

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengguna Aplikasi Payo Kepasar dalam penggunaannya. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui hasil analisa kualitas Aplikasi dengan menggunakan metode *usability testing* dengan *use questionnaire*. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah disebarluaskan menggunakan *Google Form* pada 385 responden pengguna aplikasi Payo Kepasar.
2. Hasil analisis dengan SEM berbasis PLS dengan *software* SmartPLS, nilai didapatkan uji validitas konvergen menghasilkan nilai *outer loading* dari masing-masing indikator pada variabel semua nilai $> 0,7$ dan dikategorikan baik. Validitas diskriminan disimpulkan menghasilkan nilai *cross loading* dari masing-masing indikator pada variabel semua nilai $> 0,7$ dan dikategorikan baik, AVE dari setiap variabel bernilai $> 0,5$ dan dikategorikan baik. Hasil uji reliabilitas menghasilkan nilai *composite reliability* dan *cronbach alpha* dari setiap variabel yang terdapat dalam instrumen penelitian yang dilakukan $> 0,7$ variabel bernilai $> 0,5$ dan dikategorikan baik. Nilai *r square* dapat dilihat pada *inner model*, dijelaskan

bahwa nilai variabel yang diperoleh R-square adjusted dari variabel *Satisfaction* sebesar 0,775 maka variabel ini dikatakan kuat.

3. Berdasarkan hasil hipotesis yang diajukan yaitu hipotesis pertama, hubungan antara *usefulness* terhadap *satisfaction*, hipotesis kedua yaitu hubungan antara *ease of use* terhadap *satisfaction*, hipotesis ketiga yaitu hubungan antara *ease of learning* terhadap *satisfaction* dari 3 hipotesis yang diajukan semua hipotesis diterima.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis ingin mengajukan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait sebagai berikut :

1. Bagi pihak aplikasi Payo Kepasar
Diharapkan pada pihak aplikasi Payo Kepasar dapat secara optimal memanfaatkan seluruh fitur yang telah disediakan oleh aplikasi tersebut, dengan tujuan untuk memberikan kemudahan serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penggunaannya.
2. Bagi peneliti yang akan datang dapat menggunakan metode lain selain *Usability Testing* dan *Use Questionnaire* dengan menggunakan variabel yang kompleks untuk melihat penggunaan terhadap pengguna sebagai perbandingan hasil.
3. Dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang dirasakan oleh peneliti. Untuk itu peneliti selanjutnya dapat menggunakan sampel di tempat yang

berbeda dan lebih banyak lagi agar penelitian ini bisa menjadi lebih sempurna.