

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa tidak semua variabel bebas memberikan pengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna atau pengunjung *Website* SMK Negeri 2 Merangin. Hal itu dapat dilihat dari hasil uji T. Namun secara simultan semua variabel bebas memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna atau pengunjung *Website* SMK Negeri 2 Merangin yang bisa dilihat dari hasil uji F yaitu :
 - a. Secara parsial atau terpisah variabel *Usability Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *User Satisfaction* dengan nilai T hitung > T tabel ($4,515 > 1,969$) dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$.
 - b. Secara parsial atau terpisah variabel *Information Quality* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap variabel *User Satisfaction* dengan nilai T hitung < T tabel ($0,070 < 1,969$) dan nilai signifikansinya $0,944 > 0,05$.

- c. Secara parsial atau terpisah variabel *Service Interaction Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *User Satisfaction* dengan nilai T hitung > T tabel ($6,698 > 1,969$) dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$.
 - d. Namun secara simultan atau bersama-sama variabel bebas (*Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Service Interaction Quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat (*User Satisfaction*) dengan nilai F hitung > F tabel ($72,519 > 2,638$) dan nilai sig $0,000 < 0,05$.
2. Rekomendasi yang penulis berikan kepada pengelola atau pengembang *Website* SMK Negeri 2 Merangin yaitu untuk kedepannya agar dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada *Website* seperti selalu memberikan informasi yang terbaru atau *up to date*, lengkap, mendetail atau rinci dan cukup jelas tentang seputar sekolah. Kemudian tetap harus mempertahankan atau meningkatkan kualitas kegunaan dan kualitas interaksi pelayanan yang telah memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Website* SMK Negeri 2 Merangin.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola atau pengembang *Website* SMK Negeri 2 Merangin dapat memperhatikan keseluruhan *Website* demi

mempertahankan atau meningkatkan kualitas layanan dari *Website* terhadap kepuasan pengguna atau pengunjung dengan memperbaiki beberapa permasalahan yang telah ditemukan yaitu informasi perlu diperbarui secara berkala atau harus *up to date*, melengkapi informasi secara detail atau rinci yang belum tersedia di *Website*, serta meningkatkan interaksi atau *feedback* antar layanan *Website* dengan *User Satisfaction*.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lainnya dalam menguji kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna atau pengunjung pada *Website* SMK Negeri 2 Merangin seperti metode *Servqual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Selain itu peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menggunakan *Software* perhitungan lainnya seperti Smart-PLS, SEM AMOS, dan *Software* lainnya.