

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang terus menerus meningkat pastinya dibutuhkan oleh perusahaan dalam membantu dan mempermudah mengelola proses bisnis salah satunya adalah sistem *Point of Sale* (POS) [1]. POS merupakan sebuah perangkat lunak yang dirancang untuk mencatat transaksi penjualan [2]. Penggunaan sistem POS dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis dan mengurangi biaya operasional pada bisnis restoran, serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik melalui proses transaksi yang lebih cepat dan akurat [3]. Oleh karena itu, penerapan sistem POS yang tepat dan terintegrasi sangat diperlukan guna mendukung operasional harian restoran, terutama dalam pengelolaan data penjualan, stok barang, dan laporan keuangan. Dengan adanya sistem ini, pelaku usaha dapat melakukan monitoring kinerja bisnis secara real-time.

Pada penelitian ini akan dilakukan perancangan POS berbasis web pada latera cafe yang beralamat di Jl. Kol Abunjani, Tugu Juang , Kota Jambi (Rooftop Christine Bakery). Latera cafe adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang kuliner, berdiri pada pertengahan tahun 2022 tepatnya tanggal 25 Juni 2022, menyuguhkan pemandangan kota Jambi dengan ikon utama tugu juang. Cafe yang menyediakan makanan dan minuman serta beberapa jenis kopi, menjadi populer dikalangan anak muda dan menjadi tujuan favorit sebagai tempat untuk kumpul

atau mengerjakan tugas [4]. Dengan meningkatnya jumlah pengunjung dan aktivitas transaksi setiap harinya, dibutuhkan sistem informasi yang mampu mendukung proses bisnis secara efektif, sehingga diharapkan sistem POS berbasis web yang dirancang dapat menjadi solusi dalam pengelolaan transaksi penjualan dan operasional cafe secara lebih optimal.

Meskipun Latera Cafe memiliki beragam menu dan pelanggan, sistem pengelolaan data masih dilakukan secara manual. Pencatatan pesanan customer dilakukan melalui nota rangkap yang kemudian diserahkan ke kasir. Proses ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan pencatatan, seperti ketidaksesuaian antara pesanan pelanggan dengan makanan yang disajikan. Hal tersebut sering kali mengakibatkan kekeliruan dalam pemrosesan pesanan, yang berdampak pada ketidakpuasan pelanggan serta pemborosan bahan baku.

Selain itu, pencatatan transaksi penjualan harian juga dilakukan secara manual dalam bentuk dokumen fisik. Sistem ini menyebabkan berbagai permasalahan, seperti penumpukan berkas, kehilangan data, serta kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan karena tidak adanya salinan cadangan yang terdigitalisasi. Kondisi ini menjadi hambatan dalam proses rekapitulasi laporan penjualan, yang membutuhkan waktu lama akibat dokumen yang tidak tertata dengan baik dan sulit ditelusuri. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Latera Cafe berencana mengimplementasikan sistem POS guna mempercepat proses transaksi, meminimalkan kesalahan, serta menyediakan informasi bisnis yang lebih akurat.

Pada penelitian mengenai sistem POS di latera cafe, menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan POS. Metode *waterfall* merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang paling umum digunakan, terutama pada proyek-proyek yang memerlukan rencana yang jelas dan terstruktur [5]. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan sistem POS yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis serta pengalaman pelanggan pada latera cafe.

Terdapat beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Supron dan Atang [6] mengenai Aplikasi *Point Of Sales* (POS) Berbasis *Website* Dengan Menggunakan Laravel (Studi Kasus: Bakmi Djowo), hasil dari penelitian tersebut mendukung bahwa penggunaan aplikasi POS ini dapat mempercepat proses transaksi, meminimalkan kesalahan dalam pencatatan, dan menyediakan informasi yang akurat bagi pemilik usaha dalam pengambilan keputusan bisnis.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan Bayu et al [7] tentang aplikasi *Point of sale* Berbasis *Website* pada Toko Sembako Tegar dengan hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini meningkatkan efisiensi operasional toko dan memudahkan pemilik dalam memantau aktivitas penjualan .

Selain itu, penelitian yang dilakukan Agus dan Uus [8] mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi *Point Of Sale* (Pos) Berbasis Web (Studi Kasus Toko Andorio) menunjukkan bahwa hasil dari sistem tersebut dapat mendukung kelancaran operasional, khususnya dalam proses transaksi pembelian dan penjualan, serta mempermudah pembuatan laporan seperti laporan pembelian, penjualan, dan stok barang.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Perancangan Sistem Informasi *Point Of Sale* (POS) Berbasis Web Pada Latera Cafe Jambi.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sistem informasi POS berbasis web pada Latera Cafe.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini tidak terlalu luas, perlu adanya batasan - batasan terhadap ruang lingkup yang akan diteliti, yaitu :

1. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi POS berbasis web yang menghasilkan output berupa pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan data menu, serta penyusunan laporan penjualan harian, bulanan dan tahunan secara otomatis pada Latera Cafe.
2. Sistem informasi ini dirancang menggunakan *Framework Laravel*, bahasa pemrograman PHP dan *DBMS MySQL*.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML yang terdiri dari *Use Case*, *Class Diagram*, dan juga *Activity Diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini untuk merancang dan mengimplementasikan sistem POS berbasis web yang dapat mempercepat proses pencatatan pesanan dan transaksi penjualan di Latera Cafe.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Latera Cafe dalam mempercepat proses pelayanan dan transaksi, serta mempermudah rekapan laporan penjualan.
2. Menjadi referensi dalam pengembangan sistem POS berbasis web menggunakan metode *waterfall* , khususnya untuk studi kasus di bidang kuliner.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan pemahaman tentang susunan penelitian ini, penulis akan menjelaskan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan ini. Susunan pembahasannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup pendahuluan yang mengulas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian yang dikutip dari internet, buku, jurnal, dan juga pendapat atau ide para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diangkat seperti: perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, *Point Of Sale* (POS) , UML (*Unified Modelling Language*), MySQL, PHP (*Hypertext Preprocessor*), XAMPP, *Laravel*, dan Penelitian Sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara pelaksanaan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu yang akan dipakai dalam pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan, menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem..

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan

BAB VI : PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan-kesimpulan mengenai pembahasan dari bab-bab sebelumnya.