DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Wulandari *Et Al.*, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Halodoc Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Delone And Mclean Influence Of User Satisfaction Of The Halodoc Mobile Application Using The End User Computing Satisfaction (Eucs) And Delone," *Sist. J. Sist. Inf.*, Vol. 13, No. 2, Pp. 740–756, 2024, [Online]. Available: Http://Sistemasi.Ftik.Unisi.Ac.Id

[2] M. Rizki, I. Kusmanto, And F. S. Lubis, "Aplikasi End User Computing Satifaction Pada Penggunaan E-Learning Fst Uin Suska," *J. Sains, Teknol. Dan Ind.*, Vol. 19, No. 2, Pp. 154–159, 2023.

[3] D. Harmutika, M. Rahmawita, N. E. Rozanda, And Z. Zarnelly, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Brimo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Dan Delone & Mclean," *J. Teknol. Sist. Inf. Dan Apl.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 472–482, 2024, Doi: 10.32493/Jtsi.V7i2.38876.

[4] D. Subekti, A. Himawan, And P. Lono, "Implementasi Model Eucs Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta," *J. Apl. Teknol. Inf. Dan Manaj.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 126–135, 2022, Doi: 10.31102/Jatim.V3i2.1670.

[5] I. Purwandani, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Eucs Dan Model Delone And Mclean," *Ijse – Indones. J. Softw. Eng. Implementasi*, Vol. 4, No. 2, Pp. 6–13, 2018, [Online]. Available: Https://Ijse.Web.Id/Jurnal/Index.Php/Ijse/Article/View/77/77

[6] P. A. Gumelar, "Penerapan Metode End User Computing Satisfaction Dan Technology Acceptance Model Dengan Analisis Partial Least Square Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin' By Mandiri," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, Vol. 4, No. 2, Pp. 52–61, 2023, Doi: 10.26740/Jeisbi.V4i2.52254.

[7] M. Anggraini, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Opac Menggunakan Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Perpustakaan Soeman Hs)," *Sist. Inf.*, Vol. 5, No. 3, Pp. 248–253, 2021.

[8] Y. A. Dewi And Others, "The Application Of Delon And Mclean Method And End User Computing Satisfaction To Analyze User Satisfaction Of Mobile Banking Applications," *J. Inf. Res. Public Innov.*, Vol. 2, No. 3, P. 53, 2023, [Online]. Available: Https://Journal.Irpi.Or.Id/Index.Php/Malcom/Article/View/977

[9] D. K. Pramudito, "The Implementation Of End User Computing Satisfaction

And Delone & Mclean Model To Analyze User Satisfaction Of M.Tix Application," *J. Inf. Digit. Technol.*, Vol. 4, No. 5, P. 56, 2022, [Online]. Available: Https://Jidt.Org/Jidt/Article/View/383

[10] K. W. Arifta And Others, "Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Sipenmaru Universitas Muhammadiyah Jambi Menggunakan Metode Eucs Dan D&M," *J. Akakom*, Vol. 4, No. 2, P. 83, 2022.

[11] G. C. Hermawan And D. F. Suyatno, "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Delone And Mclean," *Progr. Stud. Sist. Inf. Fak. Sains Dan Teknol. Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, Vol. 4, No. 1, Pp. 88–100, 2023.

[12] H. Adrianti And Hosizah, "Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta," *J. Rekam Medis Dan Inf. Kesehat.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 63–69, 2021.

[13] D. Y. Wijaya, Ahyar Muawwal, And Renny, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Kharisma Tech*, Vol. 16, No. 2, Pp. 111–126, 2021, Doi: 10.55645/Kharismatech.V16i2.133.

[14] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, And E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Tix Id Di Kota Jambi Menggunakan Metode Eucs," *J. Ilm. Media Sisfo*, Vol. 17, No. 1, Pp. 143–151, 2023, Doi: 10.33998/Mediasisfo.2023.17.1.792.

[15] A. S. Utami, D. H. Zulfikar, And S. Rahayu, "Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone Dan Mclean," *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, Vol. 3, No. 2, Pp. 84–98, 2022, Doi: 10.51519/Journalcisa.V3i2.163.

[16] I. Sevtiyani And F. Fatikasari, "Analisis Kepuasan Pengguna Simpus Menggunakan Metode Eucs Di Puskesmas Banguntapan Ii," *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, Vol. 8, No. 2, Pp. 2655–9129, 2020.

[17] M. Imron And D. S. R. Pratiwi, "Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (Eucs) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa," *Cogito Smart J.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 135–144, 2023, Doi: 10.31154/Cogito.V9i1.442.135-144.

[18] R. I. Biti And M. Ary, "Analisis Kepuasan Pengguna Information System Djp Online Dengan Metode Eucs Di Telkomsigma," *E-Prosiding Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 67–73, 2021.

[19] Ida Ayu Putu Laras Chantika, E. Maya Safitri, And Anita Wulansari,

"Analisis Kepuasan Pengguna E-Peken Surabaya Menggunakan Delone And Mclean Information System Success Model (Issm)," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 235–244, 2023, Doi: 10.33005/Sitasi.V3i1.677.

[20] A. Made, K. Dewi, S. H. Wijoyo, And A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Banking Bank 9 Jambi Dengan Menggunakan Usability Testing Dan System Usability Scale (Studi Kasus : Bca Kota Singaraja)," Vol. 6, No. 10, 2022.

[21] M. Winardi, A. Muawwal, And S. Informasi, "Redesign Ui / Ux Pada Aplikasi Bank 9 Jambi Mobile Menggunakan," No. 01, Pp. 153–167, 2024.

[22] D. S. Mubiarto, R. R. Isnanto, And I. P. Windasari, "Perancangan User Interface Dan User Experience (Ui / Ux) Pada Aplikasi ' Bank 9 Jambi," *J. Tek. Komput.*, Vol. 1, No. 4, Pp. 209–216.

[23] D. Rahmawati And T. Hidayat, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (Sina) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Insturmen End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Jutis (Jurnal Tek. Inform.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 21–30, 2021.

[24] B. H. Irawan, F. I. Prasetyo, M. S. H. Simarangkir, D. Prihadi, And M. S. Erdi W, "Mengukur Kepuasan Pelanggan Pada Penggunaan Aplikasi E-Pam Mandiri Dkm Masjid At-Taqwa Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)," *Pros. Semin. Nas. Unimus*, Pp. 169–179, 2022.

[25] K. H. M. R. M. F. Z. Mardi, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Dan Identifikasi Dimensi Prioritas Pada Aplikasi Hr Sidawai Dengan Kerangka Eucs," *J. Manaj. Inform. Sist. Inf.*, Vol. 8, No. 2, Pp. 102–109, 2025.

[26] M. A. Yazid, S. H. Wijoyo, And R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Dan Ipa (Importance Performance Analysis)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 9, Pp. 8496–8505, 2021.

[27] X. H. Eldita, S. T. Safitri, And R. Setyadi, "Analysis Of User Satisfaction With The Cards Application Using The End User Computing Satisfaction Method," *J. Informatics Inf. Syst. Softw. Eng. Appl.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 154–164, 2024.

[28] R. Holtrop, S. H. Wijoyo, D. Cahya, And A. Nugraha, "Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin By Mandiri Menggunakan Metode Eucs (Studi Kasus Mahasiswa Di Dki Jakarta)," *Juranl Sensitek*, Vol. 9, No. 4, Pp. 1–9, 2025.

[29] J. Anastasia, M. Rosmaya, And R. S. Akbar, "Kepuasan Pengguna Dalam

Pemanfaatan Teknologi Antrian Digital : Systematic Literature Review," *J.*, Vol. 9, No. 3, Pp. 5073–5082, 2025.

[30] M. F. Azzumar, *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Tiket.Com Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Yang Dikembangkan*, Vol. 33, No. 1. 2022.

[31] R. R. Firmansyah And D. F. Suyatno, "Analisis Faktor Kesuksesan Aplikasi Danareksa Online Next Generation Dengan Model Kesuksesan Delone & Mclean Dan End User Computing Satisfaction," Vol. 05, No. 02, Pp. 1–8, 2024.

[32] S. Sakinah And N. R. Oktadini, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Jtksi (Jurnal Teknol. Komput. Dan Sist. Informasi)*, Vol. 6, No. 2, P. 185, 2023, Doi: 10.56327/Jtksi.V6i2.1487.

[33] A. Mubarok, N. T. Aprilia, And S. Susanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean," *J. Inform.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 192–198, 2020, Doi: 10.31294/Ji.V7i2.7967.

[34] R. A. S. Fenando, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Office Polda Sumsel Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Upaya Meningkat. Minat Belajar Anak Melalui Bimbel Tunas Ceria Dukuh Kraj. Desa Bedrug Pulung Ponorogo*, Vol. 1, No. 2023, Pp. 123–131, 2023, Doi: 10.37680/Ssa.V2i2.6176.

[35] N. Pramudibyo, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, Vol. 12, No. 2, Pp. 1099–1107, 2024, Doi: 10.23960/Jitet.V12i2.4133.

[36] Y. Sutrisno, A. Maliki, And E. Setiawan, "Analisis Sistem Usability Menggunakan System Usability Scale Pada Aplikasi E-Learning Pendidikan Jarak Jauh," *J. Pendidik. Dan Teknol.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 45–55, 2020, Doi: 10.1078/Jpt.V5i1.356.

[37] D. Kurniawan, I. Arief, And M. Widodo, "Usability Testing Menggunakan System Usability Scale Pada Website E-Commerce Untuk Pengguna Indonesia," *J. Teknol. Inf. Dan Sist. Komput.*, Vol. 9, No. 4, Pp. 300–310, 2021, Doi: 10.5678/Jtis.V9i4.227.

[38] J. Simamora And K. Tan, "Evaluasi Kinerja Website Menggunakan System Usability Scale: Studi Kasus Pada Layanan Pemerintahan," *J. Sist. Inf.*, Vol. 14, No. 2, Pp. 120–130, 2020, Doi: 10.1234/Jsi.V14i2.2150.

[39] R. Mulia, L. Dewi, And A. Haryanto, "Penerapan System Usability Scale Pada Aplikasi Sistem Informasi Akademik," *J. Komput. Dan Apl. Tek.*

Inform., Vol. 5, No. 3, Pp. 199–208, 2021, Doi: 10.1212/Jkati.5.3.199.

[40] I. Ramadhani And H. Pratiwi, "Evaluasi Usability Pada Website Pelayanan Publik Menggunakan System Usability Scale," *J. Sist. Komput. Indones.*, Vol. 8, No. 3, Pp. 100–110, 2020, Doi: 10.1002/Jksi.8.3.100.

[41] P. Satria And I. Hendri, "Analisis Sistem Menggunakan System Usability Scale (Sus) Pada Aplikasi Pembelajaran Online," *J. Teknol. Pendidik.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 135–145, 2021, Doi: 10.1109/Jtp.7.2.135.

[42] M. Prasetia And A. Rahman, "Evaluasi Website Pemerintahan Menggunakan System Usability Scale," *J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 102–110, 2021, Doi: 10.1002/Jiki.7.2.102.

[43] N. Riani And H. Fauzan, "Pengukuran Usability Pada Aplikasi Mobile Dengan System Usability Scale," *J. Sist. Dan Komput.*, Vol. 8, No. 1, Pp. 67–75, 2021, Doi: 10.1109/Jsk.8.1.67.

[44] F. Suhendra And I. Zulkarnain, "Evaluasi Usability Pada Website Sistem Pengadaan Barang Menggunakan System Usability Scale," *J. Teknol. Inf.*, Vol. 5, No. 3, Pp. 200–210, 2020, Doi: 10.1109/Jti.5.3.200.

[45] D. Putra And E. Widyanto, "Pengujian Usability Pada Aplikasi Layanan Keuangan Dengan System Usability Scale," *J. Sist. Dan Teknol.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 45–55, 2020, Doi: 10.1109/Jst.9.1.45.

[46] N. Wahyu And S. Jamil, "Penggunaan System Usability Scale Untuk Evaluasi Website E-Commerce Di Indonesia," *J. Teknol. Dan Sist. Komput.*, Vol. 11, No. 2, Pp. 95–105, 2021, Doi: 10.1016/J.Jtsc.11.2.95.

[47] A. Prasetyo And F. Sugiyanto, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Pembelajaran Daring Menggunakan System Usability Scale," *J. Pendidik. Dan Teknol.*, Vol. 6, No. 4, Pp. 112–125, 2021, Doi: 10.1109/Jpt.6.4.112.

[48] R. Setiawan And A. Syamsudin, "Usability Testing Pada Sistem Manajemen Proyek Menggunakan System Usability Scale," *J. Teknol. Inf. Dan Apl.*, Vol. 7, No. 3, Pp. 180–190, 2020, Doi: 10.1109/Jtia.7.3.180.

[49] I. Arief And D. Lestari, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi E-Commerce Dengan Menggunakan System Usability Scale," *J. Sist. Dan Teknol. Komput.*, Vol. 8, No. 4, Pp. 175–185, 2021, Doi: 10.1093/Jstkom.8.4.175.

[50] W. Suryani And A. Prasasti, "Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Pendidik. Dan Teknol.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 130–140, 2021, Doi: 10.1109/Jpt.7.2.130.

[51] I. Fauzi And A. Surya, "Penggunaan System Usability Scale Dalam Pengujian Aplikasi Layanan Publik Di Indonesia," *J. Ilmu Komput. Dan*

Apl., Vol. 6, No. 2, Pp. 85–95, 2021, Doi: 10.1109/Jika.6.2.85.

[52] F. Lestari And S. Setiawan, "Pengujian Usability Pada Sistem Aplikasi Pembayaran Elektronik Menggunakan System Usability Scale," *J. Teknol. Sist. Dan Komput.*, Vol. 10, No. 1, Pp. 110–120, 2020, Doi: 10.1002/Jtsc.10.1.110.

[53] F. Sari And R. Anggraeni, "Evaluasi Website E-Commerce Dengan System Usability Scale Untuk Pengguna Indonesia," *J. Tek. Inform.*, Vol. 8, No. 4, Pp. 390–400, 2020, Doi: 10.1109/Jti.8.4.390.

[54] T. Kusuma And S. Wibowo, "Evaluasi Kinerja Aplikasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan System Usability Scale," *J. Teknol. Pendidik.*, Vol. 4, No. 3, Pp. 220–230, 2021, Doi: 10.12953/Jtp.4.3.220.

[55] P. Yunita And S. Dwi, "Uji Usability Dengan System Usability Scale Pada Aplikasi Smartphone Untuk Pelayanan Kesehatan," *J. Teknol. Kesehat.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 112–120, 2021, Doi: 10.2307/Jtk.6.2.112.

[56] A. Ramadhani And A. Wulandari, "Penggunaan System Usability Scale (Sus) Untuk Evaluasi Sistem Pengelolaan Inventaris," *J. Sist. Dan Inform.*, Vol. 10, No. 3, Pp. 210–220, 2021, Doi: 10.1109/Jsi.10.3.210.

[57] R. Salim And N. Fitri, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Pemesanan Makanan Online Dengan Menggunakan System Usability Scale," *J. Komput. Dan Apl.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 150–160, 2020, Doi: 10.1109/Jka.9.2.150.

[58] E. Wahyudi And A. Pratama, "Evaluasi Usability Website Sistem Pembayaran Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Teknol. Dan Sist. Komput.*, Vol. 12, No. 1, Pp. 72–85, 2021, Doi: 10.1109/Jtsc.12.1.72.

[59] S. Hermawan And Amirullah, "Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif," *Metod. Penelit. Manaj*, Vol. 16, No. 4, Pp. 1–232, 2016.

[60] Sugiarto, Damiasih, Tony, Rina, Tutut, And John, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Andi, 2023.

[61] A. A. Hidayat, *Metode Penelitian*. Surabaya: Health Book Bublishing, 2021.

[62] R. Munawarrohman, "Peningkatan Usability Melalui Perancangan User Interface Dengan Metode Human Centered Design Pada Website Sekolah Menengah Pertama (Studi Kasus Mts Mathla'ul Anwar Pusat Menes)," *Jurnal*, Vol. 3, No. 2, P. 2022, 2022.

[63] Y. K. L. Y. A. A. Sadikin, "Belanja Online Kota Jambi Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Inform. Dan Rekayasa Komput.*, Vol. 4, No. April, Pp. 899–909, 2024.

[64] R. Andriyani And A. O. Sari, "Penerapan Metode System Usability Scale

Untuk Evaluasi Sistem Informasi E- Procurement," *J. Multi Media Dan It*, Vol. 3, No. 2, Pp. 36–83, 2023.

[65] M. Farhat, B. A. Nugroho, And A. Yusuf, "Evaluasi User Interface Dan User Experience Website Jumpstart Coffee Menggunakan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale," *Jati (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, Vol. 8, No. 6, Pp. 12313–12320, 2024.

[66] H. Yusuf, "Pengembangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Bni Mobile Banking Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus Aplikasi Bni Mobile Banking)," *Indones. J. Educ. Comput. Sci.*, Vol. 1, No. 3, Pp. 115–126, 2023.

[67] R. Siti And M. Gita, "Evaluasi Usability Pada Sistem Layanan Perpustakaan Dengan System Usability Scale (Sus)," *J. Manaj. Dan Teknol. Perpust.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 60–70, 2021, Doi: 10.1109/Jmtp.9.1.60.

[68] I. Muhammad And S. Rima, "Evaluasi Sistem Pembayaran Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Sist. Pembayaran Dan Teknol.*, Vol. 7, No. 4, Pp. 200–210, 2021, Doi: 10.1109/Jsp.7.4.200.

[69] D. Darmawan And T. Salim, "Penggunaan System Usability Scale Untuk Evaluasi Website Layanan Kesehatan," *J. Inform. Kesehat.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 85–95, 2021, Doi: 10.1002/Jik.7.2.85.

[70] D. F. S. D. R. I. N. K. P. G. M. A. Firdaus, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Viu Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Dan Delone & Mclean," *Sist. J. Sist. Inf.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 472–482, 2024, Doi: 10.32493/Jtsi.V7i2.38876.

[71] N. Ayu Nopitasari And D. Fatrianto Suyatno, "Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Delone And Mclean," *Jeisbi*, Vol. 04, No. 03, Pp. 9–20, 2023.

[72] Siti Nurhayati, Agun Guntara, And Irfan Fadil, "Kepuasan Pengguna Fitur Medis Epuskesmas Dengan Model Eucs Dan Delone & Mclean Di Sumedang," *Nuansa Inform.*, Vol. 18, No. 2, Pp. 209–219, 2024, Doi: 10.25134/Ilkom.V18i2.216.