

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penggunaan *website* SMA Islam Al-Falah Jambi, maka di dapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Menganalisis penggunaan *website* SMA Islam Al-Falah Jambi menggunakan metode *Delone and McLean* terdapat 4 variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan penggunaan. Penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Model*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan dengan *software SmartPLS 4.0*.
2. Berdasarkan hasil survei yang dibagikan kepada 217 responden di *website* SMA Islam Al-Falah Jambi, pembahasan yang telah diuraikan, dapat disimpulkan bahwa terdapat 3 (tiga) hipotesis yang digunakan oleh *Delone and McLean*. Setelah dilakukan analisis maka terdapat 2 (dua) hipotesis yang diterima dan positif signifikan tentang penggunaan penggunaan sistem informasi *website* SMA Islam Al-Falah Jambi yaitu H2 dan H3. Dengan H2 yang memiliki nilai *t-statistic* sebesar $2.111 > 1,96$, dan nilai *p-values* 0.041. Dan H3 yang memiliki nilai *t-statistics* sebesar $4,336 > 1.96$, dan nilai *p-values* 0.00. Lalu 1 (satu) hipotesis yang ditolak yaitu H1, dengan nilai *t-statistik* sebesar $1.903 < 1.96$, dan *p-values* yaitu 0.057.

3. Dan untuk mengetahui beberapa pengaruh variabel, penelitian dapat melakukan uji reliabilitas, nilai konvergen, nilai diskriminan, AVE, *loading factor*, *composite reliability*, *Cronbach's Alpha* dan nilai *R-squared*. Tujuan dari nilai ini adalah untuk menentukan hipotesis mana yang hasilnya diterima dan mana yang hasilnya ditolak.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa saran yang perlu diperhatikan untuk penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan atau menguji ulang variabel kualitas sistem dengan karakteristik responden yang berbeda.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan berbagai model atau metode yang berbeda seperti TAM (*Technology Acceptance Model*) dan UTAUT untuk mengukur kepuasan pengguna pada website SMA Islam Al-Falah Jambi.
3. Metode analisis dapat dilakukan dengan menggunakan metode seperti analisis jalur, software SPSS, AMOS Lisrel, dan SPSS.
4. Peneliti menyadari keterbatasan sampel, sehingga jumlah sampel yang lebih besar dapat digunakan dalam penelitian selanjutnya.