BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan usaha yang semakin ketat dan perkembangan dunia bisnis yang pesat mendorong suatu perusahaan untuk selalu meningkatkan kualitas dan produk atau jasapun dihasilkan untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan dengan perbaikan sistem yang ada sehingga mampu memberikan pelayanan terbaiknya untutk memuaskan para konsumennya. Hal tersebut menuntun perusahaan untuk berinovasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi [1].

Adapun perkembangan bisnis di teknologi informasi dari tahun ke-tahun menyebabkan para pelaku bisnis harus mampu melakukan inovasi agar dapat memberikan nilai tambah kepada para konsumen. Salah satu bisnis yang saat ini sedang fashion adalah bisnis jasa potong rambut pria atau *barbershop. barbershop* sendiri merupakan bisnis dibidang jasa yang dikhususkan untuk merapikan rambut para kaum pria dengan nuansa yang lebih trendy. Konsep nyaman yang ditawarkan seperti ruangan ber-AC, interior toko yang modern, dapat melakukan cukur sekaligus pijat, model potongan yang lebih maskulin, menunggu antrian sambil bermain internet karena tersedianya fasilitas *free WiFi*, dan juga pelayanan yang ramah, hal ini menjadikan *barbershop* sebagai pilihan tempat cukur di masa kini [2].

Z Barber Shop Jambi merupakan *barber shop* yang bergerak di penjualan produk seperti *ponmade, hair tonic,* dan lainnya serta jasa pemotongan rambut. Pada saat ini sistem penjualan dan jasa yang sedang berjalan di Z Barber Shop Jambi masih menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian. Sistem tersebut menyebabkan timbul beberapa kendala seperti pengecekan stok produk yang masih menyulitkan karyawan karena harus menghitung satu persatu jumlah stoknya dan dapat terjadi selisih perhitungan antara stok fisik dengan pencatatan di buku stok yang menyebabkan terjadinya kehilangan stok produk. Untuk pencatatan transaksi penjualan produk dan jasa yang masih ditulis manual dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan nama produk, harga dan kesalahan perhitungan total transaksi yang menyebabkan terjadinya kerugian di pihak *barber shop* dan mengurani layanan yang diberikan kepada pelanggan. Untuk pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi menyebabkan proses pembuatan membutuhkan waktu dan terjadi keterlambatan dalam penyerahan laporan kepada pemilik. Oleh karena itu Z Barber Shop Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data penjualan produk dan jasa serta dapat melakukan rekap laporan otomatis secara cepat dan tepat.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem pada Z Barber Shop Jambi yang dapat mempermudah memperoleh informasi penjualan produk dan jasa melalui penelitian dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk dan Jasa Pada Z Barber Shop Jambi".**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Z Barber Shop Jambi ?".

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya fokus pada pengolahan data pelanggan, data persediaan produk, data jasa, data pemasukan produk, dan data transaksi yang terdiri penjualan produk kecantikan dan jasa salon serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Z Barber Shop Jambi
2. Model perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *use case diagram, activity diagram,* dan *class diagram* dan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen.*
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Pembuatan sistem menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Z Barber Shop Jambi terutama pada proses penjualan produk, jasa dan perhitungan data stok produk.

2. Merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Z Barber Shop Jambi menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu Z Barber Shop Jambi untuk mempermudah proses pengolahan data penjualan, jasa dan persediaan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efekfif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
2. Membantu karyawan dalam mengecek stok produk yang tersedia, mengetahui produk-produk yang telah terjual, dan membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan untuk diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
3. Dapat meningkatkan layanan kepada pelanggan untuk penjualan produk dan jasa yang diberikan.

.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang terdiri dari perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *database*, alat bantu pemodelan sistem terdiri dari *use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart* dan alat bantu pembuatan program terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Z Barber Shop Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output, input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dirancang menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MSQL, dan

melakukan pengujian perangkat lunak dengan metode *black box* dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.