BAB V

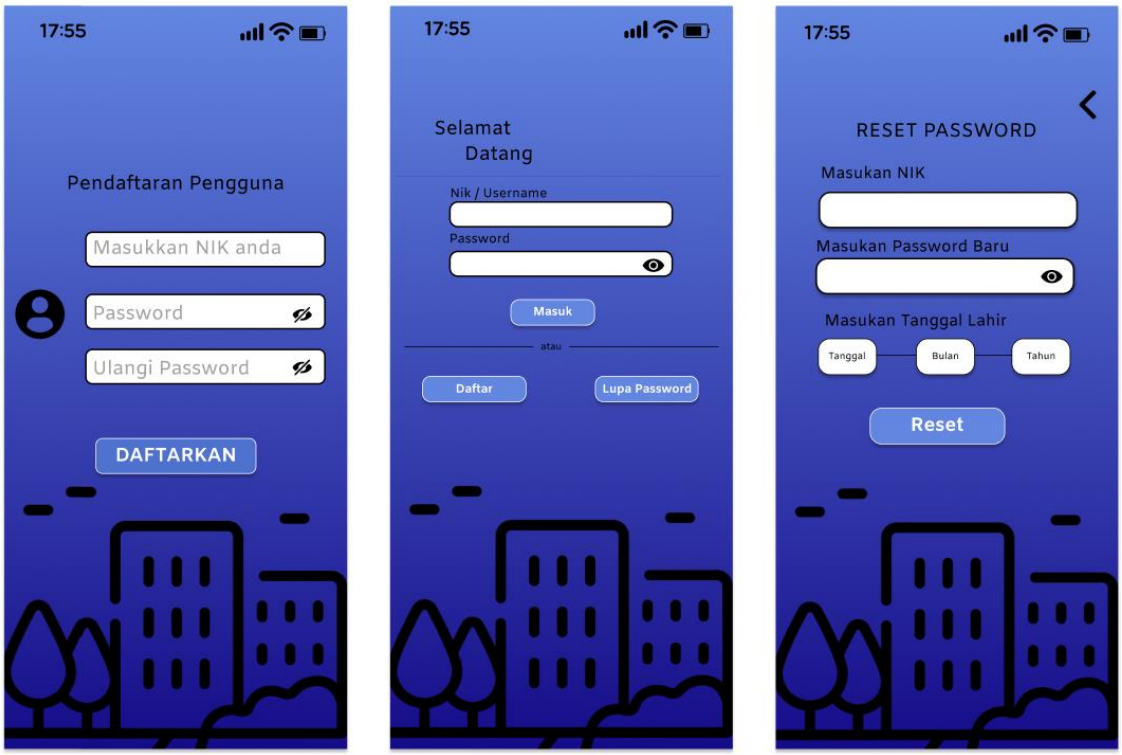
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 *HIGH FIDELITY DESIGN* (HI-FI)

Setelah membuat rancangan *wireframe Medium Fidelity* aplikasi *mobile* dan *website* serta *Design System*. Penulis membuat *High Fidelity* desain yang menjadi desain akhir dari perancangan ui/ux aplikasi *mobile* dan *website* World vacccine. *High Fidelity* desain akan menjadi acuan *FrontEnd* dalam pengkodean menjadi sebuah system.

5.1.1 *High Fidelity Mobile*

Pada gambar 5.1 merupakan *High Fidelity* Daftar pada aplikasi *mobile* yang terdapat beberapa halaman utama yaitu *Onboarding*, Daftar, dan Lupa *Password*. Pada halaman *Onboarding* akan ada 3 *button* yang mengarahkan pengguna ke halaman Masuk, Daftar, dan Lupa *Password*. *User* akan diminta untuk mengisi data akun.



Gambar 5.1 Hi-Fi Daftar dan Lupa *Password* pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.2 merupakan *High Fidelity Login* pada aplikasi *mobile* yang terdapat halaman utama yaitu *Login* dan *Home*.

- Pada halaman *Login* pengguna hanya diminta untuk memasukan NIK dan *Password* pada saat melakukan pendaftaran.
- Pada halaman *Home* pengguna akan langsung melihat beberapa fitur utama yaitu Masalah Populer, Laporan Selesai, dan *User* Teraktif.

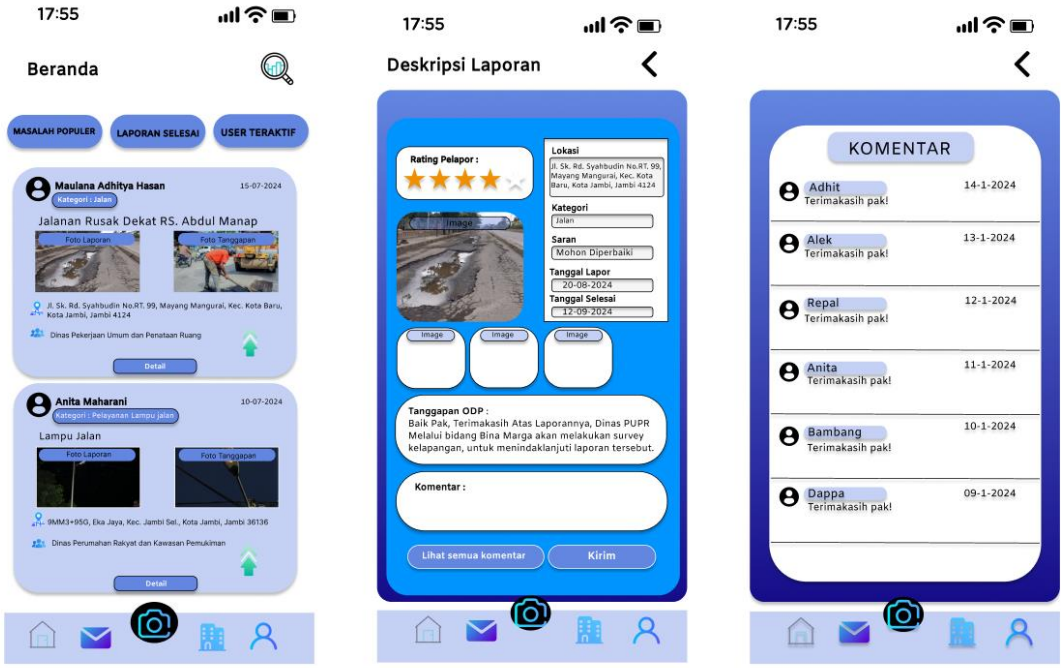
Untuk yang pertama adalah Masalah Populer, dimana Masalah Populer ini berisi masalah-masalah apa yang paling sering diadukan oleh masyarakat Provinsi Jambi, disini user hanya dapat melihat saja tanpa bisa mengakses apapun.



Gambar 5.2 Hi-Fi Masalah Populer Pada Aplikasi *Mobile*

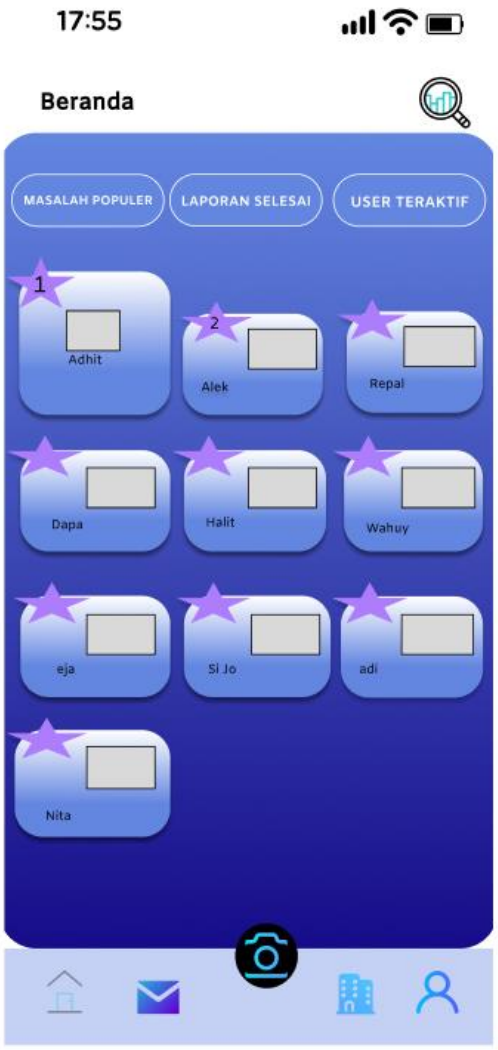
Selanjutnya adalah *Wireframe High Fidelity* dari Laporan Selesai pada Aplikasi *Mobile,* dihalaman ini terdapat berbagai laporan-laporan yang telah diselesaikan oleh OPD terkait, disini User juga dapat melihat detail laporan serta dapat memberikan Rating dan Komentar terhadap tanggapan yang diberikan OPD, juga User dapat mellihat semua komentar yang diberikan oleh masyarakat melalui tombol “ Lihat Semua Komentar”.

z



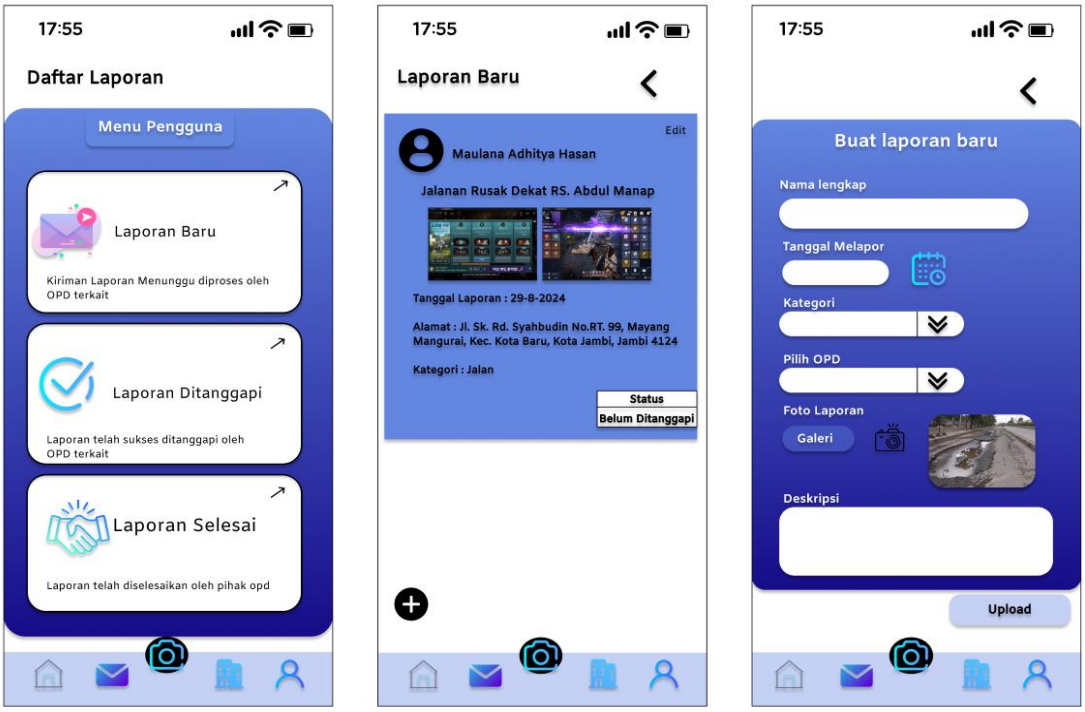
Gambar 5.4 merupakan *Wireframe High Fidelity User* Teraktif pada Aplikasi

Mobile yang terdapat di Beranda, dimana pada halaman ini user dapat melihat masyarakat yang paling sering mengadukan melalui Aplikasi SiKesal.



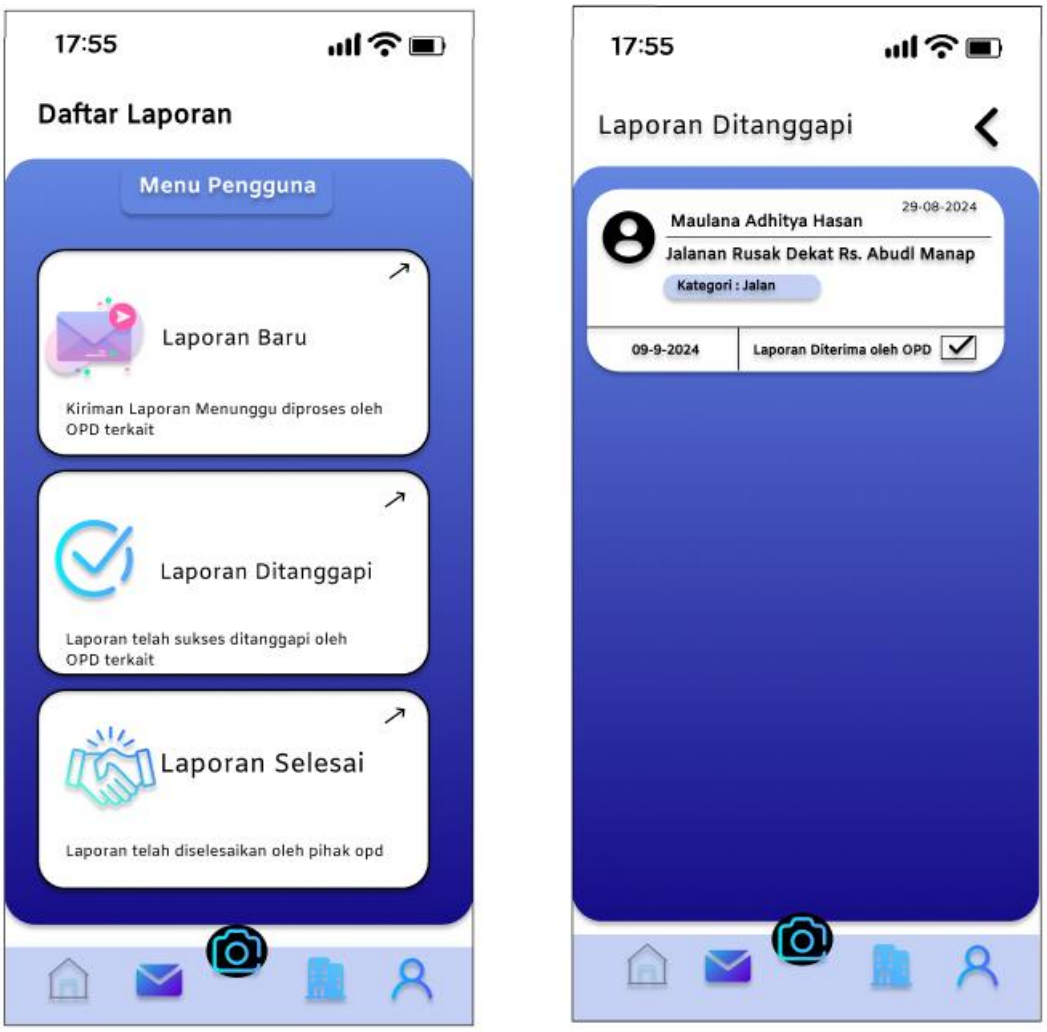
Gambar 5.4 Hi-Fi User Teraktif Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.5 merupakan *Wireframe High Fidelity* Laporan, pada menu ini terdapat 3 fitur yaitu Laporan Baru, Laporan Ditanggapi, dan Laporan Selesai. Pada menu Laporan baru, user dapat melakukan pembuatan laporan dengan mengisi beberapa form untuk pembuatan laporan



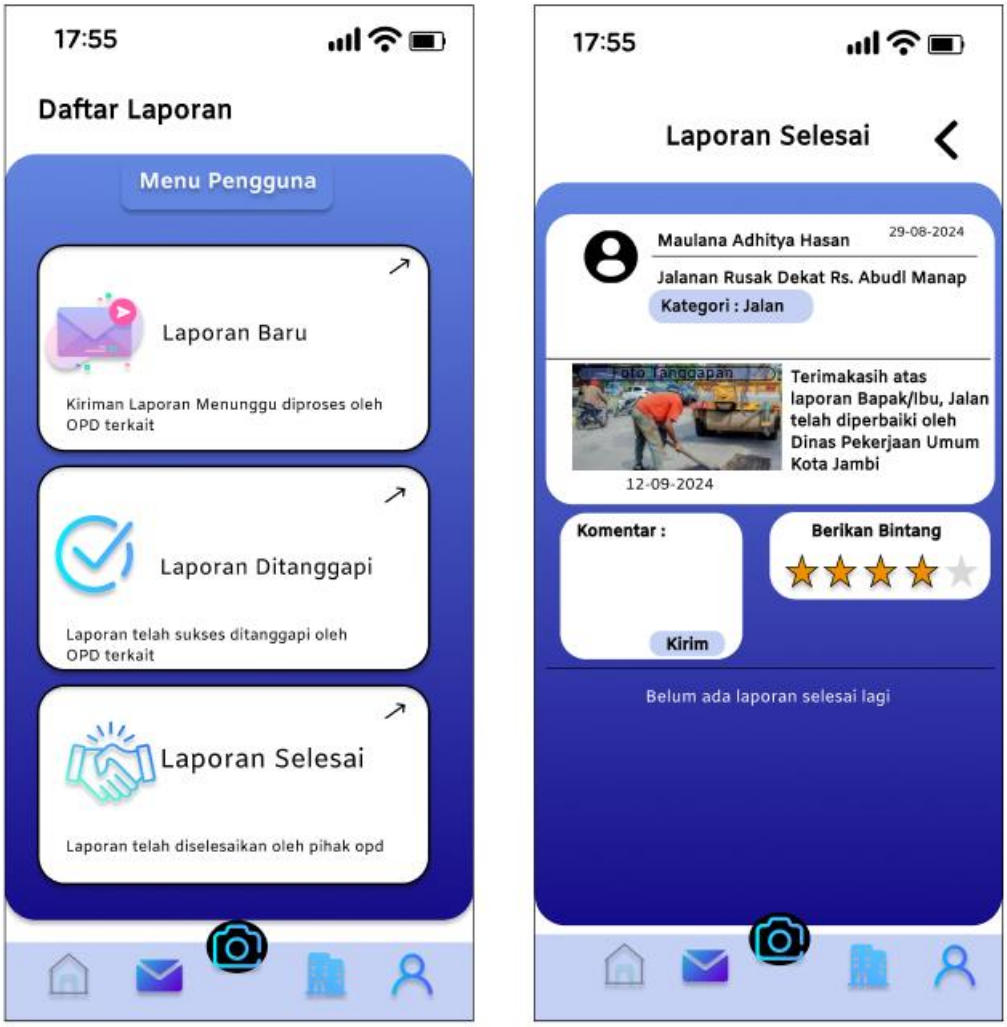
Gambar 5.5 Hi-Fi Laporan Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.6 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada menu Laporan Ditanggapi, yang dimana dimenu ini user dapat melihat laporan sudah ditanggapi atau belum ditanggapi



Gambar 5.6 Hi-Fi Laporan Ditanggapi Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.7 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada menu Laporan Selesai, disini user dapat melihat laporan yang telah diselesaikan oleh OPD, dan juga disini user dapat memberikan komentar dan memberikan rating terhadap tanggapan yang diberikan oleh OPD.



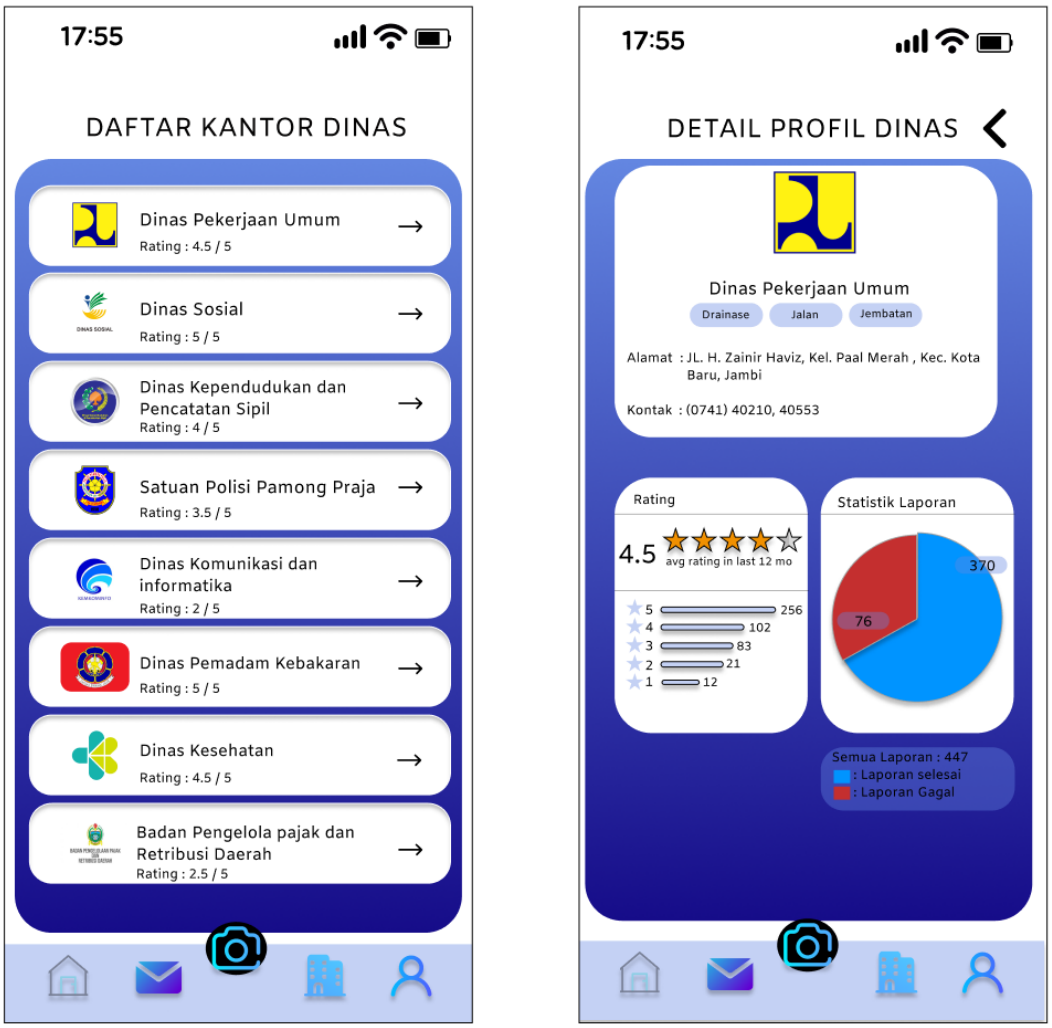
Gambar 5.7 Hi-Fi Laporan Ditanggapi Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.8 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada menu Kamera, yang dimana menu kamera ini dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan, hanya menekan tombol Kamera dan foto langsung menuju ke menu Buat Laporan Baru.



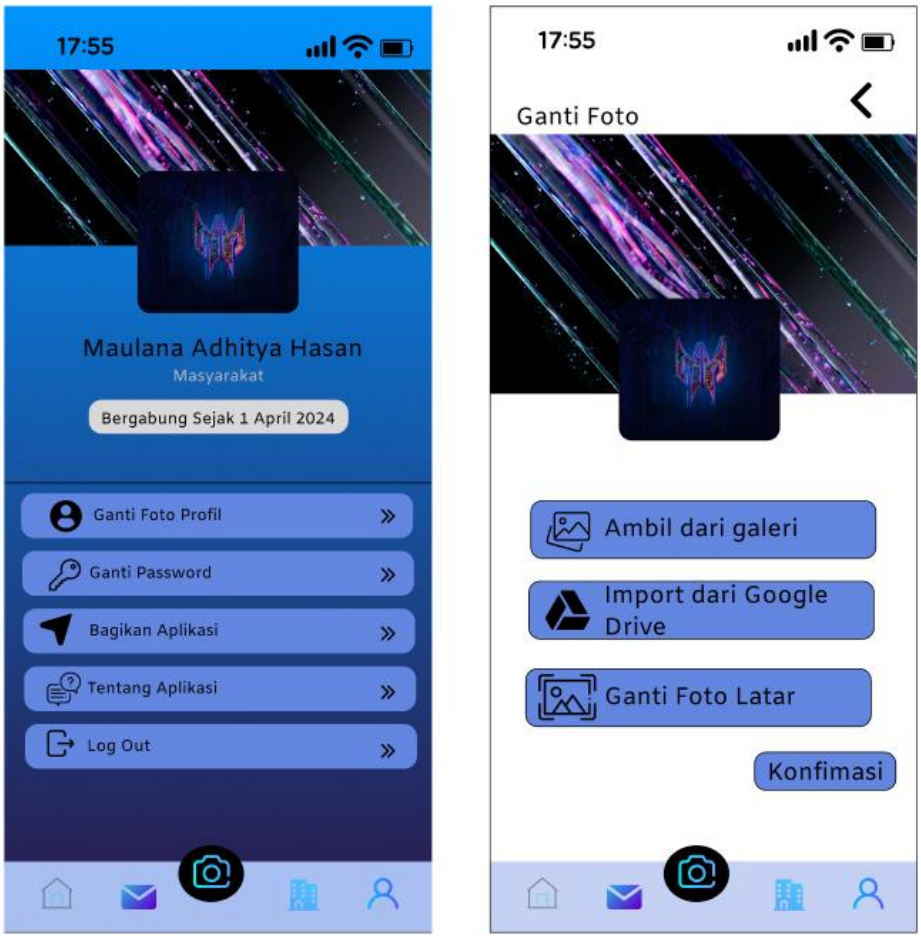
Gambar 5.8 Hi-Fi Kamera Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.9 merupakan Wireframe High Fidelity pada menu Daftar Kantor Dinas, yang dimana disini user dapat melihat kantor dinas apa saja yang tersedia di Aplikasi Pengaduan Provinsi Jambi ini. Dan juga disini user dapat melihat detail dari Kedinasan yang tersedia diaplikasi, dan juga dapat melihat berapa total laporan yang telah Selesai dan juga laporan yang gagal ditanggapi.



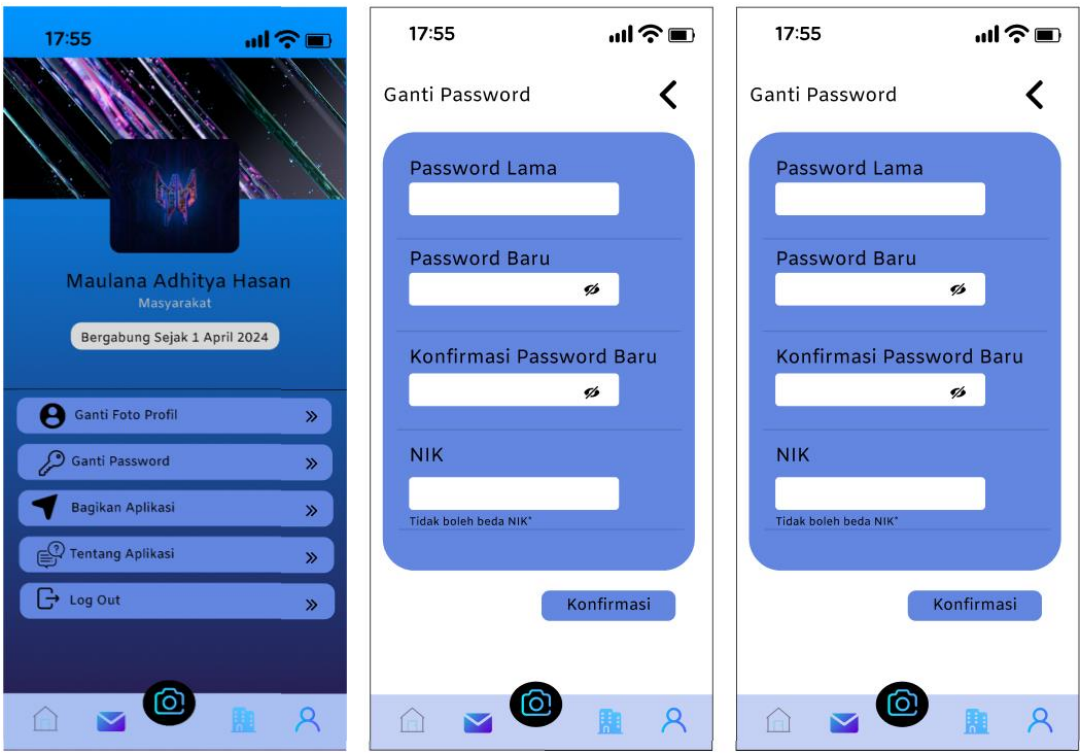
Gambar 5.9 Hi-Fi Daftar Kantor Dinas Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.10 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada menu *profile*, pada aplikasi *mobile* yang terdapat halaman utama yaitu Dimana menu ini User dapat mengganti Foto Profil, Ganti *Password*, Bagikan Aplikasi, Tentang Apilikasi, dan *Log Out*. Pertama disini ada foto fitu Ganti Foto profil, yang Dimana *user* bisa menggati foto profil dari Galeri, *Import* Dari *Google Drive*, dan Ganti Foto Profil



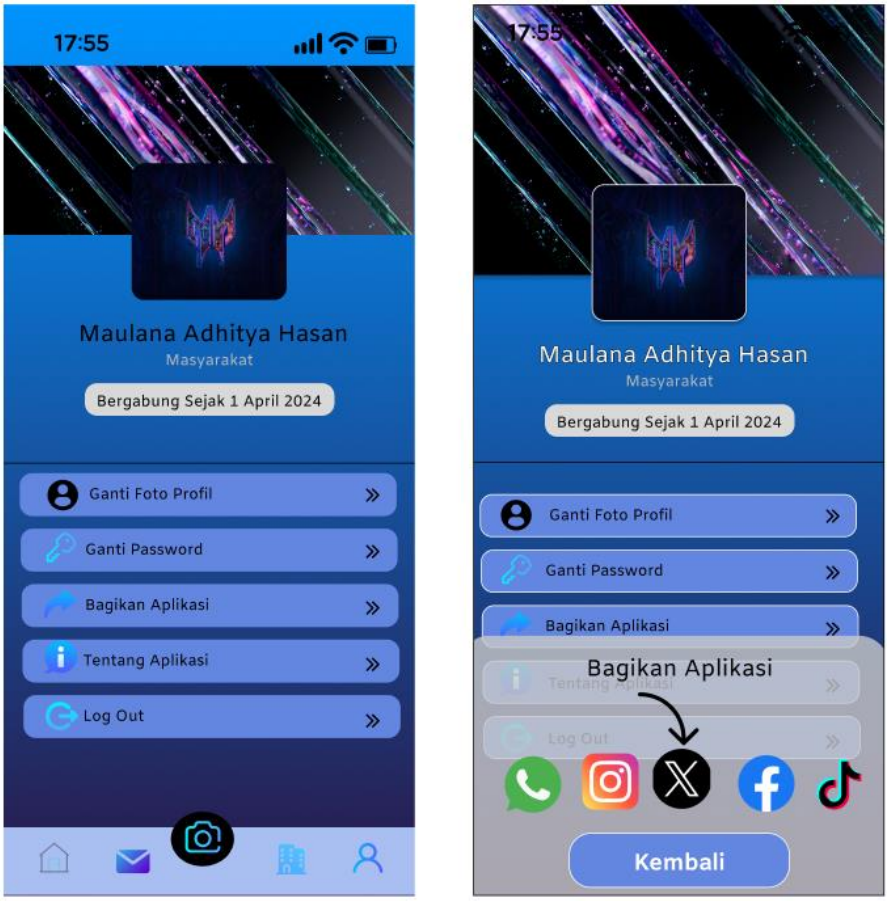
Gambar 5.10 Hi-Fi Ganti Foto Profil Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.11 merupakan HI-FI dari fitu Ganti *Password*, difitur ini *User* dapat mengganti *password*, Fitur ini berbeda dengan Lupa *Password* yang berada di *Menu Login*, di fitur Ganti Password user hanya dapat menggati *password* tetapi tidak dapat mereset *password*



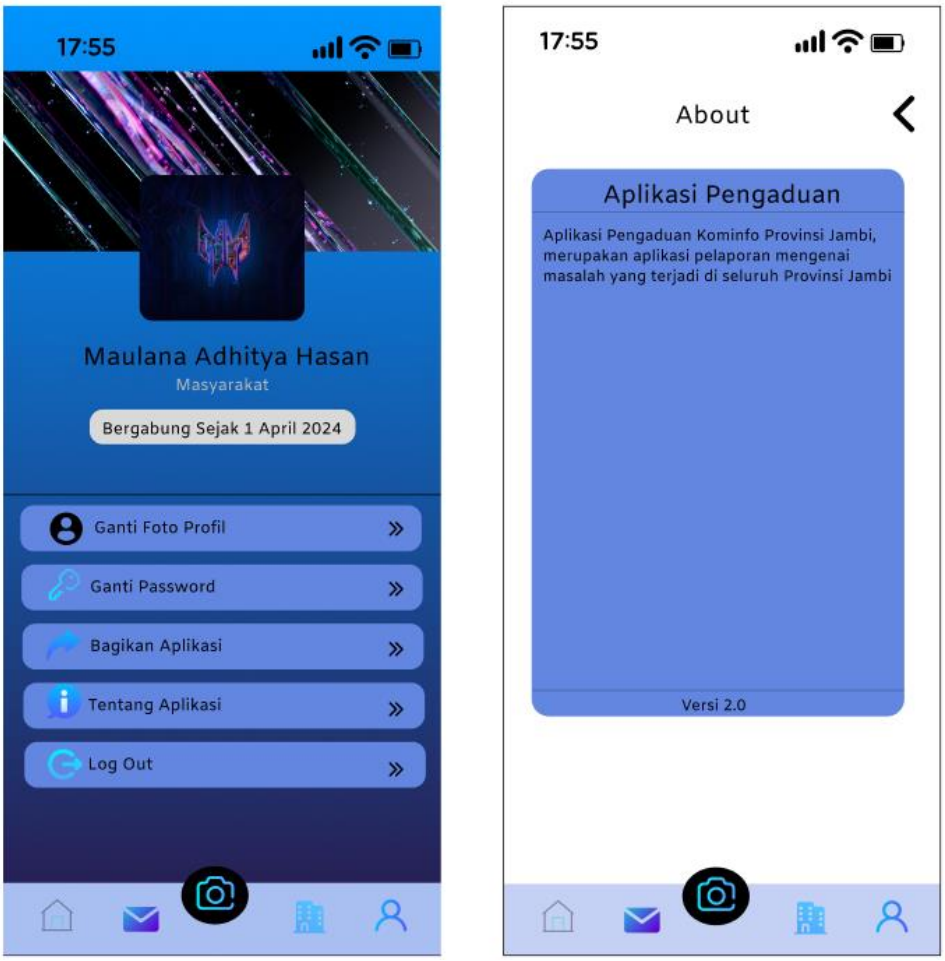
Gambar 5.11 Hi-Fi Ganti Password Pada Ap 1

Gambar 5.12 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada *menu* Ganti *Password* ,*User* dapat mengganti *password*, Fitur ini berbeda dengan Lupa *Password* yang berada di *Menu Login*, di fitur Ganti Password user hanya dapat menggati *password* tetapi tidak dapat mereset *password*



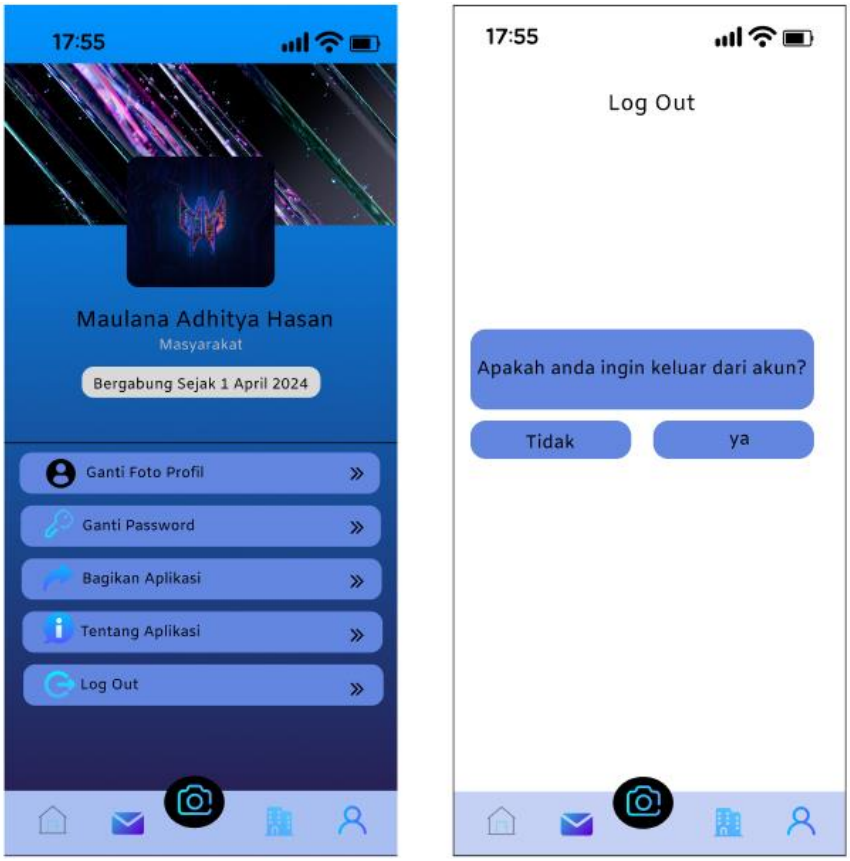
Gambar 5.12 Hi-Fi Bagikan Aplikasi Pada Aplikasi *Mobile*

Gambar 5.13 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada *menu* Tentang, yang dimana *user* dapat Melihat detail tentang aplikasi pengaduan kominfo provinsi jambi.



Gambar 5.13 Hi-Fi Tentang Aplikasi Pada Aplikasi Mobile

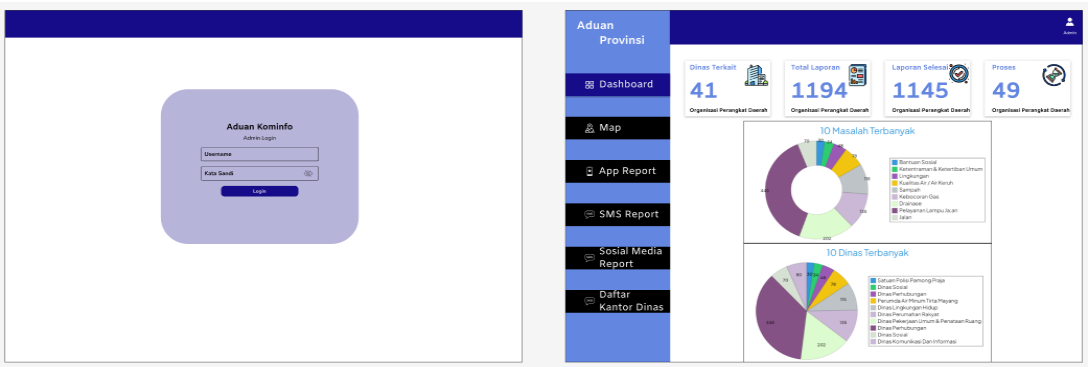
Gambar 5.14 merupakan *Wireframe High Fidelity* pada *menu Log Out*, menu ini digunakan untuk user keluar dari Akun dan keluar dari aplikasi



Gambar 5.14 Hi-Fi Log Out Aplikasi Pada Aplikasi *Mobile*

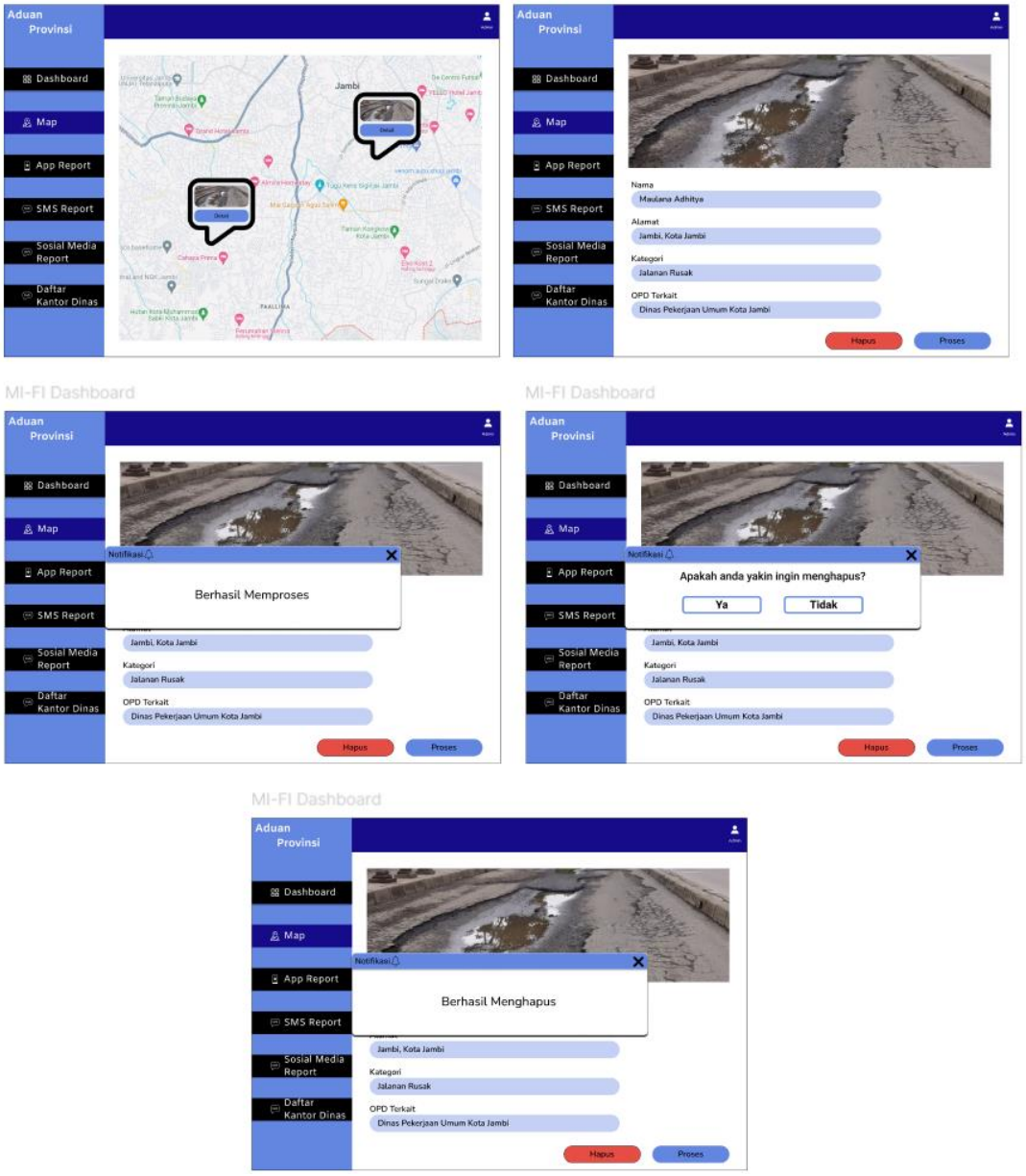
5.1.2 *High Fidelity Website*

Pada gambar 5.15 merupakan *Wireframe High Fidelity Login* pada *website admin* yang terdapat halaman *Login*, dimana jika ingin masuk kedalam *website* pengaduan, *admin* diwajibkan untuk memasukan *Username* dan *Password.*



Gambar 5.15 HI-FI *Login* Pada *Website Admin*

Gambar 5.16 merupakan *Wireframe High Fidelity Map*, yang dimana disini admin dapat melihat detail laporan melalui peta. Dan disini Admin juga dapat langsung memproses laporan dari menu *Map* ini.



Gambar 5.16 HI-FI *Map* Pada *Website Admin*

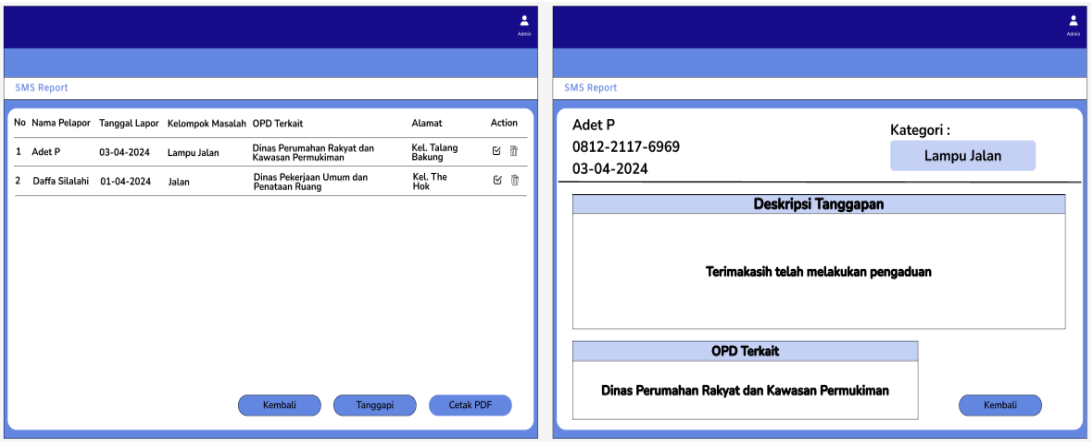
Gambar 5.17 merupakan *Wireframe High Fidelity App Report*, disini admin dapat melihat laporan yang masuk melalui aplikasi pengaduan, serta admin dapat

menanggapi laporan masyarakat



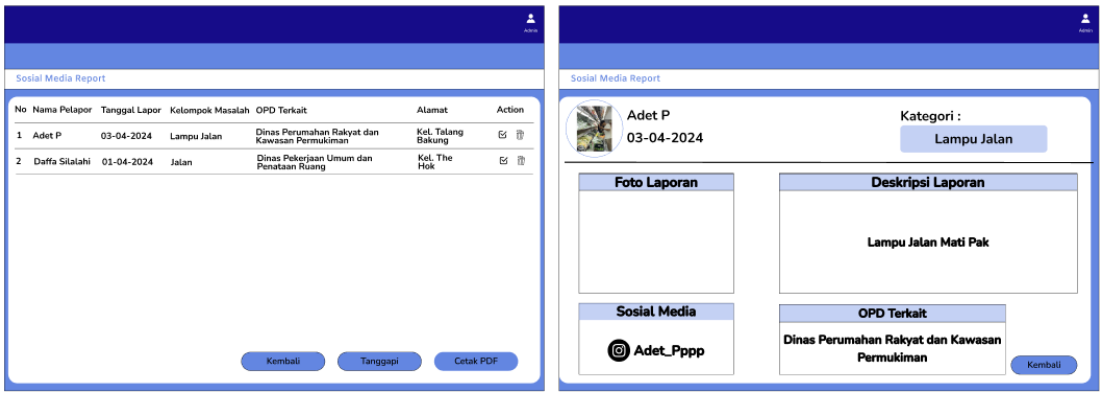
Gambar 5.17 HI-FI *App Report* Pada *Website Admin*

Gambar 5.18 merupakan *Wireframe High Fidelity SMS Report*, disini admin dapat melihat laporan yang masuk melalui SMS atau Telepon, dan admin dapat melihat Nomor dari masyarakat yang menelpon.



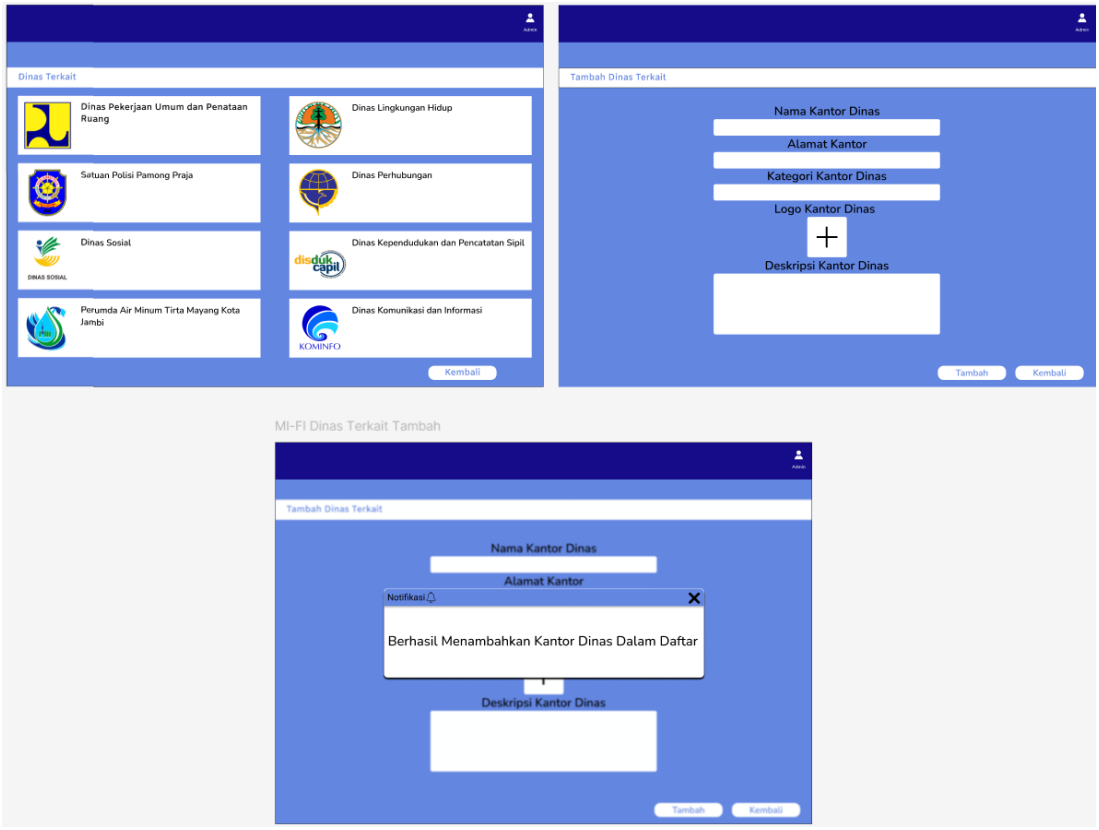
Gambar 5.18 HI-FI SMS *Report* Pada *Website Admin*

Gambar 5.19 merupakan *Wireframe High Fidelity* Sosial Media *Report*, disini admin dapat melihat laporan yang masuk melalui Berbagai sosial media seperti *instagram*, *Facebook*, X, Tiktok, dan *Whatsapp*



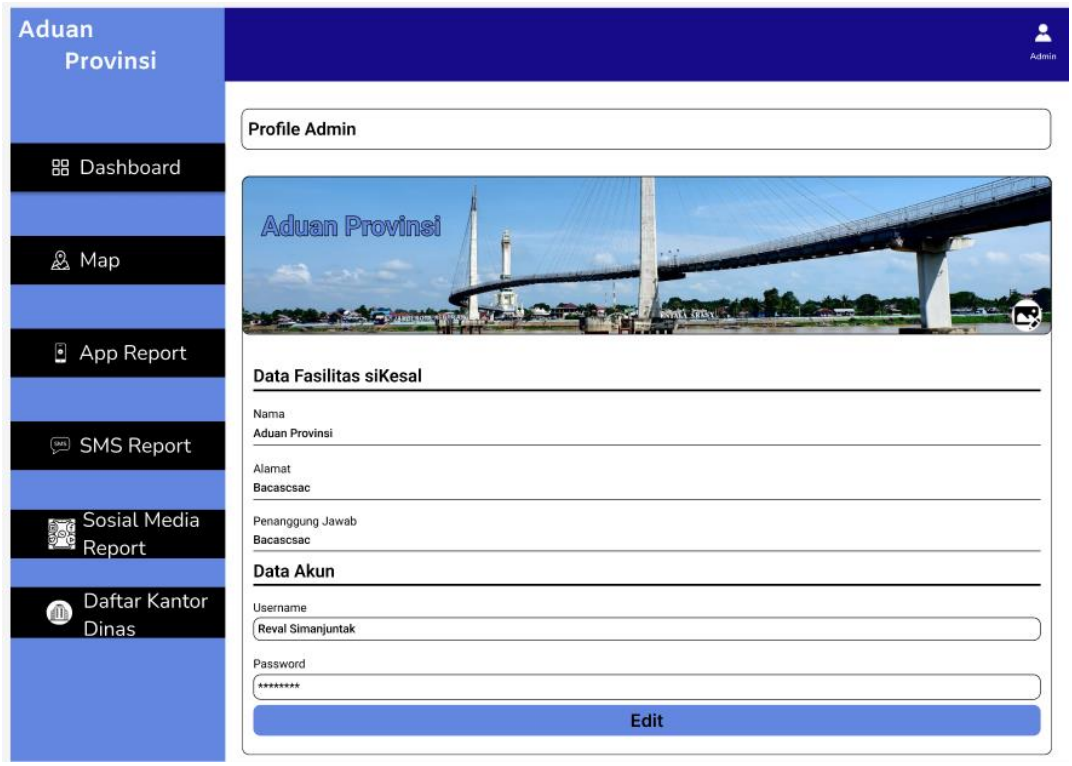
Gambar 5.19 HI-FI Sosial Media *Report* Pada *Website Admin*

Gambar 5.20 merupakan *Wireframe High Fidelity* Daftar Kantor Dinas, disini Admin dapat melihat daftar dinas apa saja yang tersedia didalam aplikasi, serta Admin dapat menambahkan Kedinasan baru.



Gambar 5.20 HI-FI Daftar Kantor Dinas Pada *Website Admin*

Gambar 5.21 merupakan *Wireframe High Fidelity Profile*, Disini admin dapat mengubah data diri dan mengubah informasi.



Gambar 5.21 HI-FI Profil Pada Website Admin

5.2 *PROTOTYPING*

Prototyping merupakan interaksi per *frame* yang dibuat agar *design* tidak kaku dan monoton pada saat melakukan *Usability Testing*. Penulis telah membuat *Prototyping mobile* dan *website* berdasarkan *Userflow* yang telah dibuat sebelumnya. Untuk *Prototyping* dapat diakses melalui *link* berikut ini :

Link Prototyping mobile :

https://shorturl.at/AWhQ7

Link Prototyping Admin :

https://shorturl.at/At1N9

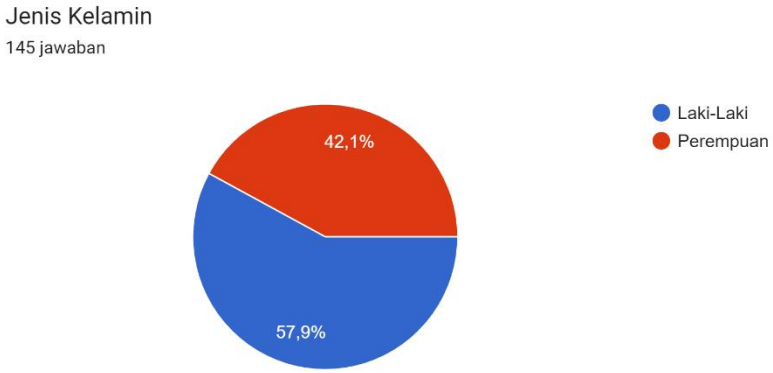
5.3 *USABILITY TESTING*

5.3.1 Analisis Data

Setiap responden dibagikan kuesioner berisi pernyataan yang harus dijawab

sesuai dengan pendapat masing-masing responden dan sesuai dengan pilihan jawaban yang telah disediakan. Gambaran responden yang menjadi objek penelitian ini diklasifikasikan berdasarkan Alamat, Jenis Kelamin, Usia dan Status. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang cukup jelas tentang kondisi dari responden dan kaitannya dengan masalah dan tujuan penelitian ini.

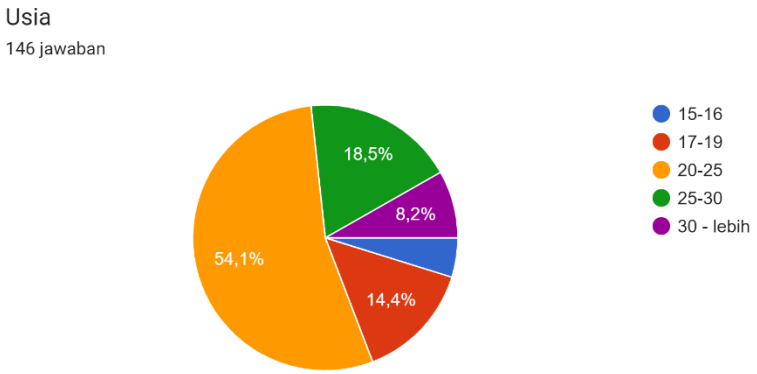
1. Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 5.22 Data Jenis Kelamin Responden

Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 145 responden didapatkan 84 orang laki-laki dan 61 orang perempuan.

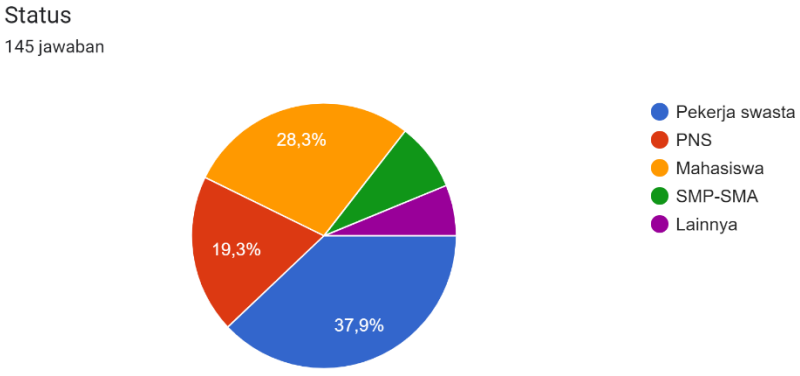
2. Berdasarkan Usia



Gambar 5.23 Data Usia Responden

Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 146 responden didapatkan 7 orang berumur 15-16 tahun, 21 orang berumur 17-19 tahun, 79 orang berumur 20-25 tahun, 27 orang berumur 25-30 tahun, 12 berumur 30 tahun atau lebih.

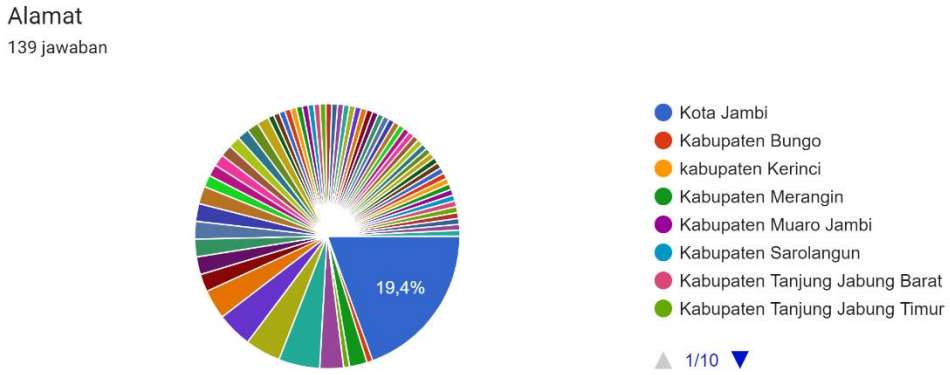
3. Berdasarkan Status



Gambar 5.24 Data Jenis Status Responden

Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuisioner sebanyak 145 responden didapatkan 55 orang dari Pekerja Swasta, 28 orang dari PNS, 41 orang dari Mahasiswa, 12 orang dari SMP-SMA, dan 9 orang dari Lainnya.

4. Berdasarkan Alamat



Gambar 5.25 Data Jenis Alamat Responden

Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuisioner sebanyak 141 ada 135 jawaban, didapatkan 40 orang dari Kota Jambi, 5 orang dari Kabupaten Bungo, 10 orang dari Sarolangun, 10 orang dari Kabupaten Kerinci, 10 orang dari Kabupaten Tanjung Jabung timur, 11 orang dari Tanjung Jabung Barat. 10 orang dari Kabupaten Kerinci. 15 orang dari Kabupaten Muaro Jambi, 9 orang dari kabupaten Merangin, dan yang lainnya menjawab secara manual.

5.3.2 Proses Rekapitulasi SUS Score

Dalam penelitian ini diambil sampel dari Masyarakat Provinsi Jambi. Para responden diberikan kuesioner SUS yang terdiri dari 10 item pernyataan yang bernada positif dan negatif, kemudian responden diminta untuk mengisi kuesioner dengan pilihan jawaban yang sesuai dengan pengalaman mereka menggunakan aplikasi.

Tabel 5. 1 Data Responden

Nama pengguna	Nama	Alamat	Usia	Status	Jenis Kelamin
adeet714@gmail.com	Adeet	Kota Jambi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
nitajbi30@gmail.com	ANITA MAHARANI	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
sorayafa14@gmail.com	Soraya Faiza Adzahra	Muaro Bungo	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
danangsupripto@gmail.com	Danang Supripto Widjaya	Selincah	25-30	PNS	Laki-Laki
SatriaWijaya313@gmail.com	Satria Wijaya	Tembesi	20-25	Lainnya	Laki-Laki
dindacantika@gmail.com	Adinda Firli Ratu Cantika	Kab.Tebo	17-19	SMP-SMA	Perempuan
RiyaniCitra@gmail.com	Riyani Citra Dewi	Tanjung Jabung Timur	17-19	Pekerja swasta	Perempuan
apit30@gmail.com	Abdul Hafidz	tanjung jabung timur	17-19	Pekerja swasta	Laki-Laki
hades77@gmail.com	Sulaiman Baqi	Mayang Mangurai	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
baguswahyu551@gmail.com	Bagus Wahyu adi	Kab.Muaro Tebo	17-19	Mahasiswa	Laki-Laki
syifapaul@gmail.com	Nisrina Syifa Arsydhira	Kab. Muaro Tebo	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
kingdonis@gmail.com	Doni Subandrio	Kota Jambi	20-25	PNS	Laki-Laki
cherryblossom1@gmail.com	Hana Marisa	Kota Jambi	17-19	SMP-SMA	Perempuan
memet24@gmail.com	Rahmat Saputra	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
budigaming71@gmail.com	Rahmad Budi	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
rinkizuki@gmail.com	Riski	Muaro Jambi	25-30	PNS	Laki-Laki
daldalrif@gmai.com	M. Rifky Anugrah	Muaro Jambi	25-30	Pekerja swasta	Laki-Laki
Arianto.petruk@gmail.com	Petruk Arianto	Tembesi	25-30	PNS	Laki-Laki
marlia_wisetya@gmail.com	Marlia Wisetya	Tempino Ketjil	20-25	PNS	Perempuan
riefianti1906@gmail.com	Sari Efianti	Sebapo	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
bundazacky@gmail.com	Risa Mulyani	Kota Jambi	30 - lebih	PNS	Perempuan
nurindrayani@gmail.com	Nur Indrayani	Muaro Jambi	25-30	PNS	Perempuan
detarui@gmai.com	Mulya Ayani	Kota Jambi	20-25	Mahasiswa	Perempuan
nabil_arya@yahoo.com	Nabil Naraya	Tembesi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
uchihanagara@gmail.com	Rahman Dianaghara	tembesi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
fahmipratama02@gmail.com	M. Fahmi Pratama	Kota Jambi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
ekodwiko94@gmail.com	Eko Dwiko	Muara Bulian	25-30	Pekerja swasta	Laki-Laki
nirvana_blues13@yahoo.com	Adi Atmadja	Muaro Bulian	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
fadli_pamungkas21@gmail.c	Fadli Pamungkas	Kota Jambi	25-30	PNS	Laki-Laki
noizgallery@gmail.com	Shafira Albania	kab. Tebo	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
heriheri1993@gmail.com	Heri Putra pratama	Kec. Sungai Gelam	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
sazz_sikki@gmail.com	Anugrah Bima	Tempino	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
vanvengeance@gmail.com	Ivan nugraha	Muara Bulian	17-19	SMP-SMA	Laki-Laki
scheillarahmana@gmail.com	Sheilla Rachman	Kota Jambi	15-16	SMP-SMA	Perempuan
irnawati_s@gmail.com	Irnawati Sinaga	Kota Jambi	30 - lebih	PNS	Perempuan
syintiarachmawati@gmail.co	Sintia Rahmawati	Kab. Muaro Tebo	25-30	Pekerja swasta	Perempuan
bayemz@gmail.com	Arafah riyanti	Sabak Timur	15-16	SMP-SMA	Perempuan
heldaawahyuni@gmail.com	Helda Sri Wahyuni	Kota Jambi	17-19	Mahasiswa	Perempuan
vivithastiti@gmail.com	Alvinasari	Muaro Jambi	15-16	SMP-SMA	Perempuan
indah.putri961@gmail.com	Indah Purnama Putri	kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
murezafa@gmail.com	Muhammad Reza Fahlevi	Kuala Tungkal	20-25	PNS	Laki-Laki
bayrockcloth@gmail.com	Daniel Alvin	Muaro Sabak	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
dewiputri2000@gmail.com	Dewi Syahputri	Kuala Tungkal	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
apni_erlinah@gmail.com	Apni Herlina	Kota Jambi	25-30	Pekerja swasta	Perempuan
ega.herlambang21@gmail.co	Ega herlambang	Jelutung	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
miafitria11@gmail.com	Mia Fitrianti	Telanai	25-30	PNS	Perempuan
reniwahyuni96@gmail.com	Reni Wahyuni	Tanjung Jabung barat	20-25	Mahasiswa	Perempuan
deisilalahi@gmail.com	Desi Silalahi	Talang Bakung	20-25	Mahasiswa	Perempuan
deniherwanto51@gmail.com	Deni Herwanto Ramadhan	Tanjung Jabung Barat	30 - lebih	Pekerja swasta	Laki-Laki

kertasnasi99@gmail.com	Ardan Pratama	Kebon Daging	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
herry.eagle@gmail.com	Herry Purnomo	Talang Bakung	25-30	PNS	Laki-Laki
okypratama86@gmail.com	Oky Pratama	Kota Jambi	15-16	SMP-SMA	Laki-Laki
zukimarzucky@gmail.com	Surya Rama Marzuki	Kenali Besar	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
rafanisakku@gmail.com	Rafael Adinata	Sarolangun	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
cahyanisa99@gmail.com	Cahaya Anisa purnawati	Tembesi	17-19	Mahasiswa	Perempuan
ganes.putra@gmail.com	Ganesha Putra	Pondok Meja	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
rahayuevie@gmail.com	Evi Rahayu	Bagan Pete	17-19	Mahasiswa	Perempuan
inen.alger@gmail.com	Fikri alchaf	Mendalo	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
slep12b@gmail.com	Arya Putri	Kota Baru Jambi	25-30	Lainnya	Laki-Laki
reni.mardiana14@gmail.com	Reni Mardiana	Sarolangun	25-30	Lainnya	Perempuan
pulvis_smf07@gmail.com	Benaya binsar sianturi	Kota Jambi, Mayang	20-25	PNS	Laki-Laki
shal12mo@gmail.com	Faishal al-akbari	Tembesi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
putri_dyaa@gmail.com	Putri Ramadhani	Kab. Muaro Tebo	20-25	Mahasiswa	Perempuan
moy_mayden@gmail.com	Adila kurnia Putri	Sarolangun	20-25	PNS	Perempuan
riddho_time@gmail.com	M. Riddho Pasaribu	Kebon Daging	20-25	Lainnya	Laki-Laki
impressive_prime@gmail.com	Edga pratama hendra	Kota Baru Jambi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
xiaolii_chan@gmail.com	Heni Lam		20-25	Pekerja swasta	Perempuan
n.nhoe@gmail.com	Andi Ananta	Sengeti	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
gegereko@gmail.com	Adrian Isnathan Natanael	Jeramba Bolong	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
vians_earn@gmail.com	Septian adiputra	Kebon Daging	20-25	Lainnya	Laki-Laki
rasmus_rendgar@gmail.com	Rasmus Rendgar	Kenali Asam Bawah	25-30	Pekerja swasta	Laki-Laki
andre_novado1@gmail.com	Andre Novado	Kota baru Indah	20-25	PNS	Laki-Laki
darknessoul5@gmail.com	Lufhi Adzar	Kuala Tungkal	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
rizalpopo@gmail.com	Afrizal Kurniadi	Sarolangun	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki

busschema@gmail.com	Daffa Ramdan Althaf	Tempino Ketjil	15-16	SMP-SMA	Laki-Laki
gmainet@gmail.com	Ezar Faruq Khattab	Tempino	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
gibran_zemmy@gmail.com	Ghibran Naufal Rizal	Ness	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
jetbig3@gmail.com	Jamaluddin Ahmad Wafir	Pijoan	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
aditya_pangestu22@gmail.cc	Aditya pangestu	Sebapo	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
haru.yurizar@gmail.com	Heru Yurizar	Kota Jambi	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
dewinikpermani@gmail.com	Dewinik Permani	Tanjung Jabung Barat	25-30	Pekerja swasta	Perempuan
novita.surayana@gmail.com	Novita Surayana Putri	Telanai	20-25	Mahasiswa	Perempuan
sylviews@gmail.com	Silvia Rahmawati	Kota Baru	17-19	SMP-SMA	Perempuan
taztama@gmail.com	Thoriq Pradipta	Tangkit	17-19	Mahasiswa	Laki-Laki
elanur64@gmail.com	Ela nurmala	Kab. Muaro Tebo	25-30	PNS	Perempuan
c4cingcau@gmail.com	Radifan	Sipin	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
aulia.tiara1999@gmail.com	Aulia Tiara Putri	Sarolangun	25-30	Pekerja swasta	Perempuan
w_indira@gmail.com	Widia Indira	Kab. Muaro Jambi	20-25	Mahasiswa	Perempuan
ddrfireloot@gmail.com	Fachmi Faturohman	Sungai Gelam	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
jiminisie@gmail.com	Puji Rahayu	Mandi Angin	20-25	Mahasiswa	Perempuan
yayasaya@gmail.com	Aaliya Syafirah	Eka Jaya	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
salt.yoko@gmail.com	Panji wicaksono	Merangin	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
asyraf04@gmail.com	Asyraf bramastian	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
akinatoh@gmail.com	Hamdan	Bangko	30 - lebih	Pekerja swasta	Laki-Laki
diannada12@gmail.com	Dian Ginada	betung	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
apex_a2003@gmail.com	Andiansyah	Legok	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
indraprtma.s@gmail.com	Indra Pratama Syaputra	Muaro bungo	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
hilalambia@gmail.com	Hilal Al-Ambia	sarolangun	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
jxrviahlv@gmail.com	Jeremia fahlevi	Kota Jambi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki

kosongxdelapan@gmail.com	Septian Dwi Cahyo	Kab. Muaro Tebo	25-30	Lainnya	Laki-Laki
jangz7_@gmail.com	Jajang Nurzaman (cecep)	Kota jambi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
indah.hakim@gmail.com	Indah Hakim	Muara Bungo	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
andi.ratnasari@inbox.com	Andi Ratnasari	Kabupaten Merangin	17-19	SMP-SMA	Perempuan
siti.kristina@mail.com	Siti Kristina	Sarolangun	20-25	Mahasiswa	Perempuan
agus.santoso@inbox.com	Agus Santoso	Kuala Tungkal	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
indah.widodo@inbox.com	Indah Widodo	Muara Sabak	25-30		Perempuan
indah.permata@gmail.com	Indah Permata	Muara Tebo	20-25	Mahasiswa	Perempuan
joko.pratama@gmail.com	Joko Pratama	Kabupaten Merangin	17-19	Pekerja swasta	Laki-Laki
ridwan.permata@gmail.com	Ridwan Permata	Kabupaten Bungo	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
bambangaldiansyah0@gmail.	Bambang Aldiansyah	Jambi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
dirhamanugrah@gmail.com	anugrah dirham	Tanjung Jabung timur	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
helenamasita@gmail.com	Helena Kurniati	Kota Baru Jambi	25-30	PNS	Perempuan
sukiyonari@gmail.com	Asta gunawan	Sarolangun	17-19	Pekerja swasta	Laki-Laki
royalestine@gmail.com	Yunita Fransiska	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
walgainer@gamail.com	farid mukhtar fatah	Kuala Tungkal	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
luthvianoermalasari@gmail.c	Luthvia noermalasari	Tembesi	15-16	SMP-SMA	Perempuan
sintadevi546@gmail.com	Sinta Deviana	Muaro Bungo	25-30	PNS	Perempuan
ristarusayani@gmail.com	Rista Rusayani	Muaro Bungo	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
rosdiantiadmadji@gmail.com	Rosianti Admadji	Kab. Muaro Tebo	25-30	PNS	Perempuan
amatullahsimatupang43@gm	Ammatullah Simatupang	Merlung	20-25	Mahasiswa	Perempuan
chittavarda@gmail.com	Cinta nivarda	Tanjung Jabung Barat	17-19	Mahasiswa	Perempuan
Kurniawanto411@gmail.com	Kurniawan	Kota Jambi	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
hafizzfahtan@gmail.com	Ahmad Al-Hafidz fahtan	Kota Jambi	25-30	Pekerja swasta	Laki-Laki
ajongah@gmail.com	Nirmala Sari	Kuala Tungkal	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
parjisungee@gmail.com	Dinda Oktavianti	Mendalo	17-19	Mahasiswa	Perempuan
nanedrawing5057@gmail.cor	Riana rahmawati	Pondok Meja	15-16	SMP-SMA	Perempuan
taufiknw@gmail.com	Taufik Hidayat	Muara Bulian	25-30	Pekerja swasta	Laki-Laki
slipknotgwl2@gmail.com	Asra Syahrastani	Muaro Jambi	20-25	Mahasiswa	Laki-Laki
aldeantegar2@gmail.com	Aldean Tegar	Kota Jambi	30 - lebih	Pekerja swasta	Laki-Laki
herawatimurti2437@gmail.cc	Hera Asmawati murti	Kab. Muaro tebo	25-30	PNS	Perempuan
maygurl_@gmail.com	Sasa Hafsah	Muaro Bungo	17-19	Mahasiswa	Perempuan
tiapus211@gmail.com	Mutia Puspita	Pemayung	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
namydiary@gmail.com	Nami Ratu Alriyanzah	Pondok Meja	20-25	Lainnya	Perempuan
junajunzaemyn8553@gmail.c	Arjuna Wahyudi	Kerinci	17-19	Pekerja swasta	Laki-Laki
heydiyah@gmail.com	Diah Purnamasari	Kota Jambi	20-25	Lainnya	Perempuan
anakasha@gmail.com	Daniel Radjagukguk	Kota Jambi	17-19	Mahasiswa	Laki-Laki
ahmadkomari5991@gmail.co	Ahmad AlKomari	Kerinci	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
galuhronggowarsito245@gm	Galuh Ronggo Warsito	Selincah	30 - lebih	PNS	Laki-Laki
amrulahkelua6141@gmail.co	Rizki Amrulah	Mandi Angin	25-30	Pekerja swasta	Laki-Laki
rajablubis0@gmail.com	Raja faishal lubis	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Laki-Laki
kutaramasoi@gmail.com	Bima Putra	Kabupaten Merangin	17-19	Mahasiswa	Laki-Laki
bimalu11@gmail.com	Bima Pangestu	Kabupaten Tanjung Jabung	20-25	Lainnya	Laki-Laki
angeli112@gmail.com	Angeli Ula Q	Kota Jambi	20-25	Mahasiswa	Perempuan
tinatin7@gmail.com	Agustina	Kota Jambi	20-25	Pekerja swasta	Perempuan
rudigunawan3@gmail.com	Rudi Gunawan Restu	Kota Jambi	25-30	PNS	Laki-Laki

Data tersebut akan dilakukan perhitungan dengan menghitung nilai skor tiap pernyataan untuk setiap responden sehingga mendapatkan hasil dalam penelitian. Rekapitulasi jawaban dari responden terhadap kuesioner dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5. 2 Skor Nilai Responden 1

R	Pertanyaan									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
R1	3	3	5	4	5	3	4	3	3	3
R2	1	5	1	5	1	5	1	1	1	1
R3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
R4	3	4	4	4	3	1	4	3	4	4
R5	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4
R6	4	3	4	4	4	4	4	1	5	3
R7	3	4	4	2	5	2	4	1	5	4
R8	3	4	3	3	4	2	4	1	4	3
R9	5	2	5	2	4	2	4	2	5	3
R10	4	3	4	2	5	2	4	1	4	3
R11	4	2	4	3	4	2	5	2	4	2
R12	4	2	4	3	5	2	3	3	5	1
R13	4	2	5	2	4	2	5	2	4	2
R14	4	2	5	1	5	2	5	2	4	2
R15	4	2	5	1	4	3	5	2	2	2
R16	4	2	5	2	2	3	4	3	3	3
R17	4	3	4	3	5	2	5	2	4	1
R18	4	2	4	4	5	2	2	2	2	1
R19	3	3	3	3	4	2	5	2	5	2
R20	5	2	4	4	4	1	3	3	4	4
R21	4	3	4	4	5	1	4	3	4	2
R22	4	2	4	2	3	1	4	3	5	2
R23	4	2	5	2	3	1	3	4	4	1
R24	4	2	4	2	4	1		4	4	2
R25	4	1	5	2	4	1	4	4	5	5
R26	4	1	4	2	4	2	5	2	4	1
R27	5	1	5	2	5	1	4	1	4	1
R28	5	1	4	1	3	1	3	4	4	1
R29	5	2	4	2	4	2	4	4	4	2
R30	2	5	2	4	4	3	4	5	3	5
R31	5	3	3	4	4	1	4	1	4	2
R32	5	3	3	2	4	2	4	2	2	2

R33	1	4	1	2	4	2	1	4	3	4
R34	4	2	4	4	2	1	5	5	2	5
R35	4	1	3	3	4	2	4	1	3	3
R36	3	2	4	4	2		3	1	5	2
R37	5	2	3	3	5	1	4	4	2	2
R38	5	1	4	1	4	1	5	1	3	1
R39	2	4	3	5	5	2	5	2	3	4
R40	5	3	4	1	3	2	3	2	4	4
R41	5	2	4	1	3	1	3	3	5	1
R42	5	2	4	1	4	1	2	2	3	1
R43	5	2	4	2	5	1	2	2	5	1
R44	3	4	3	4	4	2	2	4	4	2
R45	4	2	4	5	5	1	3	1	3	1
R46	5	2	2	4	4	2	3	4	2	5
R47	4	2	3	4	5	2	3	2	3	1
R48	5	2	3	5	5	1	4	2	4	1
R49	5	3	3	2	4	1	4	3	4	1
R50	5	1	4	3	4	1	5	3	4	1
R51	5	2	4	4	5	3	3	2	5	5
R52	4	2	5	2	4	1	4	2	3	4
R53	5	4	3	4	5	2	4	1	4	4
R54	5	3	5	3	4	1	4	2	3	3
R55	1	3	1	5	2	4	2	5	2	5
R56	5	4	2	1	1	4	2	5	4	5
R57	3	1	4	4	3	2	5	3	3	1
R58	5	2	4	2	4	1	3	2	4	1
R59	5	2	4	3	3	2	3	4	2	3
R60	5	2	3	4	4	2	2	2	3	4
R61	1	5	1	5	3	3	1	3	2	4
R62	3	2	4	4	4	2	4	4	3	5
R63	4	2	5	2	4	1	4	1	5	2
R64	5	4	3	2	4	1	3	4	3	1
R65	5	2	3	1	4	2	4	3	2	5
R66	4	1	4	5	3	1	4	4	3	5
R67	4	2	4	2	4	1	4	2	4	1
R68	5	2	4	3	5	2	2	4	3	3
R69	5	3	4	3	3	1	5	1	5	1

R70	4	2	5	3	5	1	5	3	4	4
R71	4	2	4	5	3	1	4	2	3	1
R72	5	1	5	1	4	3	4	5	5	5
R73	5	2	3	5	3	1	5	2	5	1
R74	5	3	3	2	4	1	4	3	4	4
R75	4	2	4	3	3	4	4	1	5	1
R76	5	1	5	2	4	1	5	1	5	1
R77	5	1	5	2	5	1	4	2	5	3
R78	4	1	4	1	4	1	4	1	5	2
R79	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R80	4	1	3	1	5	1	5	2	4	2
R81	4	2	5	1	4	2	5	2	4	4
R82	5	2	4	4	2	1	4	2	4	2
R83	5	1	4	3	5	2	4	2	5	1
R84	3	1	5	2	4	1	4	2	3	2
R85	4	2	5	2	4	2	4	1	2	4
R86	2	4	2	4	3	3	1	4	1	3
R87	4	2	5	3	1	4	3	5	4	1
R88	2	2	2	3	2	2	4	2	4	2
R89	5	2	4	2	5	2	3	2	5	5
R90	5	2	4	2	1	4	5	4	5	2
R91	5	2	4	2	4	1	5	2	5	2
R92	4	2	5	2	5	2	3	1	3	3
R93	4	2	5	2	4	2	5	2	5	1
R94	4	2	5	2	4	1	5	2	4	2
R95	3	1	4	2	5	1	3	4	4	4
R96	5	2	3	5	5	1	4	2	2	1
R97	4	1	5	3	3	1	3	2	4	2
R98	4	1	4	2	4	4	1	3	5	3
R99	4	2	4	2	4	3	4	5	3	5
R100	5	2	4	1	4	1	4	2	5	1
R101	4	2	5	1	4	1	3	3	4	5
R102	4	2	5	3	2	1	5	4	4	3
R103	5	3	5	3	2	1	5	3	5	2
R104	5	1	4	5	2	2	5	2	5	5
R105	2	5	4	1	3	2	5	2	5	3
R106	4	2	5	1	5	1	4	2	4	4

R107	4	1	4	5	2	2	4	1	5	5
R108	5	1	3	2	4	2	4	2	4	4
R109	5	2	2	4	4	1	4	3	3	1
R110	5	2	4	1	4	2	4	1	5	1
R111	5	1	5	2	5	1	5	1	5	3
R112	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
R113	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1
R114	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R115	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
R116	5	1	5	1	5	2	5	1	5	2
R117	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1
R118	5	2	5	1	5	1	5	2	5	1
R119	5	1	5	3	5	1	5	1	5	2
R120	5	2	5	1	5	1	5	2	5	2
R121	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
R122	5	2	5	1	5	1	5	2	5	1
R123	5	1	5	2	5	2	5	1	5	1
R124	5	1	5	2	5	1	5	3	5	1
R125	5	2	5	1	5	1	5	1	5	3
R126	5	1	5	2	5	1	4	1	5	2
R127	5	2	5	2	5	1	5	1	5	2
R128	5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
R129	5	2	4	1	5	1	5	2	5	1
R130	5	2	5	1	4	2	5	2	5	1
R131	4	1	5	1	5	2	5	2	4	2
R132	5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
R133	5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
R134	5	2	5	1	5	1	5	2	5	2
R135	5	2	5	1	5	2	5	3	5	1
R136	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R137	5	2	5	1	5	1	5	3	5	1
R138	5	2	5	3	5	1	5	2	5	1
R139	5	2	4	1	5	1	5	2	4	1
R140	5	2	5	1	5	1	5	1	3	1
R141	5	1	5	1	5	2	5	1	5	1
R142	5	2	5	1	5	2	5	1	5	1
R143	4	1	4	1	3	2	5	2	5	1

R144	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R145	5	1	4	1	5	2	5	1	5	1
R146	5	1	4	1	5	1	4	1	5	s

Nilai skor dihitung dengan berdasarkan aturan dari perhitungan SUS, dimana untuk setiap item pernyataan dengan nomor ganjil 1,3,5,7,9 skor kontribusinya adalah posisi skala dikurangi 1 dan untuk item pernyataan genap 2,4,6,8,10 skor kontribusinya adalah 5 dikurangi posisi skala. SUS dari responden yang melakukan pengisian kuesioner maka kemudian menjumlahkan total kontribusi dan dikalikan dengan 2.5.

Tabel 5. 3 Skor Nilai Responden 2

R	Pertanyaan										Total SUS Skor	Total (SUS Skor*2.5)
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
R1	2	2	4	1	4	2	3	2	2	2	24	60
R2	0	4	0	0	0	0	0	4	0	4	12	30
R3	2	1	2	1	3	2	3	1	3	2	20	50
R4	2	1	3	1	2	4	3	2	3	1	22	55
R5	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	23	57,5
R6	3	2	3	1	3	1	3	4	4	2	26	65
R7	2	1	3	3	4	3	3	4	4	1	28	70
R8	2	1	2	2	3	3	3	4	3	2	25	62,5
R9	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	32	80
R10	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	30	75
R11	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	30	75
R12	3	3	3	2	4	3	2	2	4	4	30	75
R13	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32	80
R14	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	34	85
R15	3	3	4	4	3	2	4	3	1	3	30	75
R16	3	3	4	3	1	2	3	2	2	2	25	62,5
R17	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	31	77,5
R18	3	3	3	1	4	3	1	3	1	4	26	65
R19	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	28	70
R20	4	3	3	1	3	4	2	2	3	1	26	65

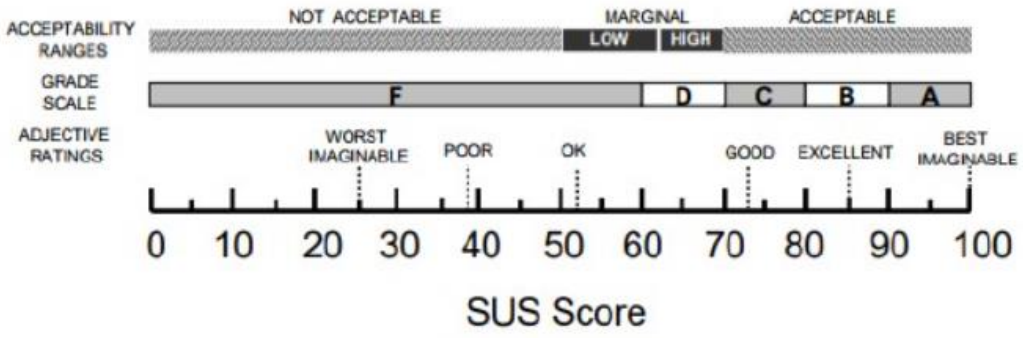
R21	3	2	3	1	4	4	3	2	3	3	28	70
R22	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	30	75
R23	3	3	4	3	2	4	2	1	3	4	29	72,5
R24	3	3	3	3	3	4	-1	1	3	3	25	62,5
R25	3	4	4	3	3	4	3	1	4	0	29	72,5
R26	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	33	82,5
R27	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	37	92,5
R28	4	4	3	4	2	4	2	1	3	4	31	77,5
R29	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	29	72,5
R30	1	0	1	1	3	2	3	0	2	0	13	32,5
R31	4	2	2	1	3	4	3	4	3	3	29	72,5
R32	4	2	2	3	3	3	3	3	1	3	27	67,5
R33	0	1	0	3	3	3	0	1	2	1	14	35
R34	3	3	3	1	1	4	4	0	1	0	20	50
R35	3	4	2	2	3	3	3	4	2	2	28	70
R36	2	3	3	1	1	4	2	4	4	3	27	67,5
R37	4	3	2	2	4	4	3	1	1	3	27	67,5
R38	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	36	90
R39	1	1	2	0	4	3	4	3	2	1	21	52,5
R40	4	2	3	4	2	3	2	3	3	1	27	67,5
R41	4	3	3	4	2	4	2	2	4	4	32	80
R42	4	3	3	4	3	4	1	3	2	4	31	77,5
R43	4	3	3	3	4	4	1	3	4	4	33	82,5
R44	2	1	2	1	3	3	1	1	3	3	20	50
R45	3	3	3	0	4	4	2	4	2	4	29	72,5
R46	4	3	1	1	3	3	2	1	1	0	19	47,5
R47	3	3	2	1	4	3	2	3	2	4	27	67,5
R48	4	3	2	0	4	4	3	3	3	4	30	75
R49	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	30	75
R50	4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	33	82,5
R51	4	3	3	1	4	2	2	3	4	0	26	65
R52	3	3	4	3	3	4	3	3	2	1	29	72,5
R53	4	1	2	1	4	3	3	4	3	1	26	65
R54	4	2	4	2	3	4	3	3	2	2	29	72,5
R55	0	2	0	0	1	1	1	0	1	0	6	15
R56	4	1	1	4	0	1	1	0	3	0	15	37,5
R57	2	4	3	1	2	3	4	2	2	4	27	67,5
R58	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	32	80
R59	4	3	3	2	2	3	2	1	1	2	23	57,5
R60	4	3	2	1	3	3	1	3	2	1	23	57,5

R61	0	0	0	0	2	2	0	2	1	1	8	20
R62	2	3	3	1	3	3	3	1	2	0	21	52,5
R63	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	34	85
R64	4	1	2	3	3	4	2	1	2	4	26	65
R65	4	3	2	4	3	3	3	2	1	0	25	62,5
R66	3	4	3	0	2	4	3	1	2	0	22	55
R67	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32	80
R68	4	3	3	2	4	3	1	1	2	2	25	62,5
R69	4	2	3	2	2	4	4	4	4	4	33	82,5
R70	3	3	4	2	4	4	4	2	3	1	30	75
R71	3	3	3	0	2	4	3	3	2	4	27	67,5
R72	4	4	4	4	3	2	3	0	4	0	28	70
R73	4	3	2	0	2	4	4	3	4	4	30	75
R74	4	2	2	3	3	4	3	2	3	1	27	67,5
R75	3	3	3	2	2	1	3	4	4	4	29	72,5
R76	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	95
R77	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	35	87,5
R78	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	35	87,5
R79	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	97,5
R80	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	34	85
R81	3	3	4	4	3	3	4	3	3	1	31	77,5
R82	4	3	3	1	1	4	3	3	3	3	28	70
R83	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	34	85
R84	2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	31	77,5
R85	3	3	4	3	3	3	3	4	1	1	28	70
R86	1	1	1	1	2	2	0	1	0	2	11	27,5
R87	3	3	4	2	0	1	2	0	3	4	22	55
R88	1	3	1	2	1	3	3	3	3	3	23	57,5
R89	4	3	3	3	4	3	2	3	4	0	29	72,5
R90	4	3	3	3	0	1	4	1	4	3	26	65
R91	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	34	85
R92	3	3	4	3	4	3	2	4	2	2	30	75
R93	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	34	85
R94	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	33	82,5
R95	2	4	3	3	4	4	2	1	3	1	27	67,5
R96	4	3	2	0	4	4	3	3	1	4	28	70
R97	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3	30	75
R98	3	4	3	3	3	1	0	2	4	2	25	62,5
R99	3	3	3	3	3	2	3	0	2	0	22	55
R100	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	35	87,5

R101	3	3	4	4	3	4	2	2	3	0	28	70
R102	3	3	4	2	1	4	4	1	3	2	27	67,5
R103	4	2	4	2	1	4	4	2	4	3	30	75
R104	4	4	3	0	1	3	4	3	4	0	26	65
R105	1	0	3	4	2	3	4	3	4	2	26	65
R106	3	3	4	4	4	4	3	3	3	1	32	80
R107	3	4	3	0	1	3	3	4	4	0	25	62,5
R108	4	4	2	3	3	3	3	3	3	1	29	72,5
R109	4	3	1	1	3	4	3	2	2	4	27	67,5
R110	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	35	87,5
R111	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	37	92,5
R112	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	95
R113	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	97,5
R114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
R115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
R116	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38	95
R117	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	97,5
R118	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	95
R119	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	37	92,5
R120	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37	92,5
R121	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	95
R122	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	95
R123	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38	95
R124	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	37	92,5
R125	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	37	92,5
R126	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37	92,5
R127	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	37	92,5
R128	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92,5
R129	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37	92,5
R130	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	36	90
R131	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	35	87,5
R132	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92,5
R133	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92,5
R134	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37	92,5
R135	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	36	90
R136	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	97,5
R137	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	37	92,5
R138	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	36	90
R139	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	36	90
R140	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	37	92,5

R141	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97,5
R142	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	34	85
R143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
R144	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38	95
R145	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	37	92,5
Rata-Rata Skor											74,60345	

Dari 145 responden di dapat rata-rata skor SUS sebesar 74,60345 yang dapat dibulatkan menjadi 75.



Gambar 5.25 Penentuan Nilai SUS

Langkah selanjutnya menentukan Tingkat Penerimaan, *Grade Scale* dan *Adjectives Rating* dari hasil SUS.

1. *Acceptability Ranges* (Tingkat Penerimaan)

   Acceptability Ranges, menetapkan skor dibawah 50 sebagai "tidak dapat diterima", skor antara 50-70 sebagai "dapat diterima secara marginal", dan skor diatas 70 sebagai "dapat diterima". Berdasarkan hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS 75, maka *design* aplikasi Pengaduan Kominfo Provinsi Jambi berada pada kategori *Acceptability* ynag artinya dapat diterima oleh pengguna.

2. *Grade Scale*

Jika skor SUS dibawah 60 adalah "F" dimana F adalah kelas terburuk, skor SUS antara 70 dan 79 adalah "C" dimana C adalah kelas diatas rata-rata dan skor SUS diatas 90 adalah "A" dimana A adalah kelas terbaik. Hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS skor pada design mobile 75 maka memiliki grade C yang mana aplikasi tersebut masi bisa diterima oleh pengguna.

3. Adjectives Rating

Hasil rata-rata SUS menggunakan kata-kata sifat dan bukan dengan angka untuk menggambarkan pengalaman pengguna seperti *"good"*, *"poor"*, atau *"excellet"*. Berdasarkan hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS skor memperoleh nilai 75, maka termasuk kedalam ketegori *"GOOD"* atau bisa dibilang baik.