

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam mewujudkan perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun yang semakin cepat menjadi tantangan berat bagi pengguna teknologi informasi itu sendiri dan mendorong setiap sektor organisasi baik formal maupun informal atau lembaga-lembaga lainnya dalam hal pemanfaatan teknologi yang membantu kegiatan penunjang kerja yang menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Maka dibutuhkan sumber daya pendukung lainnya seperti perangkat lunak yang dapat diandalkan kemampuannya serta sumber daya manusia yang harus menguasai kemampuan teknologi informasi itu sendiri dan menyusun strategi-strategi pemasaran sebaik mungkin dengan cara memanfaatkan kekuatan dan peluang yang ada, disamping itu perusahaan harus dapat juga mengantisipasi gerakan pesaing dan ancaman.

Dengan adanya Persaingan di dunia bisnis saat ini semakin meningkat dengan ketat, barang dan jasa yang ada di pasaran bisa memiliki keseragaman antara produk yang satu dengan produk yang lain. Ini terjadi karena suatu produk yang sukses di pasar akan segera diikuti oleh para pesaing dengan menghasilkan produk yang sejenis dengan produk tersebut. Sehingga perlu adanya peningkatan didalam strategi pemasaran perusahaan agar tetap eksis di pasaran.

Toko zainul merupakan salah satu Toko yang memiliki bisnis utama penjualan Mesin Jahit dan bisnis pelengkapya yaitu servis mesin jahit. Usaha ini

beralamat di Jl. Raden Mattaher No.37, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi. Selain menjual Mesin Jahit, juga menjual aksesoris mesin seperti dudukan jarum, jarum mesin, tiang benang, spool, sepatu mesin dan sebagainya. Pada bagian penjualan di Toko zainul dalam melakukan pengolahan data penjualan sehari-hari saat ini menggunakan komputernya belum optimal. Dimana data-data tersesut diarsipkan pada satu file kemudian dicatat pada buku besar. Hal tersebut dirasakan akan menimbulkan permasalahan diantaranya resiko kehilangan data sangat besar, lambatnya proses pencarian data karena melibatkan banyak dokumen, rumitnya pemrosesan data, dan juga ada kemungkinan terjadi kerangkapan data, data tersebut yaitu jadwal service 3 kali perhari dan Unit yang terjual per hari yaitu 5 sampai dengan 10 Unit. Jadi apabila laporan penjualan dan service Mesin Jahit dibutuhkan oleh pemilik Toko maka bagian administrasi merasa kesulitan dan informasi yang akan diberikanpun tidak bisa dipakai untuk menunjang keputusan bagi pemilik Toko zainul.

Pada bagian service Mesin Jahit di Toko zainul dalam melakukan service mempunyai kendala-kendala yaitu pada saat mau melakukan service mesin Jahit pihak teknisi harus melihat atau memeriksa terlebih dahulu persediaan barang. sehingga membuang waktu, karena apabila barang yang dibutuhkan teknisi tidak ada maka barang tersebut akan dipesan terlebih dahulu. Hal tersebut akan memperlambat kerja para teknisi dalam memperbaiki mesin Jahit. Begitu juga dengan pengolahan data service mesin Jahit sama seperti dengan pengolahan data penjualan yang terjadi yang terjadi sehari-hari.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian, dan menerapkannya dalam penulisan laporan akhir atau Skripsi dengan Judul : **“Perancangan Aplikasi Penjualan Mesin Jahit Dan Service Pada Toko Zainul Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Proses bisnis yang masih manual menyebabkan permasalahan diantaranya resiko kehilangan data sangat besar, lambatnya proses pencarian data karena melibatkan banyak dokumen, rumitnya pemrosesan data, dan juga ada kemungkinan terjadi kerangkapan data.
2. Bagian administrasi kesulitan mencetak laporan penjualan dan laporan service mesin jahit

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul skripsi, maka materi yang dibahas hanya mencakup :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada : Data admin, *customer*, perbaikan, penjualan, pembelian dan pemesanan.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Toko zainul .
2. Merancang sistem informasi service dan penjualan mesin jahit berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Toko zainul .

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Bagi Toko zainul yaitu dapat meningkatkan penjualan dan mempromosikan produk Mesin Jahit dengan lebih baik.
2. Bagi Admin yaitu dapat meningkatkan kinerja dalam melakukan pengelolaan data dan pembuatan laporan penjualan Mesin Jahit.
3. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian Mesin Jahit secara *online*.

4. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Penjualan Mesin Jahit dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, *website*, *flowchart*, *UML*, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *PHP*, *MySQL* dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta

pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.