DAFTAR PUSTAKA

[1] B. Hartono and H. E. Atmaja, "SDM Digital: Strategi Tranformasi Bank Menjadi Bank Digital," *J. Adm. Kant.*, vol. 9, pp. 49–60, Jun. 2021.

[2] P. B. N. C. TBK, "About BNC," Bank Neo Commerce. [Online]. Available: https://www.bankneocommerce.co.id/en/company-information/about-bnc, Oct. 2023.

[3] K. Kusnawi, M. Rahardi, and V. D. Pandiangan, "Sentiment Analysis of Neobank Digital Banking using Support Vector Machine Algorithm in Indonesia," *JOIV Int. J. Inform. Vis.*, vol. 7, no. 2, p. 377, May 2023, doi: 10.30630/joiv.7.2.1652.

[4] M. Tania, A. Ishaq, and M. R. Firdaus, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi Shopee Menggunakan Metode EUCS," *J. Komput. Antartika*, vol. 2, pp. 112–117, 2024.

[5] A. Faradilla, D. R. Indah, and P. E. Sevtiyuni, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *KLIK Kaji. Ilm. Inform. Dan Komput.*, vol. 4, pp. 1570–1577, Desember 2023, doi: 10.30865.

[6] Y. Fitri, J. Jamaluddin, and F. Faisal, "Analisis Yuridis Perceraian Di Luar Pengadilan Menurut Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan Dan Menurut Pendapat Ahli Fikih Islam," *SulohJurnal Fak. Huk. Univ. Malikussaleh*, vol. 7, no. 1, pp. 29–54, Nov. 2020, doi: 10.29103/sjp.v7i1.1980.

[7] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa Smp Pada Materi Bangun Ruang Sisi Datar," *Pros. Semin. Nas. Mat. Dan Pendidik. Mat. SESIOMADIKA*, pp. 440–446, 2021.

[8] F. Azizah, "Analisis Laporan Keuangan," Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, Makassar, 2021.

[9] F. Anigomang, S. Tang, and E. Maruli, "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa," *J. Ilm. Wahana Pendidik.*, vol. 9, pp. 698–709, Jan. 2023, doi: https://doi.org/10.5281/zenodo.7639297.

[10] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, and D. Lantara, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2020, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.

[11] A. Sinnun, "Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI," *J. Inform.*, vol. 4, pp. 146–154, Apr. 2021.

[12] D. Winarso, R. Asrianto, and I. Al Rasyid, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual," *J. Softw. Eng. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, Dec. 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3285.

[13] A. A. S. Maharani, I. P. A. Swastika, and S. Primakara, "Analisis Kualitas Pelayanan Elektronik (E- SERVQUAL): Berfokus pada Website ZuBlu," vol. 12, 2023.

[14] N. Silvia, A. Meiriza, N. R. Oktadini, and P. Putra, “Analysis of User Experience of Dana E-Wallet Using User Experience Quostionnaire (ueq) and Ux Honeycomb,” *JUTI J. Ilm. Teknol. Inf.*, pp. 91–100, Jul. 2024, doi: 10.12962/j24068535.v22i2.a1207.
[15] N. Dalimunthe and C. Ismiati, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau),” vol. 2, Feb. 2022.
[16] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma,” *SISTEMASI*, vol. 9, no. 1, p. 143, Jan. 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i1.625.
[17] Alwi, N. K. Bunga Ivanisa, and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *CHAIN J. Comput. Technol. Comput. Eng. Inform.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, Jul. 2023, doi: 10.58602/chain.v1i3.45.
[18] A. Aswidani, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dengan Mengadopsi Model Delone dan Mc Lean,” *J. Sos. Teknol.*, vol. 4, no. 7, pp. 475–484, Jul. 2024, doi: 10.59188/jurnalsostech.v4i7.1307.
[19] M. A. Kosim, S. R. Aji, and M. Darwis, “Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (sus),” *J. Sist. Inf. Dan Sains Teknol.*, vol. 4, no. 2, Aug. 2022, doi: 10.31326/sistek.v4i2.1326.
[20] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, “Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Appl. Inform. Comput.*, vol. 5, no. 2, pp. 146–150, Nov. 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.
[21] H. Abdurahman and A. R. Riswaya, “Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti,” *J. Comput. Bisnis*, vol. 8, pp. 61–69, Desember 2021.
[22] H. F. Siregar and M. Melani, “Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, p. 113, Feb. 2022, doi: 10.36294/jurti.v2i2.425.
[23] R. Wahyuddin, A. Sucipto, and T. Susanto, “Pemanfaatan Teknologi Augmented Reality Dengan Metode Multiple Marker Pada Pengenalan Komponen Komputer,” *J. Inform. Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 3, pp. 278–285, Oct. 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i3.2034.
[24] M. A. A. Hawari Nasution, S. Siswanto, and E. Suryana, “Rancangan Media Pembelajaran Berupa Aplikasi Augmented Reality Berbasis Android,” *J. MEDIA INFOTAMA*, vol. 19, no. 2, pp. 528–537, Oct. 2023, doi: 10.37676/jmi.v19i2.4771.
[25] S. Yulianti and R. Widayanti, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) di Universitas Esa Unggul,” *IKRA-ITH Teknol. J. Sains Dan Teknol.*, vol. 8, no. 3, pp. 1–10, Oct. 2024, doi: 10.37817/ikraith-teknologi.v8i3.4160.
[26] G. Pujana, I. M. A. Pradnyana, and I. K. R. Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E- Rapor Menggunakan Metode End- User Computing Satisfaction (eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada,” vol. 12, 2023.

[27] M. S. Jailani and F. Jeka, “Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis,” vol. 7, pp. 26320–26332, 2023.
[28] M. Mushofa, D. Hermina, and N. Huda, “Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif,” *J. Syntax Admiration*, vol. 5, no. 12, pp. 5937–5948, Dec. 2024, doi: 10.46799/jsa.v5i12.1992.
[29] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, “Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka),” *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, Apr. 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.
[30] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, Jul. 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
[31] D. Firmansyah and Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *J. Ilm. Pendidik. Holistik JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
[32] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadiah, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar,” *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, Jan. 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
[33] Ardiansyah, Risnita, and M. S. Jailani, “Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, Jul. 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.57.
[34] J. Andre, S. C. Nasution, K. S. B. Karo, and H. Oktaviani, “Penerapan Metode Survey Pasar Pada Proses Perakitan Shoulder Brace Tremble,” *TALENTA Publ. Univ. Sumat. Utara*, 2020, doi: 10.32734/ee.v3i2.1060.
[35] A. H. Suasapha, “Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik,” *J. KEPARIWISATAAN*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, Mar. 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
[36] E. Suwandi, H. F. Imansyah, H. Dasril, and J. H. H. Nawawi, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome,” *J. Tek. Elektro Univ. Tanjungpura*, vol. 7, 2020, doi: https://doi.org/10.26418/j3eit.v7i1.31191.
[37] S. Syofian, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis,” *Pros. SEMNASTEK*, Nov. 2024.
[38] D. B. Ginting, “Structural Equation Model (sem),” *Sekol. Tinggi Manaj. Inform. Dan Komput. LIKMI*, vol. 8, 2020.
[39] Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, and Hardianti Hafid, “Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (sem-Pls) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pdrb Di Indonesia,” *Semin. Nas. NATALIS 62*, vol. 1, pp. 543–548, Jul. 2023, doi: 10.59562/semnasdies.v1i1.1088.
[40] J. W. Fernanda, V. Luthifiana, and M. K. Akhyar, “Analisis Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) untuk Pemodelan Penerimaan

Sistem Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS)," *J Stat. J. Ilm. Teori Dan Apl. Stat.*, vol. 15, no. 2, pp. 292–297, Dec. 2022, doi: 10.36456/jstat.vol15.no2.a6436.

[41] R. A. Permata, "Analisis Data Penelitian Kesehatan: Perbandingan Hasil antara SmartPLS, R dan IBM SPSS," *JSN J. Sains Nat.*, vol. 1, pp. 17–22, Feb. 2023.

[42] W. A. Paramarta, N. K. Laswitarni, N. N. Menuh, I. Nyoman, N. N. S. Astini, and P. Melaratini, "Pelatihan Penggunaan Smart PLS Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia Handayani," *J. Hum. Educ.*, vol. 3, pp. 19–28, 2023.

[43] R. Holtrop, S. H. Wijoyo, and D. C. A. Nugraha, "Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin by Mandiri Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus Mahasiswa di DKI Jakarta)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 9, p. April 2025.

[44] R. Maisari, M. N. Alamsyah, and L. Sunardi, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (eucs)," *Univ. Bina Insan Lubuklinggau*, 2024.

[45] S. Umar, A. Fitriansyah, and H. Ar-Rasyid, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Bangking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Teknol. Inform. Dan Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 992–1008, Sep. 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i2.1728.

[46] M. Ariandi and D. Marsolina, "Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JURIKOM J. Ris. Komput.*, vol. 10, no. 2, p. 412, Apr. 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5819.

[47] D. Gunawan, M. Suyanto, and H. Henderi, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Respati*, vol. 15, no. 1, p. 50, Mar. 2020, doi: 10.35842/jtir.v15i1.331.

[48] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.

[49] W. T. Fendya and S. C. Wibawa, "Pengembangan Sistem Kuesioner Daring Dengan Metode Weight Product Untuk Mengetahui Kepuasan Pendidikan Komputer Pada Lpk Cyber Computer," *J. IT-EDU*, vol. 03, pp. 45–53, 2024.

[50] S. Sayyida and A. Alwiyah, "Perkembangan Structural Equation Modeling (sem) Dan Aplikasinya Dalam Bidang Ekonomi," *Perform. J. Bisnis Akunt.*, vol. 8, no. 1, pp. 10–26, Jul. 2020, doi: 10.24929/feb.v8i1.465.

[51] S. Nurhalizah, G. Kholijah, and Z. Gusmanely, "Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 6, no. 2, p. 125, Apr. 2024, doi: 10.13057/ijas.v6i2.78921.

[52] A. Arsi, “Langkah -Langkah Uji Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss,” Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI), Makassar, 2021.
[53] H. Husnawati, F. Tentama, and N. Z. Situmorang, “Pengujian validitas dan reliabilitas konstruk hope,” *J. Psikol. Terap. Dan Pendidik.*, vol. 1, no. 2, p. 128, Nov. 2021, doi: 10.26555/jptp.v1i2.15136.
[54] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, pp. 179–188, Jul. 2022, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
[55] R. Putra, “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (ocb) Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pt.sawah Solok,” *J. Manaj. Pendidik. DAN ILMU Sos.*, vol. 2, no. 2, pp. 989–1001, Dec. 2021, doi: 10.38035/jmpis.v2i2.767.
[56] E. Waluyo *et al.*, “Analisis Data Sample Menggunakan Uji Hipotesis Penelitian Perbandingan Menggunakan Uji Anova Dan Uji T,” *JEBI J. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 2, pp. 775–785, Jun. 2023.
[57] F. L. Y. Adha, M. L. Hamzah, and I. Maita, “Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS,” vol. 18, no. 2, 2021.
[58] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, pp. 4833–4839, Nov. 2025.
[59] “Analisis Kepuasan Pengguna Website SMP Negeri 2 Pajangan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 24, no. 1, Mar. 2025, doi: 10.32409/jikstik.24.1.3688.
[60] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
[61] P. Ramadhani Putri, Muhammad Rafi Pratama, I. Millenio, and Athallah Rafif Cahyono, “Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Tokopedia Dengan Metode Eucs (end User Computing Satisfaction),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 131–136, Sep. 2022, doi: 10.33005/sitasi.v2i1.279.
[62] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
[63] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, “Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS,” *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 3, p. 233, Mar. 2024, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.

[64] V. Octavia, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bca Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (eucs) Dan Delone and Mclean,” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2022.
[65] H. Hamdani and H. Sa’diyah, “Konsep Dasar Penyusunan Hipotesis dan Kajian Teori dalam Penelitian,” *J. Linguist. Soc. Stud.*, vol. 2, no. 2, pp. 64–73, May 2025, doi: 10.52620/jls.v2i2.93.
[66] A. T. Umar, D. A. Baskoro, and J. Ahsan, “Pengaruh Media Pembelajaran terhadap Minat Belajar yang Dimoderasi oleh Pengalaman Belajar Mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan,” *Sustain. J. Kaji. Mutu Pendidik.*, vol. 6, no. 2, pp. 403–412, Dec. 2023, doi: 10.32923/kjmp.v6i2.3988.
[67] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, Oct. 2022, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
[68] “Y. Purwanto and W. L. Sahetapy, ‘Pengaruh Content Marketing dan Influence,’ AGORA J. Bisnis. dan Ekonomi,. vol. 10, no. 1, 2022.”
[69] J. Jufrizen and K. N. Rahmadhani, “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi,” *JMD J. Ris. Manaj. Bisnis Dewantara*, vol. 3, no. 1, pp. 66–79, Jun. 2020, doi: 10.26533/jmd.v3i1.561.
[70] B. F. Sanjaya, P. Purnamasari, R. P. A. Damanik, and D. Sambudi, “Pengaruh Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Pembelian Implusif Sebagai Variable Intervening,” vol. 02, no. 04, 2024.
[71] A. M. Oktajuviansa and I. Setiawan, “Analisis Faktor Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Pada Komplek SDN Margahayu II, VIII Dan XVI Di Kota Bekasi,” *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 3, pp. 11622–11636, 2023.
[72] I. Adzan, M. A. Bisma, and R. Fayaqun, “Pengaruh Logistics Quality Terhadap Loyalitas dengan Keputusan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Jasa Freight Forwarding Divisi SeaFreight Di PT HRW,” *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 3, pp. 764–776, 2023.
[73] E. P. Nabila, M. A. Khan, and E. Bukhari, “Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ,” *J. Rumpun Manaj. Dan Ekon.*, vol. 1, pp. 643–653, Jul. 2024, doi: https://doi.org/10.61722/jrme.v1i3.2220.
[74] S. R. Nisza, “Pengaruh Komitmen Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Aplikasi Halodoc Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang,” *J. PUNDI*, vol. 4, no. 3, Jun. 2021, doi: 10.31575/jp.v4i3.329.
[75] S. Umar, A. Fitriansyah, and H. Ar-Rasyid, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Bangking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Inform. Dan Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 992–1008, Sep. 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i2.1728.
[76] “L. A. Ismail, ‘Evaluasi Kualitas Aplikasi Bni Mobile Banking Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End-User Computing

Satisfaction (EUCS) Dan Importance Performance Analysist (IPA),' Universitas Sriwijaya, Palembang, 2024."
[77] S. Marwanah and M. S. Shihab, "Pengaruh kualitas pelayanan elektronik dan kepuasan terhadap kepercayaan konsumen serta dampaknya terhadap loyalitas konsumen," vol. 4, no. 7, 2022.
[78] E. Y. Putra, V. Vanessa, and H. H. Ariyanto, "Eksistensi Penggunaan Mobile Banking Dalam Analisis Melalui Pengaruh Teknologi, Pengalaman, dan Keamanan," *J. Maksipreneur Manaj. Kop. Dan Entrep.*, vol. 15, no. 1, pp. 16–36, Nov. 2025, doi: 10.30588/jmp.v15i1.2410.
[79] S. A. Rahmat and A. Supriyadi, "Pengaruh Suku Bunga Tabungan Dan Fitur Layanan Terhadap Ketertarikan Nasabah Dalam Menggunakan Neobank Mobile," *Pros. Semin. Nas. Akunt. Dan Manaj.*, vol. 3, 2024.