*, *grade scale*, dan *adjective rating*, dilakukan perbandingan antara hasil penilaian rata-rata dan penilaian keseluruhan.

Dengan skor penilaian dari responden sebesar 70,90, hasil evaluasi terhadap *website* Monela Esa Unggul adalah sebagai berikut:

1. Tingkat *Acceptability*: *Website* Monela masuk dalam kategori *Acceptable*, yang menunjukkan bahwa menurut responden, penilaian *website* Monela Esa Unggul sudah efektif.

2. Tingkat *Grade Scale*: *Website* Monela termasuk dalam kategori C. Hal ini menunjukkan bahwa, menurut responden, *website* ini berpotensi mengalami penurunan jumlah pengguna, sehingga penilaian untuk efisiensi *website* masih dianggap kurang.
3. *Adjective* Rating: *Website* Monela berada dalam kategori *Good.* Dengan demikian, menurut responden, pengalaman menggunakan *website* Monela Esa Unggul dianggap memuaskan.

5.4 REKOMENDASI PERBAIKAN

Berdasarkan hasil evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), *website* Monela memperoleh skor sebesar 70,90 yang berada pada kategori "*Acceptable"* dengan *grade C* dan *adjective rating* "*Good".* Hasil ini menunjukkan bahwa website Monela telah dapat digunakan dengan cukup baik oleh mahasiswa PMM inbound, namun masih terdapat beberapa aspek *usability* yang belum optimal, khususnya pada kemudahan memahami alur sistem, efisiensi pencarian informasi, serta keterpaduan fitur.

Berdasarkan pengamatan dan hasil evaluasi tersebut, terdapat sejumlah permasalahan yang berkaitan dengan pengalaman pengguna pada *website* Monela. Oleh karena itu, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi perbaikan sebagai berikut:

1. Buat Panduan Visual: Sangat penting untuk menyediakan panduan yang menjelaskan langkah-langkah alur kontrak mata kuliah dengan cara yang mudah dipahami seperti dilengkapi dengan video tutorial atau infografis

pada *website*. Dengan adanya panduan ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami proses yang perlu diikuti secara lebih jelas dan praktis, sehingga mereka tidak merasa bingung saat melakukan kontrak mata kuliah.

2. Adakan Fitur Pencarian: Peneliti merekomendasikan untuk mengimplementasikan fitur pencarian yang efektif dan mudah digunakan di dalam *website*. Fitur ini akan memungkinkan mahasiswa dengan cepat dan efisien mencari informasi yang mereka butuhkan tanpa harus menelusuri setiap halaman secara manual. Dengan adanya fitur ini, diharapkan waktu yang dihabiskan untuk menemukan informasi dapat diminimalisir.
3. Sistem Integrasi: Peneliti juga menyarankan agar terdapat integrasi yang baik antara sistem informasi mahasiswa dengan fitur-fitur seperti absensi dan registrasi mata kuliah. Dengan sistem integrasi yang tepat, mahasiswa akan dapat dengan mudah mengecek absensi mereka dan melakukan registrasi mata kuliah dengan lebih efisien.

Dengan melaksanakan perbaikan-perbaikan di atas, peneliti berharap pengalaman pengguna di *website* Monela akan meningkat secara signifikan, terutama bagi mahasiswa yang mengikuti program PMM, sehingga mereka dapat lebih mudah beradaptasi.