

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan sistem informasi pada saat sekarang ini sudah berbasis komputerisasi telah sangat maju dan cepat, salah satunya mengenai pengelolaan bengkel [1]. Seiring dengan berkembangnya dunia bisnis pada saat ini, membuat para pelaku bisnis harus melakukan berbagai hal untuk dapat bertahan ditengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif dan ketat. Hal tersebut terjadi pada perusahaan manufaktur maupun perusahaan jasa dapat dikatakan sebagai jenis usaha yang memiliki aspek dan lingkup bisnis yang luas apabila dibandingkan dengan jenis usaha lainnya [2].

Bengkel Edi Motor merupakan salah satu fasilitas usaha yang menyediakan jasa perbaikan purna jual kepada konsumen. Bengkel Edi Motor merupakan bengkel sepeda motor yang belakangan ini menjadi salah satu tempat favorit para konsumen dijambi untuk melakukan service atau perbaikan pada kendaraan. Perusahaan ini memberikan jasa pelayanan perbaikan dan perawatan sepeda motor kepada pelanggannya serta selalu memberikan nilai lebih kepada pelanggannya dengan berusaha memberikan hasil pelayanan yang baik [3].

Dalam bidang industri ada beberapa bisnis yang masih menggunakan cara lama dalam proses bisnisnya, cara lama tersebut adalah dalam melakukan proses transaksi masih menggunakan catat mencatat, salah satunya yang masih banyak menggunakan cara lama tersebut adalah dalam bisnis bengkel [4]. Hal ini menjadi

masalah ketika jumlah antrian pelanggan cukup banyak, sehingga bengkel tidak dapat melayani semua pelanggan tersebut. Pencatatan secara manual tersebut sangat menyulitkan pihak bengkel ketika harus memberikan sebuah informasi kepada pelanggan perihal jadwal service. Selain kesulitan dari sisi pihak bengkel, kesulitan pun dialami oleh pihak pelanggan dimana pada bengkel yang dituju. Kuota yang disediakan oleh pihak bengkel terkadang telah melebihi batas maksimum yang disediakan dan pelanggan harus mencari bengkel lain atau harus melakukan penjadwalan ulang di hari berikutnya.

Dengan adanya perkembangan teknologi dapat dilihat sebagai salah satu jawaban yang tepat untuk mengatasi berbagai permasalahan yang ada di berbagai bidang, dalam hal ini pada sistem pemesanan jasa perbengkelan. Salah satu pemanfaatan dengan membangun sebuah sistem pemesanan jasa yang terkomputasi diantaranya untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan kegiatan pemesanan jasa terhadap kendaraan maupun pihak bengkel dalam melakukan penjadwalan dengan baik [5]. Untuk itu diperlukan adanya suatu pemecahan masalah atau alternatif lain yaitu reservasi service yang terkomputerisasi. Maka dari itu, penulis tertarik dalam melakukan penelitian ini dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Service Pada Bengkel Edi Motor Berbasis Web".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah ini menjadi pedoman yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir yaitu : Bagaimana merancang sistem informasi Reservasi Service pada Bengkel Edi Motor Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Ruang lingkup masalah merupakan upaya yang penulis lakukan untuk membatasi permasalahan agar sesuai dengan topik yang di bahas yaitu :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan terhadap data pelanggan yang melakukan Reservasi Service Pada Bengkel Edi Motor.
2. Aktor pada sistem ada 4 yaitu : admin, pimpinan customer dan pengunjung web
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas masalah penelitian yang akan diajukan yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Bengkel Edi Motor.

2. Merancang sistem informasi Reservasi Service berbasis Web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Bengkel Edi Motor.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Admin yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang Bengkel Edi Motor.
3. Bagi peneliti yaitu dapat menambah wawasan dalam menulis dan merancang sistem informasi Reservasi Service pada Bengkel Edi Motor menggunakan metode UML (*Unified Modeling language*).

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai

kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.