

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan teknologi informasi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan ingin menjadi yang terbaik dari perusahaan lain dengan menerapkan sistem informasi pada usahanya untuk penjualan [1]. Diharapkan dengan adanya penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan produktivitas sebuah pekerjaan.

Semakin berkembangnya teknologi informasi sekarang ini, membuat banyak bermunculan perangkat-perangkat teknologi informasi, hal ini sering dikaitkan dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin mengalami peningkatan. Teknologi komputer juga mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya, menghemat waktu dan menghemat biaya [2]. Serta pemanfaatan teknologi informasi sangat memberikan kemudahan di berbagai sektor seperti pendidikan, perbankan, pemerintahan, bisnis dan lain-lain.

Sistem informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada para pemakai. Sistem informasi adalah mengumpulkan, memproses, menyimpan,

menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik. Sistem informasi adalah suatu sistem terpadu yang memungkinkan pengolahan data untuk menyediakan informasi maupun laporan-laporan secara cepat dan akurat yang berguna dalam pengambilan suatu keputusan. [3], [4]. Bisa disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakannya untuk mendukung operasi dan manajemen.

Sistem Informasi penjualan adalah merupakan suatu sistem yang berfungsi untuk mengolah data-data terkait dengan kegiatan penjualan baik dari transaksi pembelian sampai transaksi penjualan di gunakan untuk mendukung kegiatan penjualan tersebut. Dengan demikian sistem informasi penjualan mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu sistem penjualan dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. [5], [6]. Sistem informasi penjualan bisa diartikan sebuah prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen, dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan, dari mulainya order penjualan hingga transaksi dilaksanakan.

Toko Elektronik Jaya merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang barang-barang elektronik antara lain barang seperti TV, Kulkas, Kipas dan barang elektronik yang lainnya, dalam melakukan penjualannya konsumen harus datang langsung ketoko mencari dan memilih produk yang diinginkannya yang akan dibeli.

Dalam kegiatan yang dilakukan sehari-hari pada Toko Elektronik Jaya masih menggunakan cara manual, dimana masih menggunakan media buku atau kertas dalam mencatat penjualan, barang masuk sehingga sering terjadi selisih data barang, adanya pemberian nota kepada pembeli dan penyimpanan data yang belum terorganisir dengan baik serta memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses mencari data-data yang diinginkan serta lambatnya dalam pembuatan laporan-laporan dikarenakan masih menggunakan cara manual ini.

Berdasarkan uraian singkat di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pada saat terjadinya penjualan dan pengolahan data-data transaksi penjualan yang dilakukan dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO ELEKTRONIK JAYA JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Elektronik Jaya Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, perlu adanya batasan-batasan terhadap ruang lingkup yang diteliti, yakni :

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan data penjualan pada Toko Elektronik Jaya Jambi.

2. Sistem informasi ini difungsikan untuk transaksi penjualan, laporan penjualan serta stok barang.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP dengan database MySQL.
4. Pemodelan sistem aplikasi menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram* dan *Flowchart*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mempelajari dan menganalisa sistem informasi penjualan pada Toko Elektronik Jaya Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko Elektronik Jaya Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Dengan sistem informasi yang dihasilkan dapat mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data penjualan, pencarian dan penyajian informasi pada Toko Elektronik Jaya Jambi.
2. Sistem informasi yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai solusi terhadap permasalahan yang ditemui di Toko Elektronik Jaya Jambi.
3. Dengan sistem informasi yang dihasilkan dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan di Toko Elektronik Jaya Jambi.

4. Dengan sistem informasi yang dihasilkan diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman bagi penulis untuk mengembangkan sistem informasi yang lebih baik lagi.

1.6 SISTEMATIKA PENELITIAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai Toko Elektronik Jaya Jambi, menganalisa sistem yang telah ada dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi dan rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.