

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat mempengaruhi sektor teknologi informasi dan komunikasi. Saat ini kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah banyak dimanfaatkan di berbagai sektor termasuk sektor pemerintahan. Perkembangan ini juga berdaampak kepada pengambilan keputusan kepala daerah untuk ikut andil mengimplementasikan hal ini kedaalam bentuk aplikasi atau sistem yang berguna untuk menunjang pemerintahan.

Karena kemajuan teknologi informasi dan komunikasi di bidang Pendidikan dan kebudayaan yang masif, maka banyak pihak yang mulai memanfaatkan hal tersebut untuk mendevelop sebuah *website* sebagai penunjang pemerintahan, Salah satu instansi pemerintah yang memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi adalah DISDIKBUD Muaro Jambi, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan (DISDIKBUD) Muaro Jambi memiliki sebuah *website* dengan URL <https://dikbud.muarojambikab.go.id/> yang merupakan sebuah *website* yang memuat informasi mengenai program dan layanan serta Pendidikan dan kebudayaan, selain itu terdapat penjelasan mengenai kebijakan dan regulasi,serta peraturan DISDIKBUD, dan berbagai fitur berguna lainnya seperti pengaduan, saran dan sanksi, dll. Tidak hanya itu, laman *website* ini juga berisi informasi berita mengenai peristiwa terkini di wilayah Muaro Jambi.

Kehadiran *website* DISDIKBUD Muaro Jambi tentunya untuk dapat membantu masyarakat untuk mencari dan menggali berbagai macam informasi-informasi publik dari dinas pendidikan dan kebudayaan sebagai suatu aktifitas membangun relasi dengan masyarakat secara cepat dan mudah. Dengan adanya hubungan relasi dengan media *website* ini akan membantu pemerintah dalam menjalin relasi publiknya dan menampung aspirasi atau masukan dari Masyarakat tentang kebijakan-kebijakan dinas Pendidikan dan kebudayaan, transparansi pengelolaan pelayanan daerah dan Sebagian lainnya itu bisa diakses melalui laman *website* dikbud.muarojambikab.go.id

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak sekretariat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan daerah Muaro Jambi selaku *developer website* DISDIKBUD Muaro Jambi, penulis mendapat informasi mengenai keluhan yang menjadi permasalahan pada *website* DISDIKBUD Muaro Jambi, diantaranya tidak semua informasi tersedia seperti kebijakan-kebijakan dinas Pendidikan dan kebudayaan, Struktur Sekretariat, beberapa fitur yang disediakan tidak berisi konten apapun dan sering terjadinya *error/buffering* saat pengguna ingin mengakses fitur yang tersedia, pihak *developer* kurang memperhatikan *user experience* dikarenakan disemua halaman *website*, struktur tampilan *website* tidak teratur dan keterbatasan informasi yang masih memberitakan fokus tentang rangkaian pemerintah, serta tidak ada wadah untuk pengguna memberikan komentar, saran, masukan sehingga pemanfaatan kegunaan *website* sebagai sarana teknologi yang mempermudah Masyarakat tidak tercapai, dan menurut pihak Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Muaro jambi *website* ini belum pernah dilakukan analisis terhadap kegunaan dalam aspek efektifitas, efisien dalam kepuasan user sebelumnya.

Oleh sebab itu, penulis perlu melakukan pengujian kebergunaan *website* dengan menggunakan persepsi pengguna akhir. Pengujian kegunaan *website* dapat

diukur dengan beberapa metode penelitian yaitu Usability Testing, Webqual, System Usability Scale (SUS) dan lain sebagainya. Dalam penelitian kali ini, penulis akan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Metode ini dipilih dikarenakan, System Usability Scale (SUS) dapat dijadikan sebagai alat evaluasi penilaian *website* yang terukur dan terstruktur secara akurat [1]. Dalam penelitian kali ini penulis akan menggunakan metode System Usability Scale. System Usability Scale (SUS) adalah alat ukur yang digunakan untuk menilai usability terhadap sebuah produk, aplikasi atau sistem [2]. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah aplikasi yang diuji sudah sesuai dengan standar atau belum.

Dari permasalahan yang didapat, peneliti memutuskan untuk melakukan analisis *usability* pada laman *Website* Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan (DISDIKBUD) Muaro Jambi dengan menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) dengan aspek-aspek usability yaitu: efektivitas, efisiensi, dan kegunaan aplikasi. Peneliti tertarik menggunakan metode SUS dalam penelitian kali ini yang dirasa lebih mudah, lebih cepat dipahami dan lebih sederhana dilakukan oleh objek penelitian, namun tetap mempertahankan kevalidan data[3]. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil judul **“ANALISIS**

KEBERGUNAAN WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN (DISDIKBUD) MUARO JAMBI DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas dan tingkat efektifitas kegunaan dari *Website DISDIKBUD Muaro Jambi*?
2. Bagaimana mengevaluasi hasil analisis *Website Disdikbud* untuk mengetahui nilai kegunaan dengan menggunakan *System Usability Scale (SUS)*.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelitian maka penulis melakukan pembatasan pada masalah, dimana batasan dalam masalah penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan agar penulis dapat mengetahui tingkat kegunaan pada *Website disdikbud Muaro Jambi*.
2. Metode yang digunakan adalah *System Usability Scale (SUS)*.
3. Skala yang digunakan adalah Skala Likert dengan 5 alternatif jawaban Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Ragu-Ragu (RG), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).
4. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dari *google form*.

5. Penelitian hanya dilakukan di wilayah jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis kegunaan website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Muaro Muaro Jambi berdasarkan hasil analisis menggunakan System Usability Scale (SUS).
2. Menganalisis kualitas kelayakan dari website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Muaro Jambi berdasarkan hasil analisis menggunakan System Usability Scale (SUS).
3. Memberikan rekomendasi kepada pihak/developer untuk meningkatkan kualitas website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Muaro Jambi berdasarkan hasil analisis.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan gambaran terhadap kualitas kegunaan *Website Disdikbud* Muaro Jambi berdasarkan metode *System Usability Scale* (SUS).
2. Mengetahui apakah kualitas dari *Website Disdikbud* Muaro Jambi telah memenuhi standar atau tidak.
3. Dapat membantu pihak Pemerintah Muaro Jambi untuk meningkatkan kualitas layanan *website* sesuai dengan kebutuhan pembaca.
4. Untuk peneliti selanjutnya sebagai bahan referensi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah-ilmiah dapat dilihat dari sistematika penelitian yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dan berbagi literatur yang bersumber dari buku, jurnal dan artikel

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian dan metode-metode yang akan digunakan untuk “ANALISIS KEBERGUNAAN WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN MUARO (DISDIKBUD) JAMBI DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS).

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Berisi gambaran umum model yang digunakan, hipotesis, pengembangan kuisioner yang digunakan.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menggambarkan tentang gambaran umum objek penelitian, pengembangan model penelitian, hipotesis penelitian, profil responden, analisis data atau pengolahan data hasil kuisioner menggunakan SPSS dan hasil penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penlitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.