

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarkan pada 100 responden pengguna *website* SMA Ferdy Ferry Putra maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Information Quality* dan *Interaction Quality* secara parsial dapat mempengaruhi meningkatnya tingkat *User Statisfication*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas interaksi *website* SMA Ferdy Ferry Putra dapat berdampak positif dalam meningkatkan tingkat kepuasan pengguna.
2. Hasil dari penelitian ini juga menunjukkan bahwa variabel *Usability Quality* secara parsial tidak mempengaruhi meningkatnya tingkat *User Statisfication*. Hal ini menunjukkan kemudahan penggunaan yang diberikan *website* SMA Ferdy Ferry Putra tidak dapat meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan.
3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* secara simultan dapat mempengaruhi meningkatnya tingkat *User Statisfication*. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan, informasi yang diberikan, dan layanan yang diberikan *website* SMA Ferdy Ferry Putra secara bersama-sama dapat berdampak positif dalam meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan.

6.2. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis ingin mengajukan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pengelola *website* SMA Ferdy Ferry Putra sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain *Webqual 4.0* dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk mengukur kualitas dari *website* terhadap kepuasan pengguna sebagai perbandingan hasil.
2. Diharapkan untuk pihak *website* SMA Ferdy Ferry Putra untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan layanan pada *website* SMA Ferdy Ferry Putra. Karena jika kepuasan pengguna lebih terpenuhi secara baik maka jumlah pengguna atau pengunjung *website* akan semakin meningkat.
3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.