

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini, berikut kesimpulan dari penelitian ini.

1. Penelitian ini melakukan pengujian melalui uji validitas reliabilitas, semua data pada penelitian ini dapat dinyatakan valid dan reliabel. Pada pengujian F seluruh variabel independen *Learnability* (X1), *Efficiency* (X2), *Memorability* (X3), *Information Quality* (X4), *Error* (X5) berpengaruh signifikan terhadap variabel *Satisfaction* (Y). Sedangkan dalam pengujian T hanya dua variabel yang berpengaruh yaitu : *Information Quality* (X4), dan *Error* (X5) berpengaruh positif signifikan terhadap variabel terikat *Satisfaction* (Y). Variabel lainya X1, X2 dan X3 (*Learnablity*, *Efficiency* dan *Memorability*) tidak memberikan pengaruh positif signifikan terhadap variabel *Satisfaction* (Y).

2. Dari pengujian Hipotesis dengan hasil Uji T dapat disimpulkan bahwa:

X1 : Bahwa X1 tidak berpengaruh signifikan terhadap Y.oleh karna itu website SMPN 22 Kota Jambi sudah tergolong mudah dipahami bagi user saat berinteraksi dengan user interface yang telah disediakan di website SMPN 22 Kota Jambi.

X2 : Bahwa Efficiency tidak berpengaruh signifikan terhadap satisfaction. Oleh karna itu website SMPN 22 Kota Jambi masih tergolong efisien bagi user saat berinteraksi terhadap website interface SMPN 22 Kota Jambi dan tidak terlalu menghabiskan data.

X3 : Bahwa Memorability tidak berpengaruh signifikan terhadap satisfaction. Oleh karna itu website SMPN 22 Kota Jambi masih tergolong mudah diingat oleh user pada saat berinteraksi terhadap website interface website SMPN 22 Kota Jambi yang sudah disediakan.

X4 : Information Quality berpengaruh secara signifikan terhadap satisfaction. Oleh karna itu website SMPN 22 Kota Jambi memiliki kualitas informasi yang kurang bagus saat user mencari informasi yang telah disediakan oleh website SMPN 22 Kota Jambi.

X5 : Error berpengaruh signifikan terhadap satisfaction. Oleh karna itu website SMPN 22 Kota Jambi memiliki interface atau halaman – halaman yang mengalami error saat user berinteraksi terhadap website SMPN 22 Kota Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait.

1. Bagi website *smpn22kotajambi.sch.id* menambahkan beberapa fungsi dan informasi setelah menemukan hasil *usability* yang akan diperbaiki seperti

konten atau informasi perlu diperbaharui secara berkala, menyiapkan fungsi help dan membuat pengaduan online bisa langsung dilakukan secara langsung diwebsite dan memperbaharui informasi secara berkala.

2. Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini dapat juga dikombinasikan dengan evaluasi website untuk *user interface design* sehingga dapat memberikan hasil yang lebih baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat juga menggunakan *tools usability* seperti *optimizely*, *Qualaroo*, *Crazy Egg*, *Clickhead* dan menggunakan metode seperti *Webqual*, *Servqual* dan lain sebagainya sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat lagi.