

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Banyak jumlah surat yang dibuat dan diterima dibagian administrasi tata usaha suatu instansi, organisasi dan perusahaan sehingga pencarian data akan menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga dengan menggunakan sistem konvensional. Sehingga pada saat ini diperlukan suatu sistem administrasi manajemen surat yang lebih terstruktur agar dapat mempercepat pencarian data yang ada dan pembuatan laporan, sehingga merasa perlu merancang aplikasi pengarsipan surat menyurat yang berbasis web agar dapat meminimalisasikan hambatan yang ada pada dikerjakan secara konvensional dengan menggunakan sehingga menghasilkan informasi kearsipan yang aman, cepat, akurat, dan lebih efisien waktu.

PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam hal penjualan minyak di Kota Jambi yang beralamat Jl. Raden Pamuk No. 12 dimana perusahaan tersebut melakukan pengolahan data surat masuk dan surat keluar. Setiap surat yang masuk atau keluar pasti akan dicatat identitas kepala surat dari instansi tersebut.

Dalam hal ini pengolahan data surat masuk dan surat keluar pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi masih secara manual sehingga mengalami hambatan-hambatan seperti, kesulitan dalam pencarian data surat menyurat, membutuhkan waktu cukup lama untuk mencatat kedalam buku agenda atau lembar disposisi,

pencatatan tanggal surat masuk dan surat keluar yang sering terjadi kekeliruan dalam buku agenda, sewaktu-waktu terjadinya buku hilang atau kerusakan surat-surat dan dalam pembuatan laporan kepada pimpinan PT.Pusat Andalan Nusantara membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis mencoba merancang sistem informasi pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi dengan program yang dibuat tujuannya untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan surat masuk dan surat keluar diperlukan suatu sistem komputerisasi yang efektif dan efisien yang mendukung pekerjaan petugas pengelolaan surat. Dari masalah yang diuraikan diatas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Pengarsipan Surat Digital Berbasis Web (Studi Kasus : PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang & membangun aplikasi surat digital pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi berbasis web?
2. Bagaimana menganalisis dan mengevaluasi aplikasi pengarsipan surat digital pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi berbasis web?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah perlu adanya batasan-batasan yang membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas yakni :

1. Pembahasan hanya mencakup surat masuk dan surat keluar (pengelolaan surat masuk, pengelolaan surat keluar, pengelolaan lembar disposisi dan laporan surat), tidak termasuk dokumen data pegawai dan data slip gaji.
2. Pembahasan tentang arsip digital hanya dibatasi pada file dengan format pdf, jpg, jpeg, png dan gif .
3. Perancangan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, DBMS *MySQL* yang berjalan pada sistem operasi *Windows*.
4. Analisis dan perancangan sistem menggunakan pendekatan berorientasi objek. Dengan pemodelan sistem menggunakan *Use Case*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan hal diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Merancang & membangun sebuah aplikasi pengarsipan surat digital berbasis web pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan DBMS berbasis *MySQL*.
2. Melakukan analisis terhadap pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang sedang berjalan pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian dan penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Dapat mengetahui permasalahan pada pengarsipan surat masuk dan keluar pada PT.Pusat Andalan Nnusantara Jambi.
2. Bagi pihak PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi aplikasi pengarsipan surat digital dapat mengatasi masalah yang ada di PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi yang masih melakukan pengelolaan arsip surat menyurat dengan cara pencatatan ke dalam buku agenda.
3. Bagi Petugas Tata Usaha PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi dapat lebih membantu meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja dalam memberikan informasi yang akurat, mudah, cepat dan tepat.
4. Pengolahan data yang ada dibagian kearsipan dapat berjalan dengan efisien serta mempermudah dalam proses pembuatan laporan kepada pimpinan.
5. Bagi peneliti untuk mendapatkan pengetahuan dalam merancang serta membangun sebuah sistem sebagai solusi dari permasalahan yang ditemukan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum tentang apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari karya ilmiah ini, terdiri dari enam (6) bab dengan gambaran umum sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan mengidentifikasi dan akan menuangkan ide-ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat. Teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, aplikasi, pengarsipan, surat-menyurat, *Flowchart*, *Use Case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Database*, *Web*, *PHP*, dan *MySql*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan dan menceritakan tentang tahapan proses penelitian dan alat bantu yang digunakan dalam merancang aplikasi pengarsipan surat digital pada PT.Pusat Andalan Nusantara Jambi berbasis web.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang sistem yang sedang berjalan dan juga rancangan sistem yang baru. Penggambaran sistem tersebut dengan menggunakan model terstruktur yakni dengan menggunakan *Use Case*. Selain itu juga akan dijelaskan tentang rancangan *input* dan *output* dari aplikasi yang akan dibangun.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang uji coba terhadap program yang telah dibuat, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan

dan kekurangan dari program tersebut, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan-pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil penelitian tersebut.