

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Abdurahman, "Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan," *J. Ilm. Mhs. Akunt.*, vol. 1, no. 2, pp. 70–78, 2018.
- [2] B. Irawan, "Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik," *J. Paradig.*, vol. 2, no. 1, p. 174, 2017, doi: 10.30872/jp.v2i1.351.
- [3] H. Mohammadi, "Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model," *Comput. Human Behav.*, vol. 45, no. March, pp. 359–374, 2015, doi: 10.1016/j.chb.2014.07.044.
- [4] Nadianauli Yaakub, "Case Management System (CMS): An Evaluation Among Users.," 2018.
- [5] I. Teknologi and D. A. N. Bisnis, "Pengukuran Kualitas Website E-Public Dinas Komunikasi Dan Informasi Sumatera Selatan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction(Eucs)," *Putri Ayu Ningsih*, 2022.
- [6] F. Sapty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [7] S. Komalasari, I. Hanafi, and E. Setyowati, "Aplikasi Program Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)," *Jap*, vol. 2, no. 4, pp. 613–619, 2014.
- [8] W. Patriansyah, T. E. Juniasih, R. T. Lona, and A. maya S. Lubis, "ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN KARIMUN Misrul," *Concept J. Soc. Humanit. Educ.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–23, 2023.
- [9] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, and A. Feranika, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean," *J. Trends Econ. Account. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 538–547, 2023, doi: 10.47065/jtear.v4i2.1086.
- [10] J. Harisantoso, M. Surur, and Suhartini, "Pengaruh Model Problem Based Learning (PBL) Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Siswa dikuasai oleh siswa [1]. Pemecahan masalah adalah proses yang sangat bermanfaat , bersifat dengan baik dan termotivasi untuk berkolaborasi dalam pemecahan," *J. Edukasi Pendidik. Mat.*, vol. 8, no. 1, pp. 73–82, 2020.
- [11] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [12] F. A. Fitri, "ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI APLIKASI

PEDULILINDUNGI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELON & MCLEAN,” *AT-TAWASSUTH J. Ekon. Islam*, vol. VIII, no. I, pp. 1–19, 2023.

- [13] M. A. Khairinas, *Analisis Faktor Kesuksesan Aplikasi TikTok Dari Prespektif Gnerasi Z Menggunakan Model Delone Dan Mclane*. 2023.
- [14] G. A. A. Wisudiawan, “Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model DeLone and McLean,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 2, no. 1, pp. 55–59, 2015.
- [15] I. Rochmawati, “Iwearup.Com User Interface Analysis,” *Visualita*, vol. 7, no. 2, pp. 31–44, 2019, doi: 10.33375/vslt.v7i2.1459.
- [16] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY),” *Publ. Ilm. unwahas*, pp. 1–6, 2021.
- [17] W. Widiyanto, “Analisa Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development,” *Informa.Poltekindonusa.Ac.Id*, vol. 4, no. June 2018, pp. 2442–7942, 2018.
- [18] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, and D. Susilawati, “Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi,” *Swabumi*, vol. 10, no. 1, pp. 44–54, 2022, doi: 10.31294/swabumi.v10i1.12255.
- [19] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [20] Dzulfikar Al-Muhtadi and Sumiati Sumiati, “Pengaruh Beban Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode Structural Equation Modeling (SEM) Di PT. Indonesia Tri Sembilan,” *J. Penelit. Rumpun Ilmu Tek.*, vol. 2, no. 3, pp. 01–21, 2023, doi: 10.55606/juprit.v2i3.1977.
- [21] Y. Rahmayuli, “Pengaruh Pemahaman dan Implementasi Rekam Medis Elektronik terhadap Efisiensi Pelayanan Rawat Jalan di Mediasi Keterlibatan Pengguna pada Rumah Sakit Permata Hati,” vol. 03, pp. 564–582, 2025.
- [22] L. K. Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2020.
- [23] M. Jasmin, F. Ulum, and M. Fadly, “Analisis Sistem Informasi Pemasaran pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Deliver Service and Support (DDS) (Studi Kasus : Kec. Tantung Bintang),” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 66–80, 2021.
- [24] K. Rs, S. Fatimah, D. L. Ilhami, and V. Firdaus, “The Effect of Discipline , Loyalty and Work Ethics on Hospital Employee Performance . Siti Fatimah Tulangan [Pegaaruh Disiplin , Loyalitas dan Etika Kerja Terhadap Kinerja,” pp. 1–11, 2023.

- [25] R. Wahyuddin, A. Sucipto, and T. Susanto, "Pemanfaatan Teknologi Augmented Reality Dengan Metode Multiple Marker Pada Pengenalan Komponen Komputer," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 3, pp. 278–285, 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i3.2034.
- [26] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [27] L. H. Trihandayani, "PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA WEBSITE FAKULTAS ILMU KOMPUTER (FILKOM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA memperoleh gelar Sarjana Komputer Disusun oleh :," ... *Teknol. Inf. dan ...*, vol. 2, no. 12, pp. 1–10, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3838%0Ahttp://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/3838/1533>
- [28] N. W. Munir and Hasnah, "Peningkatan Pengetahuan Tentang Gout Arthritis pada Pra-Lansia dan Lansia Melalui Penyuluhan Kesehatan," *Omni Pengabdian Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 46–49, 2024.
- [29] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [30] I. Mahendra, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model," *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [31] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [32] K. K. Mulyono, A. S. Wardani, and S. Sucipto, "Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean," *JSITIK J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 64–76, 2022, doi: 10.53624/jsitik.v1i1.178.
- [33] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, "Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone and McLean," *Dirgamaya J. Manaj. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 21–29, 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.
- [34] B. Supriadi and S. Susanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Zoom Cloud Meetings Sebagai Media Pembelajaran Menggunakan Model Delone & Mclean," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 216–222, 2021, doi: 10.51977/jti.v3i2.589.
- [35] Alwi, N. K. Bunga Ivanisa, and H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean," *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng. Informatics*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023, doi: 10.58602/chain.v1i3.45.
- [36] P. B. Seddon, "A Respecification and Extension of the DeLone and

- McLean Model of IS Success,” *Information Systems Research*, vol. 8, no. 3, pp. 240–253, 1997. doi: 10.1287/isre.8.3.240.
- [37] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [38] A. B. Tri, “Analisis Statistik Dengan SPSS,” *Danisa Media, Banyumeneng, V/15 Banyuraden, Gamping, Sleman*, p. 51, 2015.
- [39] R. Fadila and M. Septiana, “Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Finger Print,” *J. Adm. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 53–63, 2019.
- [40] P. Praktis Merencanakan and M. dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif, *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- [41] D. Purnomo, R. Vebrianto, and A. Yuliastrin, “Analisis Pembelajaran Fisika: Dari Sudut Pandang Guru Dan Siswa Universitas Terbuka , Indonesia,” vol. 5, no. 1, pp. 39–47, 2025.
- [42] W. S. & C. C. Astuti, *BUKU AJAR UMSIDA PRESS Jl . Mojopahit 666 B Sidoarjo Copyright © 2017 . Authors All rights reserved.* 2017.
- [43] D. Wulandari, A. Setyanto, and A. Nasiri, “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi PMB AMIKOM Yogyakarta dengan Metode the Updated Delone & Mclean is Success Model,” *INTECHNO Journal-Information Technol. J.*, vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.
- [44] N. Agustina and E. Sutinah, “Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru,” *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [45] P. S. Informasi and K. Informasi, “KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-COMMERCE TIKTOK Universitas Gunadarma , Jakarta,” vol. 4307, no. August, pp. 968–973, 2024.
- [46] E. H. Novita Christina Hutapea, “KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-COMMERCE TIKTOK Universitas Gunadarma , Jakarta,” *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 4307, no. August, pp. 968–973, 2024.
- [47] C. H. Buzin, S. A. Dewhurst, and R. L. Seecof, “Temperature sensitivity of muscle and neuron differentiation in embryonic cell cultures from the *Drosophila* mutant, *shibirets1*,” *Dev. Biol.*, vol. 66, no. 2, pp. 442–456, 1978, doi: 10.1016/0012-1606(78)90250-6.
- [48] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna bukalapak di Kota Bandung,” *J. e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [49] D. Septia Pratiwi and I. Kadek Dwi Nuryana, “Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompot Digital DANA,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.
- [50] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no.

1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.

- [51] N. O. Juni, K. Karyawan, P. T. Bank, P. Dubai, T. B. K. Jabodetabek, and S. M. P. Covid-, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pt Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemi Covid-19,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 2, pp. 125–135, 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.