BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap evaluasi usability website Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Jambi menggunakan metode System Usability Scale (SUS) terhadap 192 responden, dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari hasiln evaluasi ,tingkat usability website ini berada pada kategori "Marginal" dengan nilai rata-rata SUS sebesar 51,797. Skor ini menunjukkan bahwa meskipun sistem sudah cukup baik, tetapi masih terdapat banyak kelemahan yang perlu diperbaiki dalam hal kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

2. Pengguna kesulitan untuk menjelajahi website, karena menu yang sulit dipahami dan tampilan yang tidak responsif di ponsel, yang mengurangi pengalaman mereka. Informasi yang tidak teratur membuat pencarian data menjadi sulit. Selain itu, halaman galeri foto yang kosong dan halaman FAQ yang tidak memiliki informasi membuat website kurang menarik. Masalah-masalah ini menegaskan bahwa website perlu diperbaiki agar pengalaman pengguna lebih baik dan layanan yang diberikan kepada masyarakat menjadi lebih efisien.

3. Berdasarkan hasil evaluasi dan masukan dari pengguna, ada beberapa rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan Pertama, disarankan untuk

memperjelas struktur menu navigasi agar pengguna dapat dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan. Selanjutnya, tampilan antarmuka perlu diperbaiki agar responsif di berbagai perangkat, terutama ponsel, untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Selain itu, penting untuk menyusun informasi dengan lebih teratur agar lebih mudah diakses. Halaman galeri foto harus diisi dengan konten yang relevan untuk menawarkan dokumentasi visual mengenai kegiatan atau program yang telah dilaksanakan. Terakhir, halaman FAQ perlu dilengkapi dengan daftar pertanyaan umum dan informasi berharga agar terlihat fungsional dan mendukung pengguna dalam mencari informasi. Dengan melakukan perbaikan ini, diharapkan website dapat memberikan pengalaman yang lebih baik dan memuaskan bagi pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubung dengan penelitian ini sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak pengelola website Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Jambi dapat melakukan perbaikan secara menyeluruh terhadap aspek *usability* website, khususnya untuk meningkatkan skor *System Usability Scale* (SUS) yang saat ini masih berada pada kategori *Marginal*, sehingga tingkat kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna dapat ditingkatkan.
2. Pengelola website disarankan untuk menyederhanakan dan memperjelas struktur navigasi serta memperbaiki tampilan antarmuka agar lebih

responsif di berbagai perangkat, terutama pada perangkat mobile, guna mengurangi kesulitan pengguna dalam menjelajahi website dan menemukan informasi yang dibutuhkan.

3. Disarankan agar konten website dilengkapi dan ditata dengan lebih terstruktur, seperti mengisi halaman galeri foto dengan dokumentasi kegiatan yang relevan serta melengkapi halaman FAQ dengan daftar pertanyaan umum dan informasi yang jelas, sehingga website dapat berfungsi secara optimal sebagai media informasi dan pelayanan publik yang efektif.