

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era digital dimana perkembangan ilmu teknologi, informasi, dan komunikasi berkembang pesat dalam kehidupan sehari-hari, umat manusia didorong untuk selalu melakukan proses pengolahan informasi dengan cepat dan tepat. Perkembangan sebuah teknologi yang makin pesat pada sekarang ini semakin banyak menghasilkan manfaat dalam kehidupan manusia, salah satu manfaatnya adalah sistem yang digunakan dapat membantu manusia didalam pengambilan keputusan pada suatu permasalahan atau dapat juga disebut sebagai Sistem Pendukung Keputusan (SPK) [1]. Dengan adanya sistem pendukung keputusan, maka muncul sistem informasi yang memiliki peranan penting dalam kegiatan perusahaan atau organisasi.

Berikut adalah pengertian Sistem Pendukung Keputusan menurut para ahli : Menurut Ningsih [2], “Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur”. Adapula Saliman [3] mendefinisikan sistem pendukung keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer

(termasuk sistem berbasis pengetahuan atau manajemen pengetahuan) yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan”.

Setelah melihat kedua definisi dari para ahli ini, dapat disimpulkan bahwa Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi berbasis komputer yang berguna untuk membantu mengambil keputusan berdasarkan data dan model agar dapat memecahkan masalah pada suatu organisasi atau perusahaan.

Karunia Global School merupakan sebuah sekolah SPK (Sekolah Persatuan Kerjasama) yang ada di provinsi Jambi dengan tingkat jenjang TK (*Pre-School*) hingga jenjang SMA (*Pre-University*). Karunia Global School memiliki sejumlah orang karyawan termasuk guru maupun *staff* yang akan dinilai aspek-aspek kinerjanya secara periodik. Pada saat ini, Karunia Global School dalam melakukan penilaian karyawan belum menerapkan sistem perhitungan yang dapat melakukan penilaian kinerja karyawan sesuai dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan, sehingga penilaian karyawan masih berdasarkan hasil pengamatan dari atasan atau manajemen sekolah menurut faktor absensi dan rata-rata kemampuan bekerja. Hal ini membuat pengambilan keputusan memakan waktu yang lama dan cenderung mengalami ketidak seimbangan dalam penentuan karyawan terbaik, akibatnya terjadi ketidak puasan di dalam lingkungan kerja antar karyawan.

Oleh sebab itu, berdasarkan analisis penulis Karunia Global School perlu menggunakan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat melakukan

perhitungan penilaian karyawan terbaik berdasarkan aspek-aspek yang telah ditentukan. Sistem ini dapat mempermudah sekolah dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk meningkatkan hubungan, kinerja dan loyalitas karyawan terhadap sekolah.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis ingin mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkan ide dalam sebuah penulisan tugas akhir yang berjudul : **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada Karunia Global School”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisis sistem untuk pemilihan karyawan terbaik pada Karunia Global School ?
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada Karunia Global School yang menggunakan metode TOPSIS, dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian membahas sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik yang dapat mengelola data karyawan, data kriteria, data sub

kriteria, data penilaian karyawan dan mencetak laporan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode TOPSIS

2. Pada penelitian ini, kriteria yang digunakan pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik antara lain : masa kerja yang diperoleh dari lama kerja karyawan, kinerja yang diperoleh dari penilaian kinerja karyawan, dan absensi yang diperoleh dari kehadiran karyawan.
3. Sistem pendukung keputusan ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang ada untuk pemilihan karyawan terbaik pada Karunia Global School saat ini
2. Merancang aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik berbasis web pada Karunia Global School dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan keputusan penentuan karyawan yang layak mendapatkan penghargaan karyawan terbaik sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan kinerja yang baik kepada sekolah.
2. Diharapkan dengan adanya sistem perancangan ini, dapat memudahkan Karunia Global School untuk dapat melakukan pemilihan karyawan terbaik secara lebih mudah dan akurat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan referensi ataupun acuan untuk pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, penyewaan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu pembuatan program dan alat bantu perancangan antara lain *use*

case diagram, class diagram, activity diagram, flowchart, HTLM, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai objek penelitian, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart, diagram use case diagram, activity diagram, dan class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.