

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Monalisa *et al.*, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, hal. 181–189, 2016, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>.
- [2] rizki putri Arianti, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa),” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2018.
- [3] K. R. Prasianto dan K. D. Hartomo, “Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, hal. 1, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3286.
- [4] and D. I. J. Geofana, B. Mallo, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pembelajaran Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *J. Elektron. Sist. Inf. Tadulako*, vol. 04, 2017.
- [5] F. S. Nur, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Majoo Pada Gentleman Barbershop Deltasari,” *Mahardika*, vol. 20, no. 1, hal. 199–210, 2021, doi: 10.29062/mahardika.v20i1.336.
- [6] I. H. Santi, *ANALISA PERANCANGAN SISTEM*. Jawa Tengah: Penerbit NEM. 2020.
- [7] and R. N. D. Kurniasih, Y. Rusfiana, S. Agus, “Teknik Analisa,” Alf. Bandung, pp. 1–9,” 2021.
- [8] P. Kualitas, L. Dan, H. Terhadap, P. Pada, G. Studi, dan W. Kecamatan, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi),” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 12, no. 1, hal. 70–83, 2022, doi: 10.35968/m-pu.v12i1.867.
- [9] B. A. R. Tulodo dan A. Solichin, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.),” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, hal. 25–43, 2019.
- [10] D. Winarso, E. Arribe, dan S. Rahmayuni, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAM) MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Riau),” *J. Fasikom*, vol. 9, no. 2, hal. 429–439, 2019, doi: 10.37859/jf.v9i2.1414.
- [11] K. J. Debora, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [12] D. F. Balqis, ““Analisis Kualitas Website Pesona Indonesia Sebagai Media Promosi Pariwisata Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0,” vol. pp. 8–38, 2019.
- [13] rizki putri Arianti, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance

- Analysis (Ipa),” vol. 53, n, 2018.
- [14] Kelvin Eka Pramudita, “McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang,” hal. 1–17, 2016.
 - [15] Nurlaila, H. J. Setyadi, dan P. P. Widagdo, “Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Mengukur Penerimaan Website Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Di Diskominfo Kota Samarinda,” *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, hal. 91–99, 2022, doi: 10.30872/atasi.v1i2.347.
 - [16] T. Handayani dan S. Sudiana, “Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Pada Sttnas Yogyakarta),” *Angkasa J. Ilm. Bid. Teknol.*, vol. 7, no. 2, hal. 165, 2017, doi: 10.28989/angkasa.v7i2.159.
 - [17] I. Purwandani dan N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, hal. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
 - [18] Monika Ms, “Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (Siakad) Uin Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0,” vol. 2507, 2020.
 - [19] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, dan E. Susanti, “Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya the Impact of Webqual 4 . 0 Method Towards User,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, hal. 477–484, 2017.
 - [20] D. W. Soewardikoen, “Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi. Yogyakarta: PT Kanisius,” 2021.
 - [21] Wasis, “P. E. Karyuni, and M. Ester, Pedoman Riset Praktis Untuk Profesi Perawat. Jakarta:,” 2016.
 - [22] N. Shabrina, D. Darmadi, dan R. Sari, “Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muslim Galeri Indonesia,” *J. Madani Ilmu Pengetahuan, Teknol. dan Hum.*, vol. 3, no. 2, hal. 164–173, 2020, doi: 10.33753/madani.v3i2.108.
 - [23] and M. B. D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” vol. 6, no, 2019.
 - [24] E. Suwandi, F. H. Imansyah, dan H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, hal. 11, 2018.
 - [25] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Elex Media Komputindo*. 2019.
 - [26] I. K. Swarjana, “POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN. Yogyakarta: Penerbit Andi,” 2022.
 - [27] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, dan G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, hal. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
 - [28] G. Darmanah, “Metodologi Penelitian. Lampung Selatan: CV.HIRA

TECH,” 2019.

- [29] E. Sudarmanto et al, “Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2021.
- [30] Ridhahani, “Metodologi Penelitian Dasar,” vol. 136, 2020.
- [31] C. M. Hair, Joe F, Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, “European Business Review When to use and how to report the results of PLS-SEM Article information. European Business Review,” 2019.
- [32] and D. K. R. A. M. Musyaffi, H. Khairunnisa, “KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM_PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS. Tangerang Selatan: Pascal Books,” 2022.
- [33] D. L. Sumarna and N. B. Manik, “Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna SAP PT Polychemie Asia Pacific Permai,” vol. 09, n, 2019.
- [34] S. Santoso, “Structural Equation Modeling. Jakarta: Elex Media Komputindo,” 2011.
- [35] P. Prasetya and S. Prasetyaningtyas, “Metode Riset Bisnis: Structural Equation Modeling Soft System Methodology. Bogor: PT Penerbit IPB Press,” 2021.
- [36] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hal. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [37] W. Berlian, D. Hasna1, I. Kadek, dan D. Nuryana2, “Analisis Kualitas Layanan Website Sociolla terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Jeisbi*, vol. 02, no. 04, hal. 27–32, 2021.
- [38] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, hal. 1, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.
- [39] Y. Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, hal. 591–596, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [40] P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, dan U. B. Darma, “Analisis Kualitas Layanan Website Basarnas Palembang,” hal. 417–427, 2020.
- [41] Andini, S. Nurjanah, dan E. Hartati, “Analisis Kualitas Website Sumatera Ekspres Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi,” *J. Sist. Inf.*, hal. 1–12, 2018.
- [42] D. Diana dan N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, hal. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [43] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, dan T. Karina, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian

- Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, hal. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [44] A. Andiati dan S. Oktaviana, “Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle. id Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Tekno Kompak*, vol. 16, no. 2, hal. 111–123, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/1907%0Ahttps://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/download/1907/950>.
- [45] M. P. Sari, A. Setyanto, dan A. Nasiri, “Analisis Kualitas Website Universitas Kahuripan Kediri Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Infosys (Information Syst. J.)*, vol. 7, no. 1, hal. 34, 2022, doi: 10.22303/infosys.7.1.2022.34-46.
- [46] Yuhilta Canser, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [47] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [48] Autoridad, “Metode Penulisan Laporan KKP,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951–952., hal. 2013–2015, 2021.
- [49] 2020 Handayani, “Metodologi penelitian,” *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951–952., no. 2020, hal. 10–27, 2018.
- [50] N. Setiawan, “Diklat Metodologi Penelitian Sosial,” *Inspektorat Jenderal Dep. Pendidik. Nas. Daft.*, hal. 25–28, 2005, [Daring]. Tersedia pada: http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/03/teknik_sampling1.pdf.
- [51] Sugiyono, “Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,” *Univ. Pendidik. Indones.*, vol. 1, hal. 1–58, 2015.
- [52] R. M. Abarca, “Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif,” *Nuevos Sist. Comun. e Inf.*, hal. 2013–2015, 2021.
- [53] M. Afriansyah, V. Yoga, P. Ardhana, dan J. Saputra, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 5, no. May, 2022.
- [54] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, dan U. Brawijaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, hal. 885–892, 2017.
- [55] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, dan R. F. Alfa Aziza, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, hal. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [56] 2021 Hasna & Nuryana, “Analisis Kualitas Layanan Website Sociolla

terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Jeisbi*, vol. 02, no. 04, hal. 2021, 2021.

- [57] A. Winarni dan W. Riska, “Analisis Kualitas Website Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Website Pt. Bank Sinarmas Tbk Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Bangkit Indones.*, vol. 9, no. 1, hal. 6–12, 2020, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v9i1.106.
- [58] A. I. Permana, “Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Pelanggan Di Situs Belanja Online Bukalapak,” *Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 2, hal. 94–109, 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [59] S. Monita dan I. Z. Yadi, “Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0,” *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 2, no. 4, hal. 248–262, 2021, doi: 10.47747/jpsii.v2i4.565.
- [60] M. P. Putri, H. Herawati, dan I. P. Sari, “Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi,” *JOINTECS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 6, no. 2, hal. 99, 2021, doi: 10.31328/jointecs.v6i2.2369.
- [61] A. Muhsin dan D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, hal. 18–19, 2017.
- [62] A. P. Astuti dan P. K. Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, hal. 1341–1348, 2016.
- [63] R. R. Marlina, “Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *J. Mat. Stat. dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, hal. 174, 2019, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [64] M. Nadiah, M. Ferichani, dan Nuning Setyowati, “Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta,” *J. Agrista*, vol. 5, no. 3, hal. 212–221, 2017.
- [65] D. Junianto dan J. Sabtohadhi, “Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula,” *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, hal. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [66] T. A. Hendra Perdana, “Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat,” *Bimaster Bul. Ilm. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 9, no. 4, hal. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [67] S. Susanty, “Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 2, hal. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.

- [68] J. M. Hudin dan D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, hal. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [69] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [70] S. Elen, “Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi,” 2019.