DAFTAR PUSTAKA

[1] A. S. Budiman, E. G. Tumimomor, D. Ekklesia, A. Saragih, and J. Parhusip, "ANALISIS PROPORSI PENGGUNA INTERNET BERDASARKAN KARAKTERISTIK SOSIAL EKONOMI DI INDONESIA," vol. 9, no. 1, pp. 374–377, 2025.

[2] Azzahra Qubais Suprapto, Irwansyah, and Muhammad Edi Irfandianto, "Analisis Dinamika Ulasan Penggunaan Aplikasi Vidio Dan Viu Berdasarkan Model Evaluasi Tam, Ema, Dan Pacmad," *J. Ilmu Komun. UHO J. Penelit. Kaji. Ilmu Komunikasidan Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 67–78, 2024.

[3] R. P. Ningrum, B. Purnama, and S. N. Marwiyah, "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Viu Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode E-Servqual," *J. Inf. Technol. Soc.*, vol. 2, no. 2, pp. 2988–6104, 2024, [Online]. Available: https://jits.unmuhbabel.ac.id/

[4] D. Susianti and R. Anggraeni, "Pengaruh Penanganan Keluhan Pelanggan Dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan," *J. Kewirausahaan dan Inov.*, vol. 2, no. 3, pp. 797–810, 2023, doi: 10.21776/jki.2023.02.3.15.

[5] Y. Primadasa, R. Kuswandhie, I. Verdian, and A. Shafnur, "Penerapan D & M IS Succsess Model Terhadap Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut)," *CogITo Smart J.*, vol. 9, no. 1, pp. 207–217, 2023, doi: 10.31154/cogito.v9i1.493.207-217.

[6] P. Sullivan, "Pandemic," *Democr. Soc. Justice, Am. Community Coll. A Student-Centered Perspect.*, vol. 4, no. 1, pp. 227–232, 2021, doi: 10.1007/978-3-030-75560-7_16.

[7] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakanmetode Sevqual," *J. Septiani, Yuni Arribe, Edo Diansyah, Risnal*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.

[8] M. I. FAIZAL, V. N. INTAN, and R. FIRMANSYAH, “Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19,” *JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 1, pp. 9–16, 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.

[9] D. Dwiyanto, “Metode Penelitian: Penerapannya Dalam Penelitian,” vol. 0, pp. 1–7, 2021.

[10] R. C. Dhewy, “Pelatihan Analisis Data Kuantitatif Untuk Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa,” *J-ABDI J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 02, no. 03, p. 4577, 2022.

[11] R. Romulo, Kaban, “Kajian Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Berbasis Web Dengan Metode Technology Acceptance Model(Tam),” *J. Teknol. Kesehat. Dan Ilmu Sos.*, vol. 1, no. 1, pp. 40–47, 2020.

[12] D. Kurniasih, *Kepuasan Konsumen Studi Terhadap World of mouth, Kualitas Layanan Dan Citra Merek*. 2021.

[13] P. C. Seke, T. M. Tumbel, and D. D. . Mukuan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Cabang Megamas Kota Manado,” *Productivity*, vol. 3, no. 3, pp. 234–239, 2022.

[14] I. Solikin, K. R. Indonesia, and P. Daerah, “Desain Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kecamatan,” vol. 22, no. 1, pp. 22–26, 2022.

[15] A. Budiyanto, “Perancangan Aplikasi Pembukuan Keuangan Warung Sembako Jakarta Timur Berbasis Manajemen Keuangan dengan Android,” *J. Esensi Infokom J. Esensi Sist. Inf. dan Sist. Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 90–94, 2023, doi: 10.55886/infokom.v7i1.650.

[16] R. Y. F. Nurul Samania, Nirsal, “RANCANG BANGUN APLIKASI E-VOTING PEMILIHAN KETUA UMUM HIMPUNAN MAHASISWA INFORMATIKA (HMTI) UNIVERSITAS COKROAMINOTO PALOPO

BERBASIS WEBSITE," vol. 2507, no. February, pp. 1–9, 2020.

[17] R. Rustiyana, "**Integrasi OBS Studio dengan Platform Live Streaming (YouTube/Zoom) sebagai Solusi Real-Time Pembuatan dan Distribusi Konten Pembelajaran**," *Kinanti J. Karya Insa. Pendidik. Terpilih*, vol. 3, no. 2, pp. 415–423, 2025, doi: 10.62518/s16anv38.

[18] B. P. Hari and P. E. Ariningsih, "Pengaruh Free Shipping, Cash On Delivery (COD), dan Live Streaming Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Pengguna Aplikasi Shopee di Purworejo)," *J. Volatilitas*, vol. 7, no. 4, pp. 48–57, 2025.

[19] Nurfatiha Pasya Salsabilla and Jhon Very, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model DeLone dan McLean," *PESHUM J. Pendidikan, Sos. dan Hum.*, vol. 4, no. 3, pp. 3831–3837, 2025, doi: 10.56799/peshum.v4i3.8146.

[20] R. P. Ningrum, B. Purnama, and S. N. Marwiyah, "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Viu Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode E-Servqual," *J. Inf. Technol. Soc.*, vol. 2, no. 2, pp. 2988–6104, 2024.

[21] T. Evi and W. Rachbini, "Partial Least Squares (Teori Dan Praktek)," *Tahta Media Gr.*, pp. 1–23, 2022.

[22] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, and D. Susilawati, "Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi," vol. 10, no. 1, pp. 44–54, 2022.

[23] P. Daliana *et al.*, "EVALUASI KESUKSESAN LAYANAN WEBSITE EDUAKKSA," vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2024.

[24] M. M. Sappri and A. S. Baharudin, "The Mediating Effect of User Satisfaction on User Satisfaction Enablers of Human Resource Management Information System in Malaysian Public Sector PhD Student , School of Computer Sciences , Universiti Sains Malaysia , Penang , Malaysia Senior Lecturer ," *J. Converg. Inf. Technol.*, vol. 11, no. 2, pp. 1–

12, 2020.

[25] A. Febtriko and I. Puspitasari, “Anip Febtriko, 2) Ira Puspitasari,” vol. 3, no. 1, pp. 1–9, 2019.

[26] Y. Amelia and R. Darussyamsu, “Persepsi Siswa Terhadap Pembelajaran Online Matapelajaran Biologi Di Masa Pandemi Covid-19,” *Bioilmi J. Pendidik.*, vol. 6, no. 2, pp. 86–93, 2020, doi: 10.19109/bioilmi.v6i2.6980.

[27] E. Erdiansyah, “Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Cv Patakaran Palembang,” *J. Ecoment Glob.*, vol. 1, no. 1, pp. 93–108, 2016, doi: 10.35908/jeg.v1i1.88.

[28] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.

[29] M. I. Rahayu, R. Irmawan, and D. Apriadi, “Aplikasi Evaluasi Layanan Mahasiswa Studi Kasus Stmik Bandung,” *J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 10, no. 2, pp. 1–8, 2021, doi: 10.58761/jurtikstmikbandung.v10i2.158.

[30] T. Novaldy and A. Mahpudin, “Penerapan Aplikasi dengan Menggunakan Barcode dan Aplikasi untuk Laporan Presensi Kepada Orang Tua,” *ICT Learn.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2021.

[31] R. Hidayat, M. Anggraini, and Sulastri, “Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Dalam Pengembangan Produk Cutteristic,” *Juti Unisi*, vol. 6, no. 1, pp. 33–38, 2022, doi: 10.32520/juti.v6i1.1718.

[32] Y. Mulia, “PREDIKSI RISIKO PENYAKIT JANTUNG KORONER DENGAN METODE ENSEMBLE LEARNING,” pp. 1–23, 2024.

[33] N. R. Furadantin, “Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018,” *Acad. (Accelerating world’s Res.*, p. 2, 2018.

[34] A. Vatresia and T. Pasaribu, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi

Manajemen Daerah (SIMDA) dengan Metode Delone dan Mclean Success Model dan Technology Acceptance Model (TAM)," *J. Sist. Info. Bisnis*, vol. 13, no. 1, pp. 70–77, 2023, doi: 10.21456/vol13iss1pp70-77.

[35] A. H. Azizah, S. Sandfreni, and M. B. Ulum, "Analisis Efektivitas Penggunaan Portal Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Menggunakan Model Delone and Mclean," *Sebatik*, vol. 25, no. 2, pp. 303–310, 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1671.

[36] H. S. P. Pratama and D. P. Rakhmadani, "Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Penggunaan Aplikasi Linkaja," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 176, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3940.

[37] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.

[38] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, and A. Feranika, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean," *J. Trends Econ. Account. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 538–547, 2023, doi: 10.47065/jtear.v4i2.1086.

[39] R. Hartono and A. Zein, "Penerapan Algoritma Genetika Dan Jaringan Syaraf Tiruan Dalam Penjadwalan Mata Kuliah," *6 |Jurnal Ilmu Komput. JIK*, vol. VI, no. 03, pp. 6–7, 2023.

[40] B. Nurwati and D. Setijanto, "Masalah Karies Gigi Dengan Kualitas Hidup Pada Anak Usia 5-7 Tahun Di Kecamatan Landasan Ulin Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan," *An-Nadaa J. Kesehat. Masy.*, vol. 8, no. 1, p. 21, 2021, doi: 10.31602/ann.v8i1.4340.

[41] D. R. Wulandari and M. F. A. , Khairul Anam, "Faktor-Faktor Kejadian Stunting Pada Balita Di Wilayah Kerja Puskesmas Landasan Ulin Kota

Banjarbaru Tahun 2023," *Detikproperti*, pp. 119–121, 2023.

[42] A. Wahyuni, saftia Aryzki, and I. Feteriah, "Evaluasi Pengelolaan Sediaan Farmasi Dan Bahan Medis Habis Pakai Di Puskesmas Landasan Ulin Kota Banjarbaru," *J. Insa. Farm. Indones.*, vol. 4, no. 1, pp. 25–32, 2021, doi: 10.36387/jifi.v4i1.688.

[43] Heldayanti, U. Hanafie, and M. Rosni, "Frontier Agribisnis," *J. TAM Front. Agribisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 1–8, 2022.

[44] A. Yosidah, F. Hairin, and S. Nurmelati, "Tingkat Motivasi Petani Sayur pada Budidaya Sayur Semi Organik dan Sayur Organik di Kelurahan Landasan Ulin Utara, Kota Banjarbaru," *Front. Agribisnis*, vol. 4, no. 2, pp. 98–107, 2020.

[45] P. A. Sari and R. Ratmono, "Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Kota Metro," *J. Manaj. Divers.*, vol. 1, no. 2, pp. 319–331, 2021, doi: 10.24127/diversifikasi.v1i2.611.

[46] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, "Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.

[47] D. R. Rahadi, "Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023," *CV. Lentera Ilmu Madani*, no. Juli, p. 146, 2023.

[48] S. Nurhalizah, G. Kholijah, and Z. Gusmanely, "Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 6, no. 2, p. 125, 2024, doi: 10.13057/ijas.v6i2.78921.

[49] D. Wulandari, A. Setyanto, and A. Nasiri, "Analisis Keberhasilan Sistem

Informasi PMB AMIKOM Yogyakarta dengan Metode the Updated Delone & Mclean is Success Model," *INTECHNO Journal-Information Technol. J.*, vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.

[50] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang," *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 3, no. 2, 2017, doi: 10.26905/jtmi.v3i2.1425.

[51] M. Anggraini, R. Rahmadani, and S. Priyono, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Ulasan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Aplikasi Shopee Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Semester V Universitas Nurul Huda," *JECO J. Econ. Educ. Eco-technopreneursh.*, vol. 2, no. 1, pp. 25–31, 2023, doi: 10.30599/jeco.v2i1.233.

[52] Z. NIM, "Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Di Kepolisian Resort Sambas," *PublikA J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 2, no. 4, pp. 15–21, 2016.

[53] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.

[54] S. Velawati, A. Husaein, and R. Naibaho, "Analisis Kepuasan Pengguna Website PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Is Success Model Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)," *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, pp. 354–364, 2023.

[55] E. H. Novita Christina Hutapea, "KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-COMMERCE TIKTOK Universitas Gunadarma , Jakarta," *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 4307, no. August, pp. 968–973, 2024.

[56] S. A. Melgis, R. Aryani, D. Lestari, and M. N. A. Abdulnazar, “Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 140–161, 2024, doi: 10.29407/intensif.v8i1.21512.

[57] K. Syahfitri, rina Trisnawati, and F. ahyani, “Kualitas Layanan Terhadap Net Benefit Pemakaian Website Lazismu Solo Dengan Variabel Intervening,” *e-ISSN 2723-1070*, vol. 8, no. 2, pp. 17–33, 2022.

[58] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna bukalapak di Kota Bandung,” *J. e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.

[59] D. Septia Pratiwi and I. Kadek Dwi Nuryana, “Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompet Digital DANA,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.

[60] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.

[61] B. Darma, “STATISTIKA PENELITIAN.” 2021.

[62] N. O. Juni, K. Karyawan, P. T. Bank, P. Dubai, T. B. K. Jabodetabek, and S. M. P. Covid-, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pt Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemik Covid-19,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 2, pp. 125–135, 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.

[63] S. N. Azizah, B. Permatasari, and E. Suwarni, “Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Kota Bandar Lampung,” *SMART Strateg. Manag. Account. through Res. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–77, 2022.

[64] F. Sapty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, Aug. 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.

[65] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, and R. A. Bimantara, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Mengguanakn Pendekatan Metode Delone-Mclean," *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.