

DAFTAR PUSTAKA

- [1] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate,” *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, p. 10, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [2] G. Wibisono and W. E. Susanto, “Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Promosi Batik Khas Kabupaten Kulonprogo,” *J. Evolusi*, vol. 6, no. 2, pp. 46–55, 2015.
- [3] B. Acha and A. Nova, “Analisis Kapasitas Oksigen Gedung Olahraga Indoor Sport Aceh,” *J. Olahraga Rekreasi Samudra J. Ilmu Olahraga, Kesehat. dan Rekreasi*, vol. 1, no. 1, pp. 9–15, 2018.
- [4] A. Mathematics, “Implementasi Metode Pembelajaran Reading Aloud Dalam Meningkatkan Keaktifan Siswa Pada Mata Pelajaran Qur’an Hadits,” pp. 1–23, 2016.
- [5] P. S. Siburian and S. Z. Zainurossalamia, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda,” *Kinerja J. Ekon. dan Manaj.*, vol. 13, no. 2, pp. 99–118, 2016, [Online]. Available: <http://journal.feb.unmul.ac.id>
- [6] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [7] M. Laia, “07 Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor,” vol. 3, no.

3, pp. 43–47, 2021.

- [8] D. A. P. M. Yusril Helmi Setyawan, *MEMBUAT SISTEM INFORMASI GADAI ONLINE MENGGUNAKAN CODEIGNITER SERTA KELOLA PROSES PEMBRITAHUANNYA*. Kreatif Industri Nusantara, 2019. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=66jzDwAAQBAJ&pg=PA1&hl=id&source=gbp_toc_r&cad=2#v=onepage&q&f=false
- [9] S. Riyanto and I. D. Kurniawati, “Rancang Bangun Website Desa Kresek-Madiun Untuk Media Informasi Potensi Wisata Alam Dan Kulinier,” *J. Sist. Inf. dan Ilmu Komput. Prima (JUSIKOM PRIMA)*, vol. 1, no. 2, pp. 2580–2879, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JUSIKOM/article/view/58>
- [10] A. Nurlatifah, I. S. Widowati, and R. R. Riskiana, “Implementasi Webqual 4 . 0 Untuk Pembangunan Aplikasi Pengukuran Kualitas Website (WebQTools),” *e-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 9015–9029, 2019.
- [11] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [12] Josua Tarigan, “User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET),” *J. Akunt. dan Keuang.*, vol. 10, no. 1, pp. 24–47, 2008, [Online]. Available:

<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/17001>

- [13] S. Barnes and R. Vidgen, “An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. Journal of Electronic Commerce Research,” *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 114–127, 2002, [Online]. Available: <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- [14] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [15] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [16] H. Retnawati, “Perbandingan Akurasi Penggunaan Skala Likert Dan Pilihan Ganda Untuk Mengukur Self-Regulated Learning the Comparison of the Accuracy of Likert Scale and Multiple Choice for Measuring Self-Regulated Learning,” *J. Kependidikan*, vol. 45, no. 2, pp. 156–167, 2015.
- [17] A. Rahmaniar, M. Haris, and A. Martawijaya, “Kemampuan Merumuskan Hipotesis Fisika Pada Peserta Didik,” *J. Pendidik. Fis. Universitas Muhammadiyah Makassar*, vol. 3, no. 3, pp. 231–240, 2015.
- [18] M. Yahdi Kusnadi, “PARADIGMA Vol. XVIII. No.2 September 2016 PENGARUH KETERIMAAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE TERHADAP JUMLAH PENDAFTAR DI SEKOLAH DASAR NEGERI JAKARTA,” *Paradigma*, vol. XVIII, no. 2, pp. 89–101, 2016.

- [19] V. S. A. Annastasia Sintia Lamonge, Natalia Elisa Rakinaung, Nono Heryana, Kostiwawan Sukamto, Astrid Novita Haryanto, Mohamad Zaki Taufik, Nanang, Mustakim, Fajrillah, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF: Perhitungan Manual SPSS*. 2013. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=hOLXEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA27&dq=jenis+jenis+hipotesis+&ots=5Y0r7VeMOD&sig=pdCH6k2sxxrXNmiVp9nP1M6F814Y&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis jenis hipotesis&f=false
- [20] Danuri and S. Maisaroh, *Metodologi penelitian*. 2019. [Online]. Available: <http://repository.upy.ac.id/2283/1/METOPENPENDIDIKAN-DANURI.pdf>
- [21] J. C. Inaray, O. S. Nelwan, and V. P. K. Lengkong, “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Amanah Finance Di Manado,” *J. Berk. Ilm. Efisiensi*, vol. 16, no. 2, pp. 459–470, 2016, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jbie/article/view/12559>
- [22] W. Yustia Putri, “Teknik Sampling,” *Fak. Ekon. Dan Bisnis, Unpas Bandung*, pp. 48–83, 2017.
- [23] Y. Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [24] L. Hakim and R. Saragih, “Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga Dan

Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Npk Mutiara Di Ud.Barelang Tani Jaya Batam,” *Ecobisma (Jurnal Ekon. Bisnis Dan Manajemen)*, vol. 6, no. 2, pp. 37–53, 2019, doi: 10.36987/ecobi.v6i2.4.

- [25] Fandi Rosi Sarwo Edi, *Teori Wawancara Psikodiagnostik*. PT Leutika Nouvalitera, 2016. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=uS96DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=pengertian+wawancara&ots=zJP7sLAb1b&sig=TMMyVNBC85yVLqGHFNMK1Wof8nTY&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [26] Amalia Yunia Rahmawati, “Sugiyono, 2009. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D), Bandung: Alfabeta.,” no. July, pp. 1–23, 2020.
- [27] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [28] E. Purnomo and E. S. Suhendra, “Analisis masa kerja dan promosi terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan,” *J. Nusantara. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 32–43, 2020, doi: 10.29407/nusamba.v5i1.13801.
- [29] D. Triana and W. O. Oktavianto, “Relevansi Kualifikasi Kontraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Provinsi Banten,” *Fondasi J. Tek. Sipil*, vol. 2, no. 2, pp. 182–190, 2013, doi: 10.36055/jft.v2i2.1732.

- [30] R. P. Ayuwardani and I. Isroah, "PENGARUH INFORMASI KEUANGAN DAN NON KEUANGAN TERHADAP UNDERPRICING HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN YANG MELAKUKAN INITIAL PUBLIC OFFERING (Studi Empiris Perusahaan Go Public yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011-2015)," *Nominal, Barom. Ris. Akunt. dan Manaj.*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: 10.21831/nominal.v7i1.19781.
- [31] A. Aditiya, *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual Pada Website www.wingscorp.com*, vol. 6, no. 1. 2017.
- [32] S. Andayani, "Pengaruh Layanan Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JuSiTik J. Sist. dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 32–38, 2022, doi: 10.32524/jusitik.v2i1.433.
- [33] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 139–146, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [34] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, "Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.

- [35] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, "Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna," *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [36] O. Tala and H. Karamoy, "Analisis Profitabilitas Dan Leverage Terhadap Manajemen Laba Pada Perusahaan Manufaktur Di Bursa Efek Indonesia," *Accountability*, vol. 6, no. 1, p. 57, 2017, doi: 10.32400/ja.16027.6.1.2017.57-64.
- [37] A. Pramono, T. J. L. Tama, and T. Waluyo, "Analisis Arus Tiga Fasa Daya 197 Kva Dengan Menggunakan Metode Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov," *J. Resist. (Rekayasa Sist. Komputer)*, vol. 4, no. 2, pp. 213–216, 2021, doi: 10.31598/jurnalresistor.v4i2.696.
- [38] A. Rahmawati, "Analisis Pengaruh CAR,NPL,LDR,NIM dan BOPO Terhadap ROA Dengan GCG Sebagai Variabel Kontrol.," *Tesis*, p. 60, 2009.
- [39] E. A. Wawoluamaya, D. Sunarto, and S. H. E. Wulandari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada Universitas Narotama," *Jsika*, vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016, [Online]. Available: www.narotama.ac.id.
- [40] ilham U. Zamani, D. Sunarto, and andrian I. Mastan, "Analisis Pengaruh Kualitas Website PT Badak Issn 2338-137X," vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016, [Online]. Available: <https://jurnal.dinamika.ac.id/index.php/jsika/article/view/1387>