

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Sebagai contohnya di sektor otomotif, teknologi informasi dapat digunakan untuk membantu pengelolaan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi. [1].

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian otomotif sepeda motor terdapat bengkel sepeda motor yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* pada bengkel akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi karena dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu khususnya untuk laporan penjualan dan jasa *service* pada bengkel.

Cahaya Motor Group merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* sepeda motor. Pada saat ini sistem penjualan dan jasa *service* yang sedang berjalan di Cahaya Motor Group masih

menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian.

Untuk proses transaksi penjualan dimulai dari pelanggan datang ke tempat untuk memesan *spare part* kemudian karyawan penjualan mencatat data pesanan dan mengecek stok *spare part* yang tersedia dan admin membuat nota yang diberikan kepada *customer* sesuai pesanan. Pelanggan membayar sesuai dengan nota yang telah dibuat oleh admin. Kemudian untuk proses jasa *service* dimulai dari pelanggan membawa motor yang akan di *service* dan memberikan keluhan yang terjadi, kemudian karyawan penjualan mencatat data tersebut dan memberikan tanda terima mobil serta menyampaikan informasi kepada teknisi mengenai kendala yang terjadi. Teknisi melakukan pengecekan dan melakukan *service* serta memperbaiki atau mengganti *spare part* sesuai dengan kebutuhannya. Kemudian data *spare part* yang diganti diberitahukan kepada admin untuk dicatat dan kemudian membuat nota yang akan dibayar oleh pelanggan. Setelah pelanggan mengetahui dan melakukan pembayaran dan sepeda motor diambil kembali oleh pelanggan

Dari sistem yang sedang berjalan timbul beberapa kendala seperti : terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama *spare part* dan perhitungan total transaksi pada penjualan ataupun *service* sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Kemudian stok *spare part* yang terkadang terjadi selisih antara stok fisik dengan stok pencatatan pada buku stok sehingga sulit untuk karyawan melakukan pencarian data stok fisik. Selanjutnya untuk proses pembuatan laporan harian khususnya untuk laporan penjualan dan laporan

service yang harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda sehingga terjadi keterlambatan penyerahan laporan kepala pemilik usaha. Oleh karena itu Cahaya Motor Group membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data pelanggan, data *spare part*, data jasa, data pemasukan *spare part*, data transaksi penjualan dan *monitoring service* kendaraan serta dapat melakukan rekap laporan otomatis secara cepat dan tepat khususnya laporan penjualan dan laporan *service*.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pembelian, Penjualan dan *Monitoring Service* Kendaraan Pada Cahaya Motor Group”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi transaksi pembelian, penjualan dan *monitoring service* kendaraan pada Cahaya Motor Group menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya membahas mengenai sistem informasi penjualan dan jasa *service* motor yang terdiri dari data pelanggan, data supplier, data *spare part*, data jasa, data pembelian, data transaksi penjualan dan *monitoring service* kendaraan berupa pemberitahuan *service* kembali setiap bulan ke pelanggan serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Cahaya Motor Group

2. Untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses pembelian, penjualan dan *monitoring service* kendaraan pada Cahaya Motor Group.
2. Merancang sistem informasi pembelian, penjualan dan *monitoring service* kendaraan pada Cahaya Motor Group menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data pengolahan data pembelian, penjualan dan *monitoring service* kendaraan serta dapat melakukan rekap data laporan lebih akurat dan efisien.
2. Dapat memberikan kemudahan pada Cahaya Motor Group dalam mendapatkan informasi mengenai data stok *spare part*, data pembelian, data penjualan dan *monitoring service* kendaraan.

3. Dapat meningkatkan layanan pada pelanggan yang lebih baik karena proses transaksi untuk penjualan dan *monitoring service* kendaraan lebih mudah dan cepat serta sesuai dengan informasi yang ada.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, pembelian, penjualan, *service*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.