

DAFTAR PUSTAKA

- [1] PAISAL HERMAWAN, "Kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas rumbio jaya kabupaten kampar," *Skripsi*, 2022
- [2] Eni, "濟無No Title No Title No Title," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., no. Mi, pp.
- [3] S. Anwar, "Aplikasi Website Visitor Counter System Di Maju Milk Center," no. 09, 2021, [Online].
- [4] Puskesmas Kerang, "Profil UPTD Puskesmas Kerang," vol. 102, no. 36654, 2022.
- [5] A. Sutrisno, F. S. Nugraha, T. Informasi, and U. N. Mandiri, "ANALISA KUALITAS WEBSITE YONYOU U8 PADA PT . SANY PERKASA JAKARTA MENGGUNAKAN WEBQUAL 4 . 0," vol. 7, no. 2, pp. 192–201, 2023.
- [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] A. Muhammad, "Analisis Nilai Pendidikan Karakter Yang Dikembangkan Di Sma Negeri 2 Kendari Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [8] "Dasar-Dasar Penulisan Karya Ilmiah - Ahmad Khairul Nuzuli."
- [9] M. N. A. Aulia, H. M. Jumhur, U. Telkom, U. Telkom, and K. Kunci, "Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Quality Analysis of Smb . Telkomuniversity . Ac . Id Website Using," vol. 6, no. 2, pp. 1992–1999, 2019.
- [10] M. Helmiawan, Y. Akbar, and Y. Y. Sofian, "Evaluasi dan Uji Kualitas Website dengan Metode Webqual (Studi Kasus: STMIK Sumedang)," *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–4, 2019, doi: 10.47292/joint.v1i1.5.
- [11] "Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa - Nilda Tri Putri - Google Buku."
- [12] Elex Media Komputindo, "Saad, Muhammad Ibnu. Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment." 2020.
- [13] K. N. Saffanah, "Analisis Perancangan Website Museum Sebagai Sarana Informasi dan Promosi untuk Mendukung Proses Online Reservasi Penginapan di Museum Tanah dan Pertanian," *J. Media Infotama*, vol. 19, no. 1, pp. 95–102, 2023, doi: 10.37676/jmi.v19i1.3457.
- [14] R. N. Afiani Kamil and A. Yoraeni, "Analisis Kualitas Website Sicepat Expres Dengan Metode Webqual 4.0," *Ijns.org Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 11, no. 2, pp. 100–100, 2022.
- [15] M. Anggraini, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Opac Menggunakan Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Perpustakaan Soeman Hs)," *Sist. Inf.*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2021.

- [16] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual," *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, 2021,
- [17] F. Septa and R. Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- [18] Ahmad Heryanto, "Jurnal MIB Volume 3 No 1 Januari 2019 - Google Buku." pp. 30–36, 2019.
- [19] A. Warat *et al.*, "Analisa Kualitas Website Keanggotaan Perpustakaan Menggunakan," vol. 4, no. 2, pp. 841–853, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1079.
- [20] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [21] S. Kartika, H. Husni, and S. Millah, "Pengaruh Kualitas Sarana dan Prasarana terhadap Minat Belajar Siswa dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam," *J. Penelit. Pendidik. Islam*, vol. 7, no. 1, p. 113, 2019, doi: 10.36667/jppi.v7i1.360.
- [22] J. H. Yam and R. Taufik, "Hipotesis Penelitian Kuantitatif," *Perspekt. J. Ilmu Adm.*, vol. 3, no. 2, pp. 96–102, 2021, doi: 10.33592/perspektif.v3i2.1540.
- [23] Z. Mufarrikoh, "Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis) - Zainatul Mufarrikoh - Google Buku," *CV. Jakad Medika Publishing*. 2020. [Online].
- [24] P. R. Sihombing and A. M. Arsani, *Buku Aplikasi Minitab Untuk Statistisi Pemula*, no. March. 2022. [Online].
- [25] D. Nuraini, *Analisis Penerimaan Aplikasi Mobile TIX ID Menggunakan Model UTAUT 2 Extend Anny Mardjo*. 2020.
- [26] A. Hermawan, "Smart-PLS, Solusi Efektif Pengelolaan Data Penelitian," *Kompasiana*. 2021. [Online].
- [27] P. Sengkey, S. Pandey, and L. Lefrandt, "Analisis Kinerja Jalur Pedestrian di Pusat Kota Amurang (Studi Kasus Jl. Topas, Ranoyapo, Kec. Amurang)," *Tekno*, vol. 21, no. 85, pp. 69–74, 2023, [Online].
- [28] Fadila, "Penerapan Metode Naive Bayes Dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa," *Kreatif Industri Nusantara*. 2020.
- [29] A. H. Suasapha, "Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik," *J. Kepariwisata*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [30] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019, [Online].
- [31] P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. B. Darma, "Analisis Kualitas Layanan Website Basarnas Palembang," pp. 417–427, 2020.

- [32] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, "Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online].
- [33] K. Roz, "Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [34] M. M. Webqual, "Analisis Kualitas Website Bappeda Litbang Kota Palembang," pp. 2316–2321.
- [35] R. Firdaus, "Analisis Pengukuran Kualitas Website liputan6.com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [36] V. P. Negara and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna," *JAF- J. Account. Financ.*, vol. 1, no. 01, p. 33, 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.
- [37] N. Yunita and E. R. Ningsih, "Tingkat kepuasan pasien pengguna sistem pendaftaran rawat jalan sistem online," 2023.
- [38] Nuryanti, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model Delone Dan Mclean," *Tesis*, pp. 1–95, 2020.
- [39] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, and D. Susilawati, "Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi," *Swabumi*, vol. 10, no. 1, pp. 44–54, 2022, doi: 10.31294/swabumi.v10i1.12255.
- [40] H. Santoso, Z. Akbar, and H. Helmina, "Analisis Sistem Informasi Keberhasilan Website Siap Ppdb Online Dinas Pendidikan Provinsi Jambi Dengan Metode Delone and Mclean," *J. Inform. Sist. Inf. dan Kehutan.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–11, 2022, doi: 10.53978/jfsa.v1i2.244.