

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini perkembangan globalisasi yang telah semakin pesat dan canggih akan kemajuan ilmu teknologi. Hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang dulunya masih menggunakan sistem manual sekarang sudah digantikan dengan sistem komputerasi.

Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi. Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi untuk orang yang tepat dalam waktu yang tepat serta dalam format dan jumlah yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan penerima Sistem informasi akan memberikan manfaat bagi user, sistem, organisasi, dan level strategis dalam perusahaan [1].

Kegiatan bisnis dalam dunia otomotif adalah pelayanan jasa perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel yang telah menerapkan sistem informasi penjualan dan jasa service untuk dapat membantu meningkatkan efektifitas proses bisnis usaha dan meningkatkan kepuasan pelanggan serta membantu untuk memberikan informasi dalam bentuk laporan lebih cepat dan tepat. Pada saat ini kegiatan pelayanan *jasa service* semakin meningkat seiring terus berkembang jumlah populasi penduduk dan peningkatan kendaraan, sehingga dalam sistem pencatatan pelayanan yang masih manual banyak menghabiskan waktu serta kesulitan dalam memperbaiki dan mengarsip setiap pencatatan.

Bengkel Fahmi Service merupakan salah satu bengkel yang memberikan pelayanan jasa *service* sepeda motor dan penjualan *Spart part* sepeda motor.

Pada saat ini sistem jasa service dan penjualan yang sedang berjalan di Bengkel Fahmi Service masih menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian. Sistem tersebut menyebabkan timbul beberapa kendala seperti pengecekan stok suku cadang yang masih menyulitkan admin atau karyawan karena harus menghitung satu persatu jumlah stoknya dan dapat terjadinya selisih perhitungan antara stok fisik dengan pencatatan di buku stok yang menyebabkan terjadinya kehilangan stok suku cadang. Untuk pencatatan transaksi penjualan dan jasa service yang masih ditulis manual dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan nama suku cadang, harga dan kesalahan perhitungan transaksi yang menyebabkan terjadinya kerugian dipihak bengkel dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan.

Dari permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, Bengkel Fahmi Service membutuhkan suatu sistem informasi sebagai alat bantu untuk memberikan solusi yang tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Oleh karena itu akan dibuat suatu sistem informasi pada Bengkel Fahmi Service. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “ **Perancangan Sistem Informasi Service Dan Penjualan Pada Bengkel Fahmi Service Berbasis Web**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa service dan penjualan pada Bengkel Fahmi Service Sungai Bahar menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL?
2. Bagaimana membuat pendataan penjualan dengan terkomputerisasi pada Bengkel Fahmi Service?

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis memberikan batasan masalah yang akan membahas mengenai segala hal–hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi pelayanan hanya mengolah data pelanggan, data transaksi, data kategori, data produk, data satuan, data stok produk dan data laporan penjualan pada Bengkel Fahmi Service.
2. Sistem informasi pelayanan dirancang berbasis web.
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart* Program dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan dengan bahasa

pemograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Memberikan rancangan sistem informasi proses pengelolaan data laporan *service* dan penjualan pada Bengkel Fahmi Service.
2. Merancang sistem informasi *service* dan penjualan pada Bengkel Fahmi Service menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Bengkel Fahmi Service, diharapkan dapat mempermudah proses pengelolaan data transaksi sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.
2. Diharapkan dapat meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
3. Bagi pelanggan diharapkan meningkatkan kepuasan dan layanan dalam melakukan transaksi di Bengkel Fahmi Service karena cepat dan akurat.
4. Bagi peneliti, memeberikan wawasan mengenai sistem informasi *service* dan penjualan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberi gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan kejelasan materi yang akan disusun dalam penulisan hasil penelitian ataupun tugas akhir. Penulis memberikan gambaran umum mengenai sistematika penulisan yang dapat dilihat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan anfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari pokok permasalahan yang diangkat. Bab ini berisikan pengertian perancangan, sistem informasi, sistem informasi, service, web, Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, FlowChart, sekilas tentang Dreamweaver, PHP, XAMPP, dan MySQL.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana langkah-langkah yang dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas, berupa kerangka kerja dari suatu penelitian, serta alat bantu penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang tinjauan umum sistem service dan penjualan pada bengkel fahmi service dan memuat mengenai analisis dan perancangan sistem yang baru.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian dan pengujian Sistem Informasi Service Dan Penjualan Pada Bengkel Fahmi Service Berbasis Website.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat