BAB V

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 DESKRIPSI HASIL SURVEI

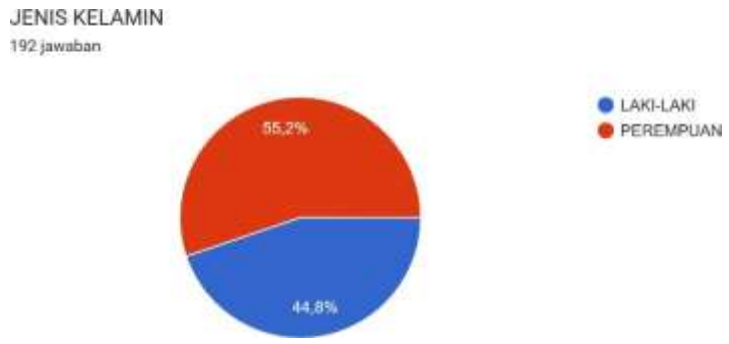
Data yang dianalisis berdasarkan hasil survei kuesioner yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online melalui *google form* dan media penyebaran kuesioner menggunakan media seperti *whatsapp*, ataupun disebarkan secara langsung. Untuk kegiatan pengisian dengan 10 pertanyaan diajukan dalam kuesioner ini. Kuesioner disebarkan kepada masyarakat kota umum, mahasiswa/i pengajar, pegawai negeri yang menggunakan website DISPARBUD KOTA JAMBI. Sebanyak 192 responen yang memberikan respon kedalam kuesioner dan dinyatakan valid. Kemudian data tersebut diolah menggunakan *microsoft excel*. Adapun profil dari 192 responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

a. Jenis Kelamin

Berdasarkan data yang telah diperoleh dan dikumpulkan dari kuesioner yang telah disebarkan melalui *link Google Form*, maka didapatkan data kuesioner berdasarkan jenis kelamin sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.1 dibawah ini.

Tabel 5. 1 Frekuensi Responden berdasarkan Jenis kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Presentase
Laki-laki	86	44,8%
Perempuan	106	55,2%
Jumlah	192	100%



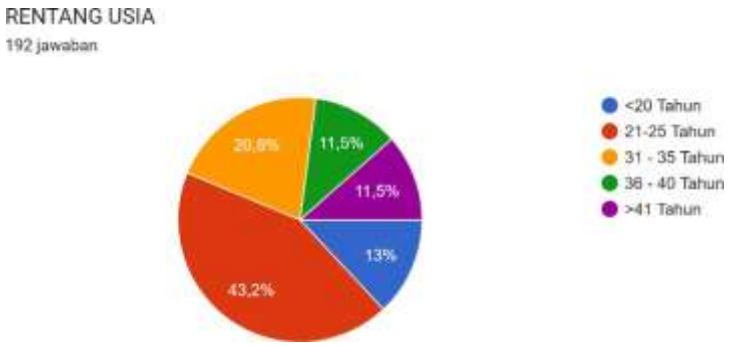
Gambar 5. 1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin

b. Usia

Berikutnya data kuesioner berdasarkan usia responden di dapat sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.2

Tabel 5. 2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah	Presentase
1	Dibawah 20 Tahun	25	13%
2	21-25 Tahun	83	43,2%
3	31-35 Tahun	40	20,8%
4	36-40 Tahun	22	11,5%
5	Diatas 41 Tahun	22	11,5%
Total		192	100%



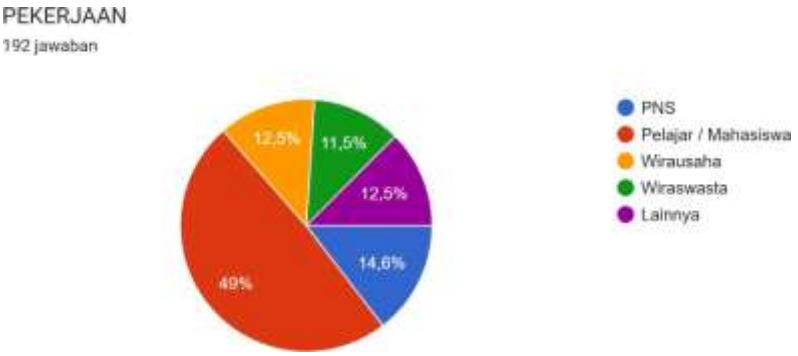
Gambar 5. 2 Diagram Berdasarkan Usia

c. Pekerjaan

Kemudian data kuesioner pekerjaan dibagi menjadi 5 Katergori, yaitu, PNS, Pelajar/Mahasiswa,Wirausaha,Wiraswasta,lainnya.sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.3

Tabel 5. 3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi

Jenis Pekerjaan/Profesi	Jumlah	Presentase
PNS	28	14,6%
Pelajar/ Mahasiswa	94	49%
Wirausaha	24	12,5%
Wiraswasta	22	11,5%
Lainnya	24	12,5%
Jumlah	192	100%



Gambar 5. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi

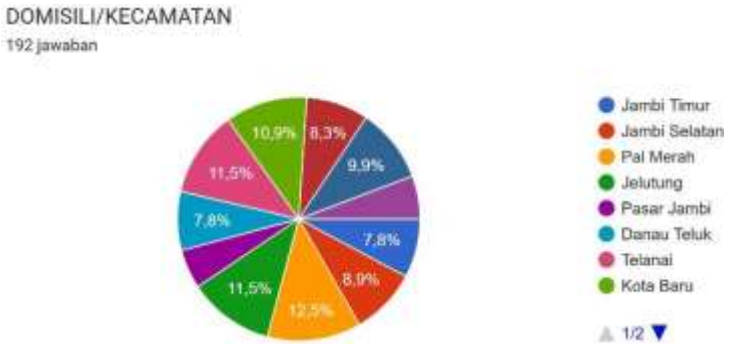
d. Domisili/Kecamatan

Data kuesioner berdasarkan Domisili/Kecamatan responden di dapat sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.4

Tabel 5. 4 Frekuensi Responden Berdasarkan Domisili/Kecamatan

No	Kecamatan	Jumlah	Presentase
1	Jelutung	22	11,5%
2	Jambi Selatan	17	8,3%
3	Kota Baru	21	10,9%
4	Telanaipura	22	11,5%
5	Alam Barajo	11	5,7%
6	Danau sipin	19	9,9%
7	Danau Teluk	15	7,8%
8	Pal Merah	24	12,5%
9	Jambi Timur	15	7,8%

10	Mendalo	16	8,3%
11	Pasar Jambi	10	5,2%
Total		192	100%



Gambar 5. 4 Diagram Responden Berdasarkan Domisili/Kecamatan

5.2 HASIL TABEL SUS

Tanggapan yang diperoleh dari 192 responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pekerjaan dan kecamatan. Hasil kuesioner kemudian dihitung dengan rumus yang telah ditentukan untuk mendapatkan skor SUS. Hasil penilaian SUS ditampilkan pada table 5.5.

Tabel 5. 5 Hasil Perhitungan Skor SUS

No	Nama	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	(Jumlahx2,5)
1	Responden 1	4	2	3	0	4	1	4	3	2	1	24	60
2	Responden 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
3	Responden 3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
4	Responden 4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	3	19	47,5

5	Responden 5	2	0	3	0	2	2	4	1	2	0	16	40
6	Responden 6	3	2	1	1	3	2	3	3	4	1	23	57,5
7	Responden 7	3	3	4	0	0	2	4	0	4	0	20	50
8	Responden 8	2	1	1	1	2	1	0	1	1	1	11	27,5
9	Responden 9	4	0	4	0	3	0	4	0	3	0	18	45
10	Responden 10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21	52,5
11	Responden 11	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	25	62,5
12	Responden 12	2	1	2	2	3	0	3	2	4	1	20	50
13	Responden 13	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	95
14	Responden 14	3	2	1	1	3	0	1	2	1	3	17	42,5
15	Responden 15	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	33	82,5
16	Responden 16	3	2	4	1	4	2	1	2	3	0	22	55
17	Responden 17	3	2	3	1	2	3	2	1	4	2	23	57,5
18	Responden 18	3	0	2	1	4	2	3	0	3	0	18	45
19	Responden 19	2	0	4	1	3	2	2	1	4	2	21	52,5
20	Responden 20	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	33	82,5
21	Responden 21	3	2	3	1	3	3	2	3	3	1	24	60
22	Responden 22	2	3	3	0	3	2	1	0	3	2	19	47,5
23	Responden 23	3	1	0	4	3	4	1	1	3	0	20	50
24	Responden 24	1	0	0	1	0	1	4	3	4	3	17	42,5
25	Responden 25	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	5	12,5

26	Responden 26	2	1	3	2	2	1	3	1	2	2	19	47,5
27	Responden 27	3	1	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
28	Responden 28	4	0	3	1	4	0	4	0	4	0	20	50
29	Responden 29	3	2	4	1	3	0	3	0	3	0	19	47,5
30	Responden 30	2	1	4	2	2	1	2	1	4	1	20	50
31	Responden 31	2	1	1	1	3	1	2	0	2	1	14	35
32	Responden 32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
33	Responden 33	3	2	4	2	3	0	3	0	3	2	22	55
34	Responden 34	3	1	4	1	4	0	3	0	3	2	21	52,5
35	Responden 35	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	35	87,5
36	Responden 36	2	0	4	0	3	1	3	1	3	2	19	47,5
37	Responden 37	3	0	3	2	3	2	3	0	4	1	21	52,5
38	Responden 38	3	1	3	1	3	1	4	0	3	2	21	52,5
39	Responden 39	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	29	72,5
40	Responden 40	4	3	4	2	2	1	3	3	4	2	28	70
41	Responden 41	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	30	75
42	Responden 42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
43	Responden 43	2	1	2	3	2	2	2	3	1	3	21	52,5
44	Responden 44	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
45	Responden 45	3	2	4	1	3	2	2	0	3	2	22	55
46	Responden 46	2	2	3	1	3	1	4	1	4	1	22	55

47	Responden 47	3	2	4	4	1	4	4	4	4	2	32	80
48	Responden 48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
49	Responden 49	2	3	4	1	3	1	4	1	3	0	22	55
50	Responden 50	3	1	3	2	2	1	3	1	3	1	20	50
51	Responden 51	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
52	Responden 52	2	1	4	0	2	1	3	2	3	2	20	50
53	Responden 53	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	31	77,5
54	Responden 54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
55	Responden 55	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	87,5
56	Responden 56	3	0	3	1	3	1	3	1	4	1	20	50
57	Responden 57	3	1	4	1	3	0	3	1	3	1	20	50
58	Responden 58	4	1	3	0	4	1	3	0	4	1	21	52,5
59	Responden 59	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	20	50
60	Responden 60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
61	Responden 61	4	0	3	3	2	0	0	2	2	0	16	40
62	Responden 62	2	1	4	3	3	1	4	2	4	2	26	65
63	Responden 63	3	0	3	2	3	0	1	2	3	0	17	42,5
64	Responden 64	3	2	1	0	3	1	2	2	3	1	18	45
65	Responden 65	2	1	4	2	2	0	3	2	4	1	21	52,5
66	Responden 66	2	1	2	1	2	1	4	2	2	1	18	45
67	Responden 67	1	1	4	1	2	0	3	2	3	0	17	42,5

68	Responden 68	3	3	2	0	3	2	3	0	4	2	22	55
69	Responden 69	3	3	1	2	1	2	2	1	4	1	20	50
70	Responden 70	2	1	2	1	4	1	2	0	3	2	18	45
71	Responden 71	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	27	67,5
72	Responden 72	2	3	2	1	4	1	2	1	3	2	21	52,5
73	Responden 73	3	3	2	0	3	2	2	1	3	0	19	47,5
74	Responden 74	3	2	3	2	4	2	0	3	2	1	22	55
75	Responden 75	2	1	2	2	3	0	3	1	2	1	17	42,5
76	Responden 76	1	2	3	0	2	2	1	2	3	0	16	40
77	Responden 77	3	2	3	0	3	3	4	3	1	2	24	60
78	Responden 78	3	2	4	3	1	2	3	1	1	1	21	52,5
79	Responden 79	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	13	32,5
80	Responden 80	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	17	42,5
81	Responden 81	2	1	1	2	1	1	3	2	3	1	17	42,5
82	Responden 82	3	2	3	3	1	1	2	1	1	1	18	45
83	Responden 83	3	2	2	3	1	1	3	3	1	1	20	50
84	Responden 84	3	3	1	2	1	1	3	3	1	0	18	45
85	Responden 85	2	1	3	3	2	1	2	1	1	1	17	42,5
86	Responden 86	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1	18	45
87	Responden 87	3	1	1	3	1	1	1	1	1	0	13	32,5
88	Responden 88	3	3	3	3	0	1	4	3	1	0	21	52,5

89	Responden 89	3	0	2	1	4	2	3	0	4	1	20	50
90	Responden 90	4	1	1	2	4	4	3	4	1	4	28	70
91	Responden 91	0	1	4	0	1	1	1	3	1	3	15	37,5
92	Responden 92	1	4	1	4	3	3	0	1	1	3	21	52,5
93	Responden 93	4	4	1	2	0	3	3	0	0	3	20	50
94	Responden 94	3	3	1	1	4	3	3	4	0	2	24	60
95	Responden 95	2	3	0	0	2	2	0	2	2	4	17	42,5
96	Responden 96	3	3	1	4	4	3	2	2	2	3	27	67,5
97	Responden 97	2	4	4	1	4	1	2	0	4	2	24	60
98	Responden 98	1	2	3	3	2	4	2	4	1	1	23	57,5
99	Responden 99	3	0	2	3	3	0	1	1	2	1	16	40
100	Responden 100	4	2	4	0	2	0	1	0	1	2	16	40
101	Responden 101	2	3	2	4	3	3	1	4	2	4	28	70
102	Responden 102	1	3	0	4	3	3	3	0	3	0	20	50
103	Responden 103	4	2	1	0	3	1	0	3	0	0	14	35
104	Responden 104	1	1	0	2	3	3	4	4	3	3	24	60
105	Responden 105	0	1	0	1	4	2	3	2	2	3	18	45
106	Responden 106	3	1	3	2	1	0	2	2	0	3	17	42,5
107	Responden 107	2	4	2	2	4	0	4	3	0	3	24	60
108	Responden 108	4	2	2	4	0	3	0	1	4	0	20	50
109	Responden 109	2	0	2	0	3	3	0	2	3	4	19	47,5

110	Responden 110	2	4	1	3	2	0	3	3	1	0	19	47,5
111	Responden 111	4	2	3	2	3	0	0	2	3	4	23	57,5
112	Responden 112	1	3	0	1	2	3	4	2	0	4	20	50
113	Responden 113	3	1	1	1	0	1	3	1	0	3	14	35
114	Responden 114	2	1	2	0	2	3	3	0	1	2	16	40
115	Responden 115	4	2	4	4	2	0	4	0	2	0	22	55
116	Responden 116	2	4	2	0	2	2	3	1	1	4	21	52,5
117	Responden 117	2	3	1	4	0	3	0	2	2	2	19	47,5
118	Responden 118	3	2	2	2	2	4	4	3	3	0	25	62,5
119	Responden 119	4	1	0	1	1	3	3	0	4	0	17	42,5
120	Responden 120	4	4	4	1	3	1	3	0	2	1	23	57,5
121	Responden 121	0	2	4	2	2	0	3	0	4	1	18	45
122	Responden 122	3	2	0	2	3	0	4	0	0	0	14	35
123	Responden 123	4	3	1	0	0	4	1	2	1	0	16	40
124	Responden 124	0	2	0	0	0	4	2	0	4	2	14	35
125	Responden 125	0	3	4	0	2	3	0	4	3	2	21	52,5
126	Responden 126	2	3	3	0	1	3	0	0	0	1	13	32,5
127	Responden 127	2	0	4	1	0	1	3	2	3	0	16	40
128	Responden 128	4	1	1	4	0	3	1	4	2	1	21	52,5
129	Responden 129	3	4	4	2	4	3	1	4	4	1	30	75
130	Responden 130	4	2	3	4	4	2	1	3	0	2	25	62,5

131	Responden 131	0	4	1	2	1	1	4	0	0	0	13	32,5
132	Responden 132	3	2	1	1	0	0	2	3	0	3	15	37,5
133	Responden 133	0	3	3	2	1	4	2	2	1	2	20	50
134	Responden 134	1	4	1	2	3	0	1	2	3	3	20	50
135	Responden 135	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
136	Responden 136	2	3	3	0	3	2	1	0	0	3	17	42,5
137	Responden 137	1	4	1	2	1	1	2	3	2	4	21	52,5
138	Responden 138	2	2	3	3	3	3	3	2	3	0	24	60
139	Responden 139	3	2	1	0	3	1	2	2	1	1	16	40
140	Responden 140	3	3	2	1	4	3	2	3	3	3	27	67,5
141	Responden 141	2	2	3	3	3	0	1	4	2	2	22	55
142	Responden 142	2	1	1	1	1	4	2	0	2	3	17	42,5
143	Responden 143	2	3	3	3	2	1	4	3	3	2	26	65
144	Responden 144	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	32	80
145	Responden 145	3	2	1	1	4	1	2	3	3	3	23	57,5
146	Responden 146	2	1	2	3	3	2	1	1	4	2	21	52,5
147	Responden 147	1	2	3	2	2	1	4	1	2	2	20	50
148	Responden 148	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	15	37,5
149	Responden 149	0	3	1	4	3	3	3	0	0	3	20	50
150	Responden 150	4	1	3	1	1	3	3	0	2	4	22	55
151	Responden 151	1	0	3	2	1	4	2	2	0	2	17	42,5

152	Responden 152	1	3	1	3	3	2	3	0	2	2	20	50
153	Responden 153	4	3	3	0	2	4	3	0	4	3	26	65
154	Responden 154	1	2	4	1	3	4	0	4	2	0	21	52,5
155	Responden 155	0	1	2	1	2	4	0	4	3	4	21	52,5
156	Responden 156	1	4	2	4	2	2	2	2	2	0	21	52,5
157	Responden 157	3	2	0	1	1	2	4	0	2	1	16	40
158	Responden 158	4	1	4	2	4	1	0	4	3	2	25	62,5
159	Responden 159	0	3	4	4	0	0	4	4	1	1	21	52,5
160	Responden 160	0	4	0	0	4	1	4	0	0	4	17	42,5
161	Responden 161	0	4	1	3	1	3	4	4	0	4	24	60
162	Responden 162	3	3	4	2	0	4	3	0	3	3	25	62,5
163	Responden 163	3	4	3	2	3	3	2	3	0	3	26	65
164	Responden 164	2	0	3	1	1	3	0	0	3	3	16	40
165	Responden 165	0	2	3	4	1	0	2	0	0	4	16	40
166	Responden 166	2	4	1	3	0	2	2	0	3	4	21	52,5
167	Responden 167	3	2	2	0	0	2	0	4	4	3	20	50
168	Responden 168	3	1	2	2	0	0	3	0	2	3	16	40
169	Responden 169	2	0	1	0	2	3	1	4	3	0	16	40
170	Responden 170	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3	30	75
171	Responden 171	1	2	1	1	2	4	1	1	2	3	18	45
172	Responden 172	1	1	1	2	2	1	4	4	2	2	20	50

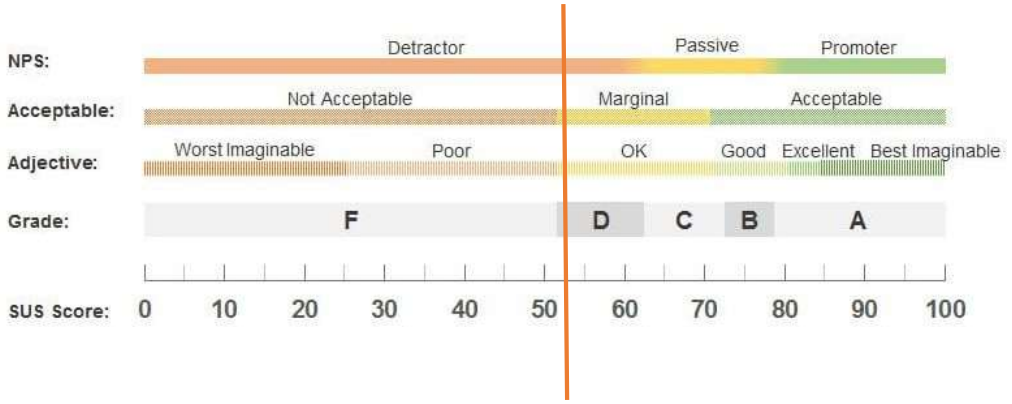
173	Responden 173	3	1	1	2	4	2	0	3	3	2	21	52,5
174	Responden 174	1	1	2	0	2	2	2	1	2	3	16	40
175	Responden 175	1	2	2	0	3	2	1	1	2	3	17	42,5
176	Responden 176	1	2	3	3	1	2	1	3	2	2	20	50
177	Responden 177	3	3	3	3	1	1	3	1	2	1	21	52,5
178	Responden 178	3	3	2	3	0	1	3	2	3	3	23	57,5
179	Responden 179	2	3	1	3	1	1	1	1	1	3	17	42,5
180	Responden 180	2	3	3	3	3	0	2	4	2	2	24	60
181	Responden 181	2	3	3	0	1	1	1	1	2	0	14	35
182	Responden 182	1	1	2	3	3	1	1	2	2	3	19	47,5
183	Responden 183	1	2	4	1	2	1	1	4	2	2	20	50
184	Responden 184	2	3	3	3	3	2	3	3	3	0	25	62,5
185	Responden 185	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	16	40
186	Responden 186	1	2	3	1	1	4	2	2	1	2	19	47,5
187	Responden 187	1	2	0	3	2	1	2	3	4	2	20	50
188	Responden 188	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	18	45
189	Responden 189	1	2	3	0	2	3	3	1	1	3	19	47,5
190	Responden 190	3	3	2	3	2	1	1	0	3	1	19	47,5
191	Responden 191	2	3	2	1	2	3	3	2	3	0	21	52,5
192	Responden 192	1	2	3	2	4	1	1	4	2	2	22	55
					Rata-Rata Scrore								51,797

Dari data responden dari Q1 hingga Q10 merupakan data untuk digunakan perhitungan skor SUS yang didapat dari hasil penyebaran kuesioner melalui google form didapat sebanyak 192 responden. perhitungan dilakukan menggunakan Microsoft excel dengan rumus Skor SUS=((Q1-1)+5-Q2)+Q3-1)+(5-Q4)+(Q5-1)+(5-Q6)+(Q7-1)+(5Q8)+(Q9-1)+(5-Q10)) X 2,5

Berdasarkan perhitungan masing-masing responden kemudian dihitung dengan menjumlahkan semua skor dan membagi jumlah kuesioner sehingga didapat nilai rata-ratanya sebesar 51,797 yang artinya sistem tersebut sudah di atas rata-rata.

5.3 HASIL UJI *USABILITY SCALE*

Untuk menentukan hasil perhitungan, peneliti perpatok dalam tiga sudut pandang penilaian yaitu *accepability*, *grade*, *scale* dan *adjective rating*. *Accepability* terdapat 3 tingkatan yang terdiri dari *not acceptable, marginal* (rendah dan tinggi), *acceptable*. Sedangkan *grade scale* terdiri dari A, B, C, D, dan F, untuk *adjective rating* lebih banyak tingkatan yaitu *worst imaginable*, *poor, ok*, *good*, *execellent*, dan *best imaginable*. Dari ketiga penilaian tersebut *System Usability Scale* (SUS) dapat diketahui bahambarwa *acceptability* digunakan untuk melihat tingkat penerima pengguna terhadap perangkat lunak, *grade scale* untuk melihat tingkat (*grade*) perangkat lunak, dan *adjective rating* untuk melihat *rating* dari perangkat lunak yang dihasilkan.



Gambar 5. 5 Grade Skor SUS

Dari hasil gambar 5.5 dalam melakukan hasil perhitungan skor sus kedalam skala skor SUS, maka didapatkan hasil sebagai berikut:

Acceptable : *Marginal*

Adjective : *OK*

Grade : D

SUS Score : 51,797

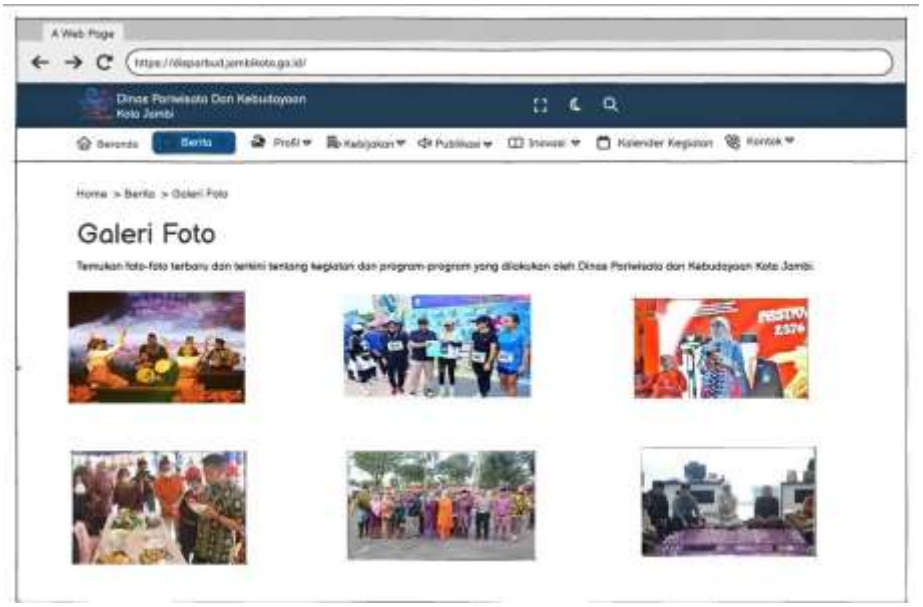
Hasil pengujian *usability* menggunakan *System* Usability Scale (SUS) menunjukkan rata-rata skor sebesar 51,797, yang menempatkan sistem dalam kategori "*Marginal*" dengan nilai "OK" dan *grade* "D". Meskipun terbilang cukup baik, hasil ini mengindikasikan masih adanya ruang untuk perbaikan dalam berbagai aspek *usability* website dinas pariwisata dan kebudayaan kota jambi.

5.4 REKOMENDASI PERBAIKAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitisn ini, penulis memberikan rekomendasi beberapa rekomendasi perbaikan seperti berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi, halaman Galeri Foto pada website sebelumnya belum menampilkan konten apapun sehingga pengguna tidak memperoleh informasi terkait kegiatan dan program yang

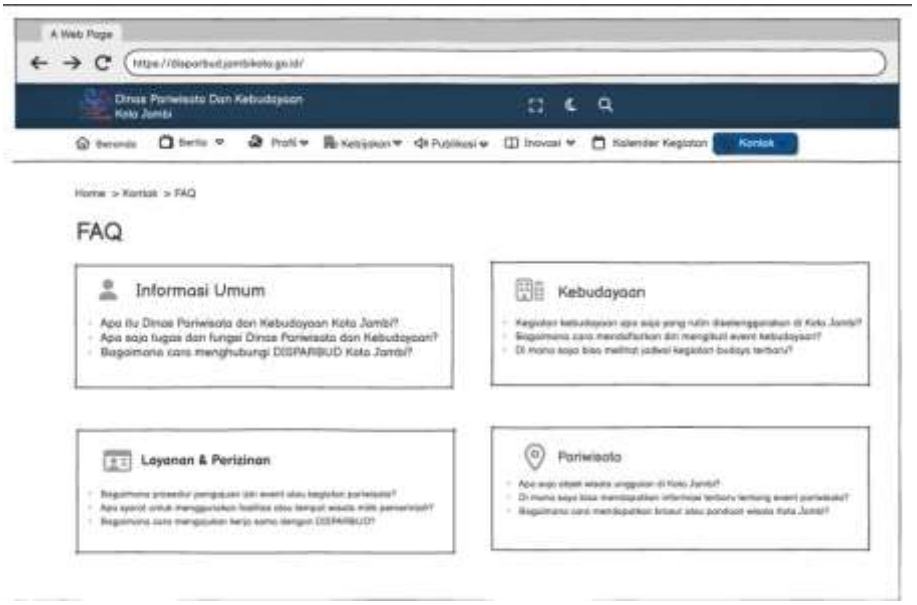
dilaksanakan. Oleh karena itu, penulis merekomendasikan perbaikan dengan menambahkan tampilan galeri foto seperti pada gambar 5.6 dibawah yang berisi dokumentasi kegiatan secara visual, disertai tata letak yang terstruktur dan rapi. Penambahan konten ini bertujuan untuk memberikan informasi yang lebih jelas kepada pengguna serta meningkatkan daya tarik dan nilai informatif halaman galeri.



Gambar 5. 6 Rekomendasi Perbaikan Galeri Foto

2. Pada kondisi awal, halaman FAQ pada website belum menyediakan informasi maupun daftar pertanyaan yang dapat membantu pengguna, sehingga halaman terlihat kosong dan tidak fungsional. Sebagai rekomendasi perbaikan, penulis menambahkan tampilan FAQ seperti pada gambar 5.7 dibawah yang berisi daftar pertanyaan dan informasi yang dikelompokkan ke dalam beberapa kategori. Perbaikan ini diharapkan dapat membantu pengguna dalam menemukan informasi

yang dibutuhkan dengan lebih mudah serta meningkatkan efektivitas halaman FAQ sebagai media layanan informasi.



Gambar 5. 7 Rekomendasi Perbaikan menu FAQ