

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kemajuan bidang teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, fashion, dan banyak lainnya. Hal ini membuat gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang ingin selalu dimudahkan dalam segala hal.

Bentuk perkembangan teknologi antara lain yaitu dalam bisnis jasa. Dengan adanya sistem yang menawarkan pemesanan jasa secara online dapat memudahkan penyedia jasa dan konsumen dalam melakukan transaksi, salah satu penyedia jasa yang membutuhkan sistem ini yaitu *Event Organizer* (EO). EO adalah usaha dalam bidang jasa yang ditunjuk secara resmi oleh klien untuk mengorganisasikan rangkaian acara, mulai dari proses pembuatan konsep, perencanaan, persiapan, eksekusi hingga selesainya seluruh rangkaian acara, dalam rangka membantu klien mewujudkan tujuan yang diharapkan melalui acara tersebut[1]. Tetapi *customer* perlu memastikan terlebih dahulu apakah EO yang akan disewa sudah berpengalaman dan memiliki portofolio yang baik, salah satunya Dynamic Organizer yang merupakan EO yang diminati di Provinsi Jambi.

Dynamic Organizer merupakan penyedia jasa yang beralamat di Kasang Kota Karang RT. 06, RW. 02 Kecamatan Kumpeh Ulu Jambi. Sebagai penyelenggara acara terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Dynamic Organizer yaitu belum terorganisirnya pengolahan data pemesanan dan pencatatan laporan pemesanan masih menggunakan buku agenda sehingga pencarian data

pun membutuhkan waktu yang relatif lama. Terjadinya selisih harga saat melakukan perhitungan untuk pembuatan laporan. Saat ini EO Dynamic Organizer mempromosikan paket produk dan menampilkan beberapa fasilitas acara yang ada melalui sosial media Instagram yang hanya dapat memuat gambar dan video saja, sedangkan untuk menginformasikan kontrak kerja, Pricelist jasa dan fasilitas lainnya ke *customer*, pihak EO harus berkomunikasi melalui jalur pribadi dengan calon *customer* karena kontrak tersebut berupa file yang tidak dapat ditampilkan di media sosial Instagram sehingga menyebabkan proses promosi kurang efisien bagi pihak EO. Menurut Nur Eli [2], “Promosi merupakan kegiatan pemasaran yang umum dilakukan tenaga pemasar untuk memberikan informasi suatu produk dan mendorong konsumen agar melakukan Pemesanan produk tersebut”. Maka terbatasnya informasi yang didapat oleh calon *customer* dapat menjadikan promosi kurang maksimal dan mempengaruhi keputusan calon *customer*. Kendala tersebut tidak dapat dihiraukan oleh pihak EO Dynamic Organizer.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem yang dapat membantu dalam pemesanan jasa EO Dynamic Organizer dan menyajikannya ke dalam proposal tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA EVENT ORGANIZER BERBASIS WEB PADA DYNAMIC ORGANIZER”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalah dalam penelitian ini yakni:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pemesanan jasa pada Dynamic Organizer Jambi berbasis Web?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa pada Dynamic Organizer Jambi berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang diluar judul penelitian maka peneliti menetapkan batasan masalah antara lain:

1. Penelitian ini hanya membahas pemesanan jasa pada Dynamic Organizer seperti informasi jasa, informasi kontrak, pemesanan jasa dan laporan pemesanan.
2. Untuk sistem pembayaran hanya dilakukan secara tunai dan transfer.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*.
4. *Tools* dalam perancangan ini menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use Case diagram*, *Activity diagram*, dan *Class diagram*.

5. Pengembangan sistem dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel*, DBMS (*Datasabe Management System*) menggunakan *MySQL*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Dynamic Organizer Jambi.
2. Merancang sistem informasi EO berbasis web yang dapat memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Dynamic Organizer Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Penelitian ini diharap dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi Dynamic Organizer Jambi yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mempromosikan jasa dan meningkatkan pelayanan jasa, serta memudahkan admin dalam proses pengolahan data.
2. Bagi Customer yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari informasi portofolio, pricelist dan paket jasa EO yang diinginkan serta dapat melakukan pemesanan jasa secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan penulis mengenai sistem informasi *Event Organizer* dan memberikan contoh konsep keilmuan dalam merancang sitem informasi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan laporan penelitian Perancangan Sistem ini disusun dalam enam bab. Masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi seputar latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan landasan teori yang mencakup teori-teori yang menjadi acuan dalam pemecahan masalah yang di peroleh dari berbagai literatur dengan menerangkan secara garis besar beberapa pengertian mengenai perancangan sistem dan *Unified Modeling Language* (UML) serta alat bantu pembuatan sistem yaitu *Visual Studio Code*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini penulis melakukan analisis sistem yang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, tambah, kebutuhan data

dan melakukan perancangan struktur data yang digunakan, struktur program, dan rancangan algoritma program.

## **BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi tampilan rancangan program yang telah di desain, cara menjalankan program dan alaisa hasil yang dicapai oleh program.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab–bab sebelumnya serta saran-saran praktis yang diharapkan membawa manfaat bagi pihak-pihak terkait. Dan juga berisi jawaban dari masalah yang diajukan oleh penulis yang diperoleh dari penelitian ini.