DAFTAR PUSTAKA

[1] E. Yunitasari, A. Maduwinarti, and A. Mulyati, "PENGARUH E-PAYMENT DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA SHOPEE FOOD DI KOTA SURABAYA", *Jurnalku*, vol. 2, no. 4, pp. 141–152, Jul. 2023, doi: 10.54957/jurnalku.v3i2.370.

[2] A. S. Wijaya, R. Y. Nugroho, and M. Abadi, "Penggunaan Metode E-Payment Terhadap Kegiatan Jual Beli Pada Mahasiswa Di Jakarta," *Jurnalku*, vol. 3, no. 2, pp. 151–162, Jul. 2023, doi: 10.54957/jurnalku.v3i2.370.

[3] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," vol. 03, no. 04, 2022.

[4] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2021, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.

[5] M. Taufiq, Ananta Vidya (2023), *Analisis Sistem Informasi (Konsep, Metodologi, dan Pendekatan)*. Buku elektronik.

[6] I. Qoniah and A. T. Priandika, "ANALISIS MARKET BASKET UNTUK MENENTUKAN ASOSSIASI RULE DENGAN ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS: TB.MENARA)," *J. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 26–33, Dec. 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i2.368.

[7] R. Handariastuti, Z. Abidin Achmad, and A. Bramayudha, "Analisis Framing Berita Pemberhentian PSBB Surabaya Raya di Media Online kompas.com dan suarasurabaya.net," *J. Ilmu Komun.*, vol. 10, no. 2, pp. 156–176, Sep. 2020, doi: 10.15642/jik.2020.10.2.156-176.

[8] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, and D. Lantara, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, Sep. 2021, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.

[9] E. P. Maulidiah, S. Survival, and B. Budiantono, "PENGARUH FASILITAS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SERTA IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN PELANGGAN," *J. Econ.*, vol. 2, no. 3, pp. 727–737, Mar. 2023, doi: 10.55681/economina.v2i3.375.

[10] M. F. S. and E. Abdurachman, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PERKREDITAN (STUDI KASUS: KOPERASI PERUMAHAN WANABAKTI NUSANTARA)," *J. Appl. Finance Account.*, vol. 4, no. 2, pp. 167–193, Jun. 2022, doi: 10.21512/jafa.v4i2.287.

[11] Roynaldus A. K. Agung, Antonius Philipus Kurniawan, and Paulus Juru, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Borwita

Citra Prima Maumere," *J. Projemen UNIPA*, vol. 9, no. 2, pp. 18–31, Jul. 2023, doi: 10.59603/projemen.v9i2.42.
[12] F. D. Ayuningtyas and A. Zaini, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA APLIKASI GRAB KATEGORI GRABFOOD," vol. 7, 2021.
[13] Nurul Iflaha, "KONSEP MUTU MENURUT EDWARD DEMING,JOSEPH JURAN DAN PHILIPH B.CROSBY DALAM PERSPEKTIF PENDIDIKAN," *SIRAJUDDIN J. Penelit. Dan Kaji. Pendidik. Islam*, vol. 3, no. 1, pp. 1–16, Dec. 2023, doi: 10.55120/sirajuddin.v3i1.1682.
[14] Muhammad Ibnu Sa`ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. in Buku elektronik. Elex Media Komputindo, 2020.
[15] Oki Arifin, Murnawan Murnawan, Mahdianta Pandia, Daniel Oktodeli Sihombing, Muhammad Fahrurrozi, Sepriano Sepriano, M. Lutfi MA, *Buku Ajar Pemrograman Web*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
[16] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. Dan Organ.*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, Aug. 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
[17] M. Yasmin Safira, R. Sayekti, and M. Fathurrahman, "Analisis Kegunaan Situs Website Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara dengan Menggunakan System Usability Scale," *Dawatuna J. Commun. Islam. Broadcast.*, vol. 4, no. 3, pp. 952–961, Apr. 2024, doi: 10.47467/dawatuna.v4i3.732.
[18] H. Sutrisno, Dwi Putra Githa, and Anak Agung Ngurah Hary Susila, "Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi," *J. Janitra Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 102–114, Oct. 2021, doi: 10.25008/janitra.v1i2.137.
[19] Nurul Sriminarti, Yuni Putri Yustisi, R. Irman Hariman, *Buku Ajar E-Commerce*, Buku elektronik. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
[20] S. Suryanto, H. A. Muhyi, and P. S. Kurniati, "PENGGUNAAN DIGITAL PAYMENT PADA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH," *AdBispreneur*, vol. 7, no. 1, p. 55, Aug. 2022, doi: 10.24198/adbispreneur.v7i1.39452.
[21] F. N. Annisa, S. V. Riorini, R. Kirana, and R. Ginting, "Pengaruh Digital Value, Price Value, Hedonic Value, dan Social Value terhadap Kepercayaan Pelanggan Pengguna Digital," vol. 7, 2023.
[22] A. S. Wijaya, R. Y. Nugroho, and M. Abadi, "Penggunaan Metode E-Payment Terhadap Kegiatan Jual Beli Pada Mahasiswa Di Jakarta," *Jurnalku*, vol. 3, no. 2, pp. 151–162, Jul. 2023, doi: 10.54957/jurnalku.v3i2.370.
[23] Steve Clarke, *End-user Computing Concepts, Methodologies, Tools, and Applications · Volume 4*, Universitas Indiana. Information Science Reference, 2022.
[24] Steve Clarke, *End User Computing Challenges and Technologies: Emerging Tools and Applications*. Information Science Reference, 2023.
[25] T. Y. R. Ar-Rasyid, B. T. Hanggara, and A. Rachmadi, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan

Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)", *Jurnalku*, vol. 3, no. 1, pp. 151–160, Jul. 2021.
[26] D. Taluke, R. S. M. Lakat, and A. Sembel, "ANALISIS PREFERENSI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM MANGROVE DI PESISIR PANTAI KECAMATAN LOLODA KABUPATEN HALMAHERA BARAT," vol. 6, no. 2, 2021.
[27] L. K. Harahap and M. Pd, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)",2023.
[28] T. Evi and W. Rachbini, "PARTIAL LEAST SQUARES (TEORI DAN PRAKTEK)",2021.
[29] C. Nurviza and N. Usman, "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU PADA SMA UNGGUL NEGERI 2 BOARDING SCHOOL KOTA BANDA ACEH" ,vol. 4, no. 3, 2023..
[30] Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, M.Sn., *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual*, Buku elektronik. PT Kanisius,2022.
[31] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
[32] A. Saputra and D. Kurniadi, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS," *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 58, Jul. 2021, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
[33] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, Apr. 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
[34] E. Marwati and D. Krisbiantoro, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE EUCS," *J. Inf. Syst. Manag. JOISM*, vol. 4, no. 2, pp. 67–72, Jan. 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
[35] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)," 2022.
[36] A.B. Setiawan, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Tinggal Sementara Online (SKTS) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," pp. 6–35, 2023.
[37] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
[38] D. B. Ginting, "STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM)", 2022.

[39] Subambang Harsono, S.E., M.Si., Buhari Imran, S.S., M.Si., *BUKU PENDEKATAN STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK PENELITIAN KUANTITATIF: TEORI, METODOLOGI DAN APLIKASI*, Buku elektronik. Penerbit Widina,2023.
[40] Candra Eka Puspitasari, Apriyanto Apriyanto, I Kadek Agus Dwija Putra, Christine Christine, Sri Andala, Rostime Hermayerni Simanullang, Dior Manta Tambunan, Erlin Ifadah, Siti Mu'awanah, *Buku Ajar Biostatistik*. in Buku elektronik. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
[41] A. Juliandi, "STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) DENGAN SMARTPLS",2022.
[42] Zainatul Mufarrikoh, *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. in Buku elektronik. Jakad Media Publishing, 2023.
[43] Henry Kurniawan, Gusti Rusmayadi, Komang Ayu Henny Achjar, Pika Merliza, Degdo Suprayitno, *Buku Ajar Statistika Dasar*. in Buku elektronik. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
[44] Bagus Sumargo, *TEKNIK SAMPLING*. in Buku elektronik. UNJ PRESS, 2022.
[45] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2024, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
[46] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, and Z. Zarnelly, "ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE EUCS DALAM PENGGUNAAN SIASY FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN," *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 2, p. 201, Aug. 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
[47] A. Winantu and S. I. Viony, "Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA," *J. Inform. Komput. Bisnis Dan Manaj.*, vol. 21, no. 3, pp. 30–42, Nov. 2023, doi: 10.61805/fahma.v21i3.7.
[48] I. P. Y. Agus Ariwanta, I. G. T. Eka Saputra, N. P. E. Apriyanthi, I. M. A. O. Gunawan, and G. Indrawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan," *J. Comput. Syst. Inform. JoSYC*, vol. 4, no. 4, pp. 942–951, Aug. 2023, doi: 10.47065/josyc.v4i4.3752.
[49] F. P. Sihotang and D. Putri, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS," vol. 10, no. 3, 2023.
[50] D. Novita and F. Helena, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
[51] N. Amalia, D. J. S. Hs, and W. Hapsoro, "Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Statisfaction)", 2023.

[52] A.Fitriansyah and I. Harris, “Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web,” 2021.
[53] Z. Niqotaini, A. Zaidiah, and I. N. Isnainiyah, “EVALUASI PENERIMAAN SITUS WEB FAKULTAS ILMU KOMPUTER MENGGUNAKAN TAM DAN EUCS,” vol. 8, no. 3, 2024.
[54] Ns. Siti Rapingah, S. Kep., MKM., Mochamad Sugiarto, S. Pt., M.M., Ph.D., Muh. Sabir. M, S.E., M. Si., Totok Haryanto, S. E., M.M., Neneng Nurmalasari, M.Pd., *BUKU AJAR METODE PENELITIAN*. in Buku elektronik. Feniks Muda Sejahtera, 2022.
[55] Ovan, Andika Saputra, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Ansari Saleh Ahmar, 2024.